

## **BAB I. PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

*eMoney* ( *Electronic Money* ) atau uang elektronik adalah sistem transaksi digital yang menggunakan perangkat elektronik dan jaringan internet. *eMoney* pada saat ini membantu manusia dalam proses bertransaksi atau pembayaran jarak jauh. Kehidupan sekarang juga bisa disebut dengan era *cashless*, yang artinya pembayaran tanpa uang tunai. *eMoney* ini juga dikenal sebagai istilah uang digital (Eannovate, 2020). Pada saat ini, *eMoney* banyak digunakan untuk pembayaran belanjaan, Tidak hanya pembayaran belanjaan tetapi juga untuk pembayaran listrik, pulsa elektronik, dan lain-lain sehingga tidak perlu mengeluarkan selembar uang. Seperti yang dilansir dari situs [www.eannovate.com](http://www.eannovate.com), aplikasi *eMoney* masih terus berkembang hingga saat ini dan tidak hanya perusahaan keuangan atau perbankan saja yang mempunyai atau menerima transaksi uang elektronik ini, namun ada juga perusahaan seperti pelayanan transportasi dan toko daring yang juga meluncurkan aplikasi pembayaran uang digital.

Di Indonesia, masyarakat mengenal *eMoney* dengan bentuk kartu dan token. Terdapat perbedaan antara *eMoney* kartu dan token, yaitu jika yang berbentuk kartu itu biasanya berupa kartu prabayar yang dikeluarkan oleh instansi keuangan atau perbankan langsung dan pembuatannya membutuhkan proses pengecekan dan verifikasi dengan saldo yang terbatas. *eMoney* yang berbentuk token biasanya berbentuk sebuah replika koin / saldo yang proses pembuatan dan pembayarannya lumayan cepat dan fleksibel (SimulasiKredit, 2020). Ada istilah lain juga mengenai *eMoney* atau uang elektronik ini, yaitu EFT ( *Electronic Funds Transfer* ).

Paytren merupakan produk *Multi Level Marketing* yang bergerak dalam bidang uang elektronik atau *eMoney* yang dimiliki oleh PT. Veritra Sentosa Internasional. Paytren memiliki banyak pengguna yang disebut mitra. PT. Veritra Sentosa Internasional juga mengeluarkan produk layanan Treninet sebagai sarana mitra melakukan proses *Direct Selling* untuk para mitra yang menjalankan bisnis. Sarana promosi perusahaan Paytren dan Treninet ini memanfaatkan *Platform* Instagram,

terutama Treninet yang basisnya sebagai sarana mempromosikan produk yang dijual oleh para mitra. Selain itu, Paytren dan Treninet juga mempunyai halaman web dan aplikasi khusus sebagai wadah alternatif informasi dan transaksi untuk para mitranya. Pemanfaatan media sosial seperti *Facebook* dan *Twitter* juga dijadikan sebagai sarana informasi agar mitranya tetap mendapatkan informasi terbaru. Selain halaman web, perusahaan ini juga sudah meluncurkan atau merilis aplikasinya sendiri yang dapat digunakan untuk sarana membantu mitra dalam melakukan transaksi atau kemitraan. Dalam aplikasi yang sudah diluncurkan juga terdapat beberapa fitur yang diakses dan digunakan untuk mengedukasi mitra. Kerja Praktek yang dilakukan di kantor Paytren ini membantu merancang promosi dan informasi melalui media digital yang akan disebar di sosial media Instagram sebagai salah satu media informasi utama yang kini banyak digunakan oleh masyarakat. Perancangan ini bertujuan agar mitra dan masyarakat umum dapat dengan mudah mendapatkan informasi yang disajikan. Selain merancang promosi dan informasi melalui media digital, dilakukan juga perancangan logo untuk aplikasi pembaruan yang nantinya dapat diterapkan di berbagai media.

## **I.2. Tujuan Kerja Praktek**

Adapun tujuan dari Kerja Praktek ini adalah:

- Pengimplementasian ilmu yang telah didapat pada saat perkuliahan di dunia kerja.
- Sebagai sarana komunikasi langsung dengan dunia kerja.
- Mendapatkan pengetahuan yang baru pada saat berada di suatu instansi terkait dengan apa yang dikerjakan.
- Mengetahui dan memahami perkembangan dan kinerja dari suatu instansi.

## **I.3. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek**

Waktu dan Tempat Kerja Praktek dilaksanakan selama 2 bulan yang dimulai pada tanggal 11

Mei 2020 sampai dengan 10 Juli 2020, di Kantor Paytren yang berada di The Suites Metro Blok E5-E7, Jl. Soekarno-Hatta No. 693, Bandung.

Bulan	Hari	Waktu
Mei – Juni	Senin - Jumat	09.00 – 16.00
Juni – Juli	Senin – Jumat	08.00 – 17.00

*Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek*



*Gambar 1.1 Kantor Paytren Bandung di Suites @ Metro, Jl. Soekarno Hatta No. 693*