KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini setelah selesai mengikuti program akivitas kerja praktek di Bagian *Customer Relationship Management* selama 1 bulan terhitung pada tanggal 6 Agustus sampai dengan 4 September 2018.

Dalam pelaksanaan aktivitas kerja praktek dan penyusunan laporan ini, Penulis menyadari banyak kesulitan yang dihadapi dan adanya perhatian, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga selesainya laporan kerja praktek ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si. selaku ketua program studi manajemen Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Isniar Budiarti, SE., M.Si. selaku koordinator kerja praktek.
3. Ibu Windi Novianti, SE., MM selaku pembimbing penulis di Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Moch. Atang Suwanda R selaku pembimbing Penulis di PT. Telkom Regional III Jawa Barat.
5. Bapak Agoes Koesrijanto, Pak Yudi, Ibu Eka yang telah memandu dan membimbing penulis dalam melaksanakan kerja praktek di PT. Telkom Regional III Jabar.

6. Kedua orangtua dan kakak tersayang atas dukungan, perhatian , dan kasih sayang yang telah dicurahkan kepada Penulis.
7. Teman-teman Kerja Praktek PT. Telkom Regional III Jabar tahun 2018 yang telah membantu dan bekerjasama dengan Penulis selama melaksanakan kegiatan kerja praktek di PT. Telkom Regional III Jabar.
8. Seluruh pihak yang terkait baik secara langsung maupun tidak langsung yang membantu Penulis menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan kerja praktek ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat bagi Penulis khususnya dan dapat digunakan serta dijadikan bahan referensi bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 11 Desember 2018

Penulis,

Retty Purnandary
NIM. 21215194