

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab-bab sebelumnya, Penulis dapat menarik beberapa kesimpulan, diantaranya adalah :

1. Dalam penerimaannya calon mitra harus melalui prosedur-prosedur yang berlaku untuk menghindari adanya perusahaan yang “tidak baik” masuk menjadi mitra, selain prosedur tersebut sang calon mitra di beri syarat-syarat yang berlaku agar bisa tetap menjadi mitra dari PT KAI.
2. Terdapat beberapa kendala saat prosedur penerimaan calon mitra seperti adanya *delay* saat approval ke VP, adanya error pada aplikasi calon mitra, dan juga terbatasnya mitra yang dapat diterima oleh KAI. Tetapi kendala tersebut dapat diatasi oleh pihak e-commerce dengan solusi yang sudah di jelaskan seperti menyesuaikan waktu saat meminta approval, calon mitra diperkenankan untuk melakukan perbaikan pada aplikasinya, dan calon mitra yang tidak diterima menjadi mitra oleh PT. KAI diarahkan untuk menjadi *collecting agent* dari mitra PT. KAI yang sudah ada.
3. Saat laporan ini dibuat, PT KAI mempunyai 29 mitra dengan beberapa jenis penjualan yang dikelola oleh mitra seperti web, aplikasi mobile, gerai, VM, dan PPOB.

4.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis sampaikan yang sekiranya dapat menjadi bahan masukan bagi pihak yang bersangkutan, antara lain :

1. Pertahankan kriteria kelayakan dalam penerimaan mitra agar dapat meminimalisir terjadinya kesalahan kerjasama dan hal-hal yang dapat merugikan pihak perusahaan.
2. Pertahankan kinerja profesional agar PT KAI menjadi lebih maju lagi.