

**PENERAPAN APLIKASI RIHANA DI BAGIAN  
*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*  
PT.TELKOM INDONESIA REGIONAL III JABAR**

**Laporan Kerja Praktek**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan mata kuliah  
Kerja Praktek  
Dalam menempuh Jenjang Strata-1  
Program Studi Manajemen

Oleh :

**Nama : Retty Purnandary**  
**NIM : 21215194**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2018**