

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Kerja Praktek .....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek .....	2
1.3 Kegunaan Kerja Praktek .....	3
1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek .....	4
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>5</b>
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	5
2.2 Struktur Organisasi .....	8
2.3 Deskripsi Jabatan .....	8
2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan.....	15
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK .....</b>	<b>18</b>
3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek .....	18
3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek.....	19
3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek .....	22

3.3.1 Penerapan Aplikasi RIHANA di Bagian <i>Customer Relationship Management</i> PT.Telkom Regional III JABAR .....	22
3.3.2 Kendala Penerapan Aplikasi RIHANA di Bagian <i>Customer Relationship Management</i> PT.Telkom Regional III JABAR.....	25
3.3.3 Upaya yang Dilakukan dalam Mengatasi Kendala Penerapan Aplikasi RIHANA di Bagian <i>Customer Relationship Management</i> PT.Telkom Regional III JABAR .....	25
<b>BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>26</b>
4.1 Kesimpulan .....	26
4.2 Saran.....	27
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>28</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	