

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Teknologi informasi memang telah hadir dari sejak dahulu. Dulu manusia menciptakan teknologi untuk membuat hidup agar bisa lebih baik. Sehingga mendorong manusia untuk menciptakan teknologi yang bisa membantu dalam hal pekerjaan. Saat ini teknologi informasi dan sistem informasi sekarang sangat berkembang dengan pesat di segala aspek kehidupan. Pada masyarakat sekarang ini membutuhkan sesuatu yang serba cepat, praktis, efektif dan efisien. Oleh karena itu untuk memenuhi kebutuhan masyarakat yang semakin maju dalam segala bidang baik teknologi maupun bidang lainnya. Sangat dibutuhkan sebuah sistem yang dapat menunjang kegiatan operasionalnya.

Olahraga merupakan kebutuhan penting masyarakat zaman sekarang ini untuk membuat tubuh tetap sehat dan bugar. Pilihan masyarakat untuk berolahraga semakin beragam karena pusat pelatihan kebugaran (*Fitness*) mudah ditemukan dimana-mana. Terdapat berbagai macam kegiatan olahraga yang bisa dilakukan di sebuah tempat pelatihan kebugaran, diantaranya angkat beban, lari, bersepeda dan senam. Umumnya kejadian yang sering terjadi pada tempat *fitness* adalah keterbatasan media promosi karena untuk menyampaikan informasi hanya melalui media sosial, pengolahan data yang dimulai dari pengolahan data *member*, data pembayaran, data penjualan suplemen dan informasi mengenai penjadwalan.

Pada Citra Fitness terdapat suatu kendala yaitu semua kegiatan pada perusahaan ini masih menggunakan alat bantu sederhana seperti buku, misalnya dalam hal transaksi pendaftaran *member*, perpanjangan *member*, absensi kedatangan dan penjualan suplemen, dimana pada proses pencatatannya membutuhkan waktu yang cukup lama dan rentan kehilangan data.

Berikut adalah jumlah data member, data kehadiran dan data penjualan suplemen yang diperoleh dari arsip Citra Fitness beberapa bulan terakhir tahun 2018.

**Tabel 1.1** Jumlah *member* dan perdatang Tahun 2018  
(Sumber : Data Arsip Bagian Administrasi Citra Fitness)

Bulan	Jumlah <i>Member</i> ( <i>Fitness dan Senam</i> )	Jumlah Perdatang
Januari	37	180
Februari	21	157
Maret	29	173
April	20	201
Mei	23	217
Juni	35	220
Juli	35	179
Agustus	38	184
September	44	193
Oktober	20	208
November	27	208
Desember	31	213

Jika dilihat dari tabel diatas, jumlah member dan jumlah perdatang di Citra Fitness setiap bulannya mengalami kenaikan sehingga dengan jumlah member yang begitu banyak akan menimbulkan beberapa masalah baik itu dalam proses pengolahan data member, pendaftaran, absensi kehadiran serta akan kesulitan dalam pembuatan laporan bulanan karena harus mengumpulkan berkas terlebih dahulu sebelum diserahkan pada pemilik.

Selain itu dalam penjadwalan latihan *member* dengan *personal trainer* belum terorganisir dengan baik karena pada saat ini penjadwalan hanya melalui tatap muka langsung antara *trainer* dengan *member*, kesulitan lainnya dalam perpanjangan *member* karena pegawai terlebih dahulu mencari *member* yang masih aktif atau sudah habis masa berlakunya pada buku *member*, sehingga kurang efektif dan membutuhkan waktu yang lama dalam pencarian masa berlaku *member*.

Untuk mengatasi masalah tersebut, salah satu cara yang dapat dilakukan ialah dengan dibuatnya sebuah sistem informasi berbasis *website*. Hal ini sangatlah penting karena keberadaan suatu sistem informasi berbasis *website* dapat membantu dalam media promosi karena media informasi saat ini hanya menggunakan media sosial seperti *facebook* dan *instagram*, pada proses pendaftaran *member*, pembayaran perpanjangan. *Member* tinggal membuka *website* Citra Fitness yang dapat diakses dimanapun, serta *member* yang membuat jadwal latihan dengan *trainer* diharapkan menjadi lebih terorganisir dengan baik. Bagi pegawai tidak perlu lagi mencatat data *member*, data kehadiran dan penjualan suplemen, pegawai tinggal mengakses sistem yang telah disediakan dan dengan dibangunnya sistem ini diharapkan dapat mempermudah dalam pembuatan laporan *member*, absensi kehadiran dan penjualan suplemen.

