

DAFTAR PUSTAKA

- Afin Murtie. 2012. *Menciptakan Sumber Daya Manusia Yang Handal Dengan Training, Coaching & Motivation*, Cetakan Pertama. Jakarta : Penerbit Laskar Aksara.
- Dewi Purwanti. 2008. *Penggunaan Analisis SWOT dalam Kompetisi Bisnis Jasa Ekspedisi*. Jurnal Bisnis & Manajemen Vol. 4, No. 3.
- Siswanto. 2005. *Pengantar Manajemen*. PT Bumi Aksara : Jakarta.
- Siti Hadijah. 2016. Perbedaan Jasa Pengirimn Pos Indonesia, JNE, Tiki, Fedex, dan Online. (<https://www.cermati.com/artikel/perbedaan-jasa-pengiriman-pos-indonesia-jne-tiki-fedex-dan-online/>, diakses tanggal 22 Oktober 2018)
- www.jne.co.id Diakses tanggal 23 Oktober 2018.