

## **BAB IV**

### **ANALISIS KERJA PRAKTEK**

#### **4.1 Perancangan Sistem**

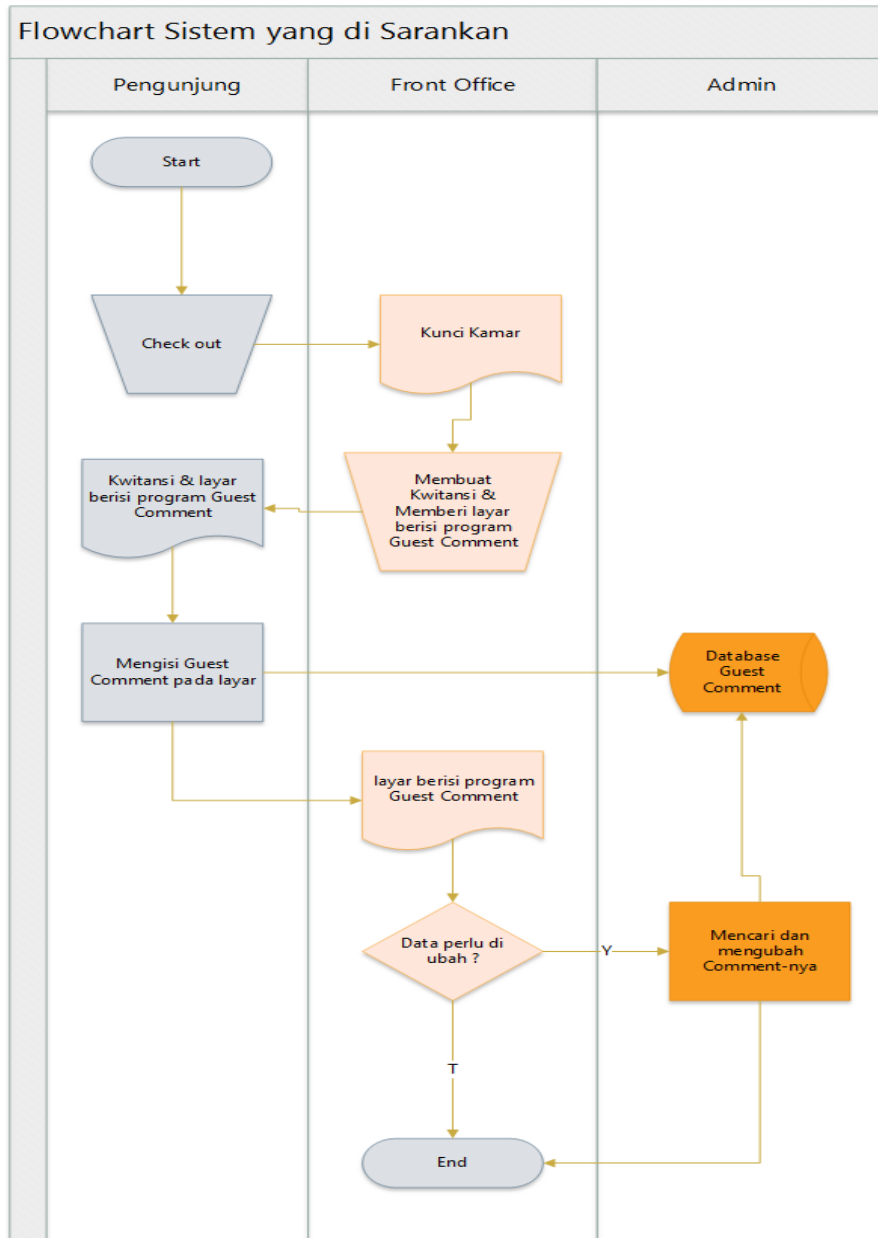
##### **4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem**

Dengan adanya perancangan sistem yang baru ini bisa memudahkan pekerjaan, mempersingkat waktu dalam pengumpulan data *guest comment* dan menghemat biaya di karenakan tidak lagi menggunakan banyak kertas dan tinta untuk mencetak