Berdasarkan uraian diatas peneliti tertarik untuk mengambil judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN *MEMBERSHIP* BERBASIS *WEBSITE* DI CITRA FITNESS”**.

## **1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah**

Adapun identifikasi dan masalahnya, seperti dibawah ini:

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, uraian identifikasi masalah yang terdapat di Citra Fitness dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Pada proses pencatatan pendaftaran *member* baru, perpanjangan *member*, kehadiran dan penjualan suplemen masih menggunakan alat bantu sederhana berupa buku dan mengalami kesulitan jika buku tersebut hilang atau rusak. Oleh karena itu dibutuhkan sistem yang dapat menunjang dalam menjalankan kegiatan pelayanan *membership* menjadi lebih efektif dan efisien.
2. *member* atau *non member* yang datang ke tempat fitness harus menulis terlebih dahulu di buku absensi sehingga kurang efektif dan bagian administrasi kesulitan dalam memonitoring perkembangan pengunjung di tempat fitness dan harus mengumpulkan data absensi per hari.
3. Keterbatasan media promosi dan informasi mengenai Citra Fitness.
4. Sulitnya mencari informasi *member* yang masih aktif atau non aktif karena harus mengecek pada buku *member*.
5. Pada proses pembuatan laporan menyulitkan pegawai karena harus mengumpulkan berkas-berkas terlebih dahulu sebelum diserahkan kepada pemilik sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama.

### 1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka rumusan masalah adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan *membership* yang sedang berjalan di Citra Fitness pada saat ini ?
2. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Pelayanan *Membership* berbasis *website* di Citra Fitness?
3. Bagaimana Pengujian Sistem Informasi Pelayanan *Membership* berbasis *website* di Citra Fitness ?
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Pelayanan *Membership* berbasis *website* di Citra Fitness ?

### 1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian yang ingin dicapai sebagai berikut :

#### 1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan di Citra Fitness ini adalah untuk mengetahui proses kegiatan pelayanan *membership* yang sedang berjalan pada saat ini, lalu menganalisis setiap proses kegiatan yang berkaitan dengan data *membership* untuk mengetahui masalah – masalah apa saja yang sedang terjadi dalam proses tersebut, sehingga nantinya akan dibuatkan solusi terhadap masalah yang sering terjadi berdasarkan latar belakang diatas proses pengolahan data *membership* belum begitu baik. Hal ini disebabkan karena masih menggunakan alat

bantu yang sederhana yaitu berupa media tulis (kertas) sehingga menyebabkan beberapa kendala dari setiap kegiatan, diantaranya pencatatan data *member* yang cukup lama, mengalami kesulitan jika buku tersebut hilang atau rusak dan pembuatan laporan masih manual sehingga menyulitkan pegawai dalam mengumpulkan berkas-berkas. Dari hasil analisis ini maksud dari penelitian ini yaitu untuk merancang serta membangun sistem informasi berbasis *website* pelayanan *membership* pada Citra Fitness yang dapat menunjang dan membantu pegawai dalam media promosi , mengolah data *member*, perpanjangan *member*, absensi, penjadwalan dan penjualan suplemen menjadi lebih efektif dan efisien. Hal ini diharapkan dapat mempermudah pegawai dalam mengelola data dan transaksi yang ada di Citra Fitness.

### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian yang dilakukan di Citra Fitness adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Pelayanan *Membership* yang sedang berjalan di Citra Fitness. Pada saat ini sistem informasi yang berjalan masih menggunakan pencatatan tulis tangan pada buku dan akan mengalami kesulitan jika buku tersebut hilang atau rusak
2. Untuk menghasilkan rancangan Sistem Informasi Pelayanan *Membership* di Citra Fitness yang dapat menunjang dan membantu proses pengolahan data *Membership* dimulai dari proses pendaftaran *member* baru,

perpanjangan *member*, absensi kedatangan, penjualan suplemen, penjadwalan latihan dan pembuatan laporan.

