

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat serta hiadayahnya penulis dapat menyelesaikan laporan ini, yang berjudul **“Mekanisme Informasi Penagihan Pembayaran Biaya *Indihome* pada Bagian *Payment Collection* di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Regional III Bandung”** tidak lupa salawat dan salah untuk Nabi Muhammad SWT. Laporan kerja praktek ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk matakuliah Kerja Praktek. Dalam penulisan laporan ini tidak lepas dari bimbingan, doa dan dukungan dari berbagai pihak, terutama kepada Bapak Istokri sebagai pembimbing perusahaan yang telah senantiasa meluangkan waktu dan membina penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan baik. Selanjutnya penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Binsis Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
3. Ibu Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Manajemen Pemasaran, serta Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
4. Ibu Isniar Budiarti SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing dan Koordinator Kerja Praktek Program Studi Manajemen, Manajemen Pemasaran serta

Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

5. Bapak Istokri selaku pembimbing utama Kerja Praktek di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Regional III Bagian *Payment Collection (MNG Collection Partnership)* Bandung.
6. Ibu dan Bapak *staff Payment Collection* PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Regional III Bandung.
7. Rekan-rekan kerja praktek yang senantiasa membantu dalam kegiatan kerja praktek.
8. Keluarga, teman-teman dan sahabat yang selalu memberikan *support*.

Semoga bantuan dan doa serta amal kebajikan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Laporan Kerja Praktek ini, baik dari segi penulisan, maupun dari segi yang lain. Penulis juga menantikan kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun.

Akhir kata penulis berharap mudah-mudahan isi dari Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi mereka yang menggunakannya. Wassalamualikum Wr. Wb.

Bandung, Januari 2019

Penulis

Ajeng Perwati
21215036