

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang dengan tepat waktu tanpa hambatan yang berarti. Kegiatan magang ini dilaksanakan pada 30 hari kerja dan menyusun laporan magang untuk memenuhi tugas mata kuliah program studi Manajemen Bisnis, Universitas Komputer Indonesia. Saya juga berterima kasih pada Bapak Rohman selaku *Vice President Commerce and Ticketing Passanger Sales* PT Kereta Api Indonesia (Persero) yang sudah memberi kesempatan penulis untuk melaksanakan kegiatan mahang di divisi *Commerce and Passanger Ticketing Sales (CPS)* khususnya di unit CPSG di kantor pusat PT Kereta Api Indonesia.

Dalam proses penyelesaian laporan magang ini penulis juga banyak berterimakasih kepada pembimbing akademik, yang membimbing pelaksanaan magang di kantor pusat PT Kereta Api Indonesia (Persero). Selain itu penulis juga berterimakasih kepada rekan-rekan magang yang selalu menyemangati penulis dan ada ketika saat-saat dibutuhkan.

Semoga laporan magang ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya. Sekiranya laporan yang telah disusun ini dapat berguna bagi akademik maupun bagi perusahaan. Sebelumnya saya mohon kritik dan saran yang membangun untuk kemajuan bidang pendidikan dan penelitian.

Bandung,20 Desember 2018

Hizbul Bahri Hasibuan