3. Untuk menganalisis dan menguji program di Citra Fitness dengan tujuan menghasilkan program yang baik dan bebas dari kesalahan (*error*).
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan *Membership* di Citra Fitness.

#### **1.4.Kegunaan Penelitian**

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

##### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

Bagi pihak sekolah Citra Fitness dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat menjadi solusi yang bermanfaat untuk membantu dan menunjang dalam setiap proses kegiatan yang berjalan di Citra Fitness seperti proses pendaftaran *member* baru, perpanjang *member*, absensi kedatangan dan penjualan suplemen menjadi lebih efektif dan efisien , sehingga dapat meningkatkan kualitas proses pelayanan menjadi lebih optimal dan juga untuk menyesuaikan dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju. Jadi perusahaan juga berkembang maju sesuai dengan kemajuan teknologi yang pesat saat ini. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat mempermudah pegawai dalam mengelola data *member* dan transaksi yang ada di Citra Fitness.

### 1.4.2. Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian yang telah dilakukan di Citra Fitness dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Bagi pengembang ilmu pengetahuan

Dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat menunjang serta mendukung pembangunan Sistem Informasi Pelayanan *Membership*.

2. Bagi peneliti

Dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah dalam penelitian ini dengan tujuan mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian dan menjadi bahan evaluasi terhadap kemampuan peneliti.

3. Bagi peneliti lain

Dapat dijadikan sebagai referensi terhadap pengembangan pada bidang penelitian yang sama.

### 1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka batasan masalah yang diambil adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang akan di bangun ini yaitu meliputi proses pendaftaran *member* baru, perpanjangan *member*, penjadwalan latihan secara *online*. Sedangkan untuk absensi kedatangan dan penjualan secara *offline* yang akan di *input* oleh Bagian Administrasi.



2. Sebagai media promosi dan mencari informasi mengenai Citra Fitness.
3. Pada proses pendaftaran *member* baru dikenakan biaya sebesar Rp. 175.000 dan jika menggunakan jasa personal trainer dikenakan biaya Rp. 450.000 dengan 3 kali pertemuan dalam seminggu. Apabila mendaftar *fitness* + senam dikenakan biaya Rp. 350.000.
4. Biaya perpanjangan *member* sebesar Rp. 150.000 per bulan dan untuk biaya *non member* (*fitness* dan senam )perdatang sebesar Rp. 20.000.
5. *Trainer* hanya bisa melatih *member* maksimal 5 orang dalam satu hari dan jadwal latihan dengan trainer mulai pukul 13.00 – 21.00 WIB.
6. Senam aerobik dan zumba adalah layanan tambahan dalam sistem ini .
7. Pendaftaran *member fitness* dan senam memiliki 1 kode *member* untuk 1 jenis *member*.
8. Pada proses transaksi penjualan suplemen hanya menggunakan uang tunai.
9. Pada proses transaksi pembayaran pendaftaran *member*, perpanjangan *member* dapat dilakukan secara *online* atau datang langsung ke Citra Fitness.
10. Sistem ini tidak membahas mengenai penggajian pegawai.





	d. pengujian program ulang e. evaluasi <i>prototype</i> berdasarkan hasil tahap evaluasi																				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### 1.7.Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam tugas akhir ini terbagi menjadi 5 bab, yaitu pendahuluan, landasan teori, objek dan metode penelitian, hasil dan pembahasan, serta kesimpulan dan saran.

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan

#### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori pendukung dalam pembangunan sistem informasi pelayanan *membership* yang akan dibuat di Citra Fitness

#### BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang profil perusahaan, menjelaskan tentang metode-metode penelitian, dan analisa sistem yang berjalan.

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang pengembangan dan perancangan sistem yang diusulkan oleh penulis berdasarkan kebutuhan *user* dan hasil dari analisis sistem yang sedang berjalan.

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan skripsi dalam membangun suatu sistem tersebut.