

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah singkat perusahaan PD.OS



Gambar 2.1 Logo PD.OS

PD. OS adalah salah satu perusahaan dagang yang bergerak dalam penjualan bahan-bangunan. PD. OS berdiri pada tahun 90-an dengan berbekal modal Rp.500.000 dan pengalaman membuat batako menjadi awal Bapak Oon Subarnas selaku pendiri serta pemilik PD.OS untuk membuka toko kecil dengan barang yang masih sedikit dan terbatas. Dengan kegigihan dan kerja keras pemilik PD.OS berhasil berkembang serta merekrut 2 orang karyawan dan dapat memiliki mobil SS sebagai pengangkut barang pertama. Dari tahun ke tahun PD.OS mampu berkembang, tidak sampai 10 tahun PD.OS berhasil untuk memperbesar toko. Dan hingga saat ini PD.OS mampu bertahan dengan memiliki karyawan 11 orang dan beberapa mobil pick up, engkel dan doublet. Dengan semakin berkembangnya PD.OS berusaha memberikan bahan bangunan berkualitas dan pelayanan terbaik.

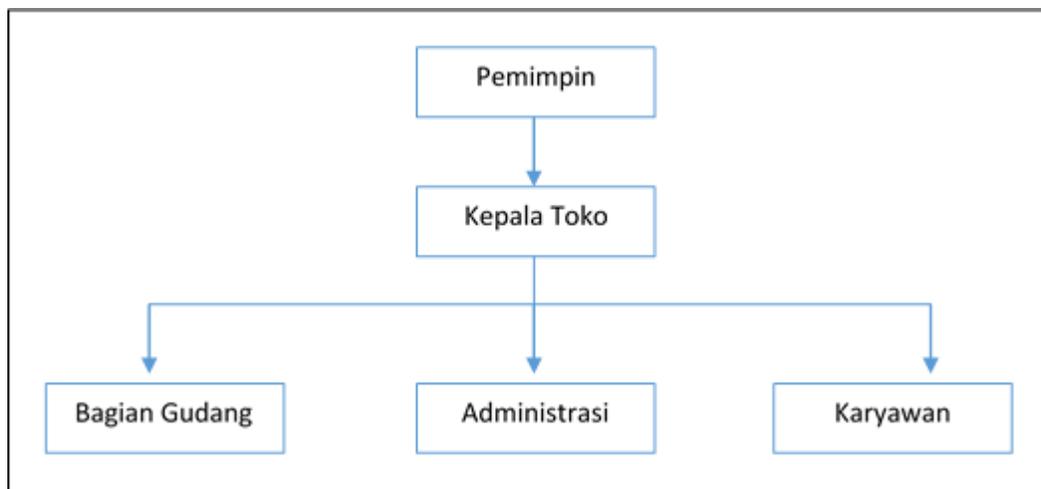
2.1.1 Visi dan Misi PD.OS

Visi dari perusahaan PD. OS adalah menjadi toko bahan bangunan yang mampu bersaing dalam menyediakan bahan bangunan yang berkualitas.

Misi dari perusahaan PD.OS adalah:

- Memberikan bahan bangunan yang murah dan berkualitas.
- Memberikan pelayanan yang terbaik untuk para konsumen.

2.2 Struktur Organisasi PD.OS



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PD. OS

Struktur organisasi merupakan kerangka kerja yang menggambarkan hubungan antara bagian-bagian yang terkait dalam suatu organisasi yang digambarkan secara grafik. Peranan dalam organisasi perusahaan sangat penting untuk kelangsungan dan kelancaran mekanisme kerja yang baik. Agar tercapai suatu hubungan kerja yang baik antara atasan dan bawahan maupun sebaliknya, oleh karena itu perlu dibentuk struktur

organisasi yang baik yang dapat mengembangkan kapasitas dan kemampuan organisasi seoptimal mungkin dimana setiap karyawan akan dapat mengenal aktivitas mana yang harus dihindari.

2.3 Deskripsi Jabatan

Berdasarkan Struktur Organisasi PD.OS deskripsi jabatannya sebagai berikut:

1. Bagian Pemimpin
 - a. Menerima semua laporan pembelian dan penjualan toko.
 - b. Mengecek pengeluaran dan pemasukan toko
2. Bagian Kepala Toko
 - a. Memberikan gaji karyawan
 - b. Memberikan harga barang yang masuk
 - c. Mengawasi kerja karyawan
3. Bagian Administrasi
 - a. Membuat laporan pembelian dan penjualan
 - b. Melayani konsumen
4. Bagian Gudang
 - a. Mengecek barang yang akan diantarkan
 - b. Mengecek barang yang datang
 - c. Memeriksa stok barang

5. Karyawan

- a. Melayani konsumen
- b. Mengantarkan barang ke pembeli

2.4 Aspek kegiatan Perusahaan

Toko Bahan Bangunan PD.OS adalah melakukan penjualan barang bahan bangunan di daerah Lembang, yang mengutamakan kepuasan pelanggan dengan barang dan layanan yang berkualitas. PD. OS menyediakan berbagai macam bahan bangunan serta memberikan pelayanan kepada masyarakat biasa yang ingin membangun rumah sampai pemborong yang mempunyai proyek besar disekitar daerah Lembang.

Kebijakan harga barang yang dijual ditentukan oleh kepala toko yang telah disesuaikan dengan harga beli yang didapat dari supplier. Penjualan kepada pelanggan bisa secara tunai, transfer maupun dicicil (dibayar nanti) sesuai kesepakatan bersama antara penjual dan pembeli. Adapun pembayaran kepada sales atau supplier dilakukan penagihan seminggu sekali ketoko dibayar secara bertahap baik secara uang cash atau transfer.

Untuk memenuhi keinginan dan kebutuhan pelanggan yang terus meningkat dengan banyaknya pembangunan di daerah Lembang, bahan bangunan yang tersedia di PD. OS dari yang besar sampai yang kecil, seperti pada tabel 2.1 Tabel barang sebagai berikut.

No	Barang Besar	Barang Kecil
1	Pasir	Alat Perkakas
2	Batu	Alat Listrik
3	Batako	Cat
4	Bata Ringan	Pipa air
5	Semen	Toren
6	Kayu	Karpet
7	Asbes	Pintu Kamar Mandi
8	GRC	Closet
9	Besi	Paku
10	Keramik	Ram Kawat
	DLL	DLL

Tabel 2.1 Daftar Barang

Adapun pelayanan yang diberikan oleh PD. OS Lembang meliputi:

1. Keadaan toko PD.OS lembang cukup besar sehingga memungkinkan mobil besar untuk masuk kedalam.
2. Memiliki 2 tempat penyimpanan yang pertama menyatu dengan toko dan yang kedua khusus menyimpan pasir, sprit, batu dan lain lain.
3. Memiliki 6 Mobil (3 mobil pick up, 2 mobil Doubel (Dump Truck), 1 mobil engkel) memungkinkan pelayanan menjadi cepat.
4. Tempat parkir yang disediakan cukup luas.

5. Pelayanan yang diberikan diusahakan sebaik mungkin.
6. Karyawan cekatan dalam melayani permintaan pelanggan.
7. Karyawan bersikap ramah dan sopan dalam melayani pelanggan.

Aktivitas kegiatan yang dilakukan di PD.OS adalah memberikan bahan bangunan berkualitas dengan melayani pelanggan secara profesional mulai dari pelayanan hingga pengiriman barang ke pelanggan.