

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Kerja Praktek	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek	4
1.3 Kegunaan Kerja Praktek	5
1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	7
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	7
2.1.1 PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....	7
2.1.2 Visi dan Misi PT Telekomunikasi Indoneisa, Tbk	9
2.1.3 Logo PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk	10
2.2 Struktur Organisasi	12
2.3 Deskripsi Jabatan	16
2.3.1 Deskripsi Jabatan PT Telekomunikasi, Tbk Regional III.....	17
2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan	18
2.4.1 Aspek Kegiatan Usaha PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Regional III	18
BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK	20

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek	20
3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek	21
3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek	22
3.3.1 Mekanisme Informasi Penagihan Pembayaran Biaya <i>Indihome</i> di PT Tekomunikasi Indonesia, Tbk Regional III	22
3.3.2 Hambatan pada Proses Informasi Penagihan Pembayaran Biaya <i>Indihome</i> di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Regional III.....	32
3.3.3 Solusi Mengatasi Hambatan Proses Penagihan Pembayaran Biaya <i>Indihome</i> PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Regional III.....	34
BAB IV_KESIMPULAN DAN SARAN	35
4.1 Kesimpulan	35
4.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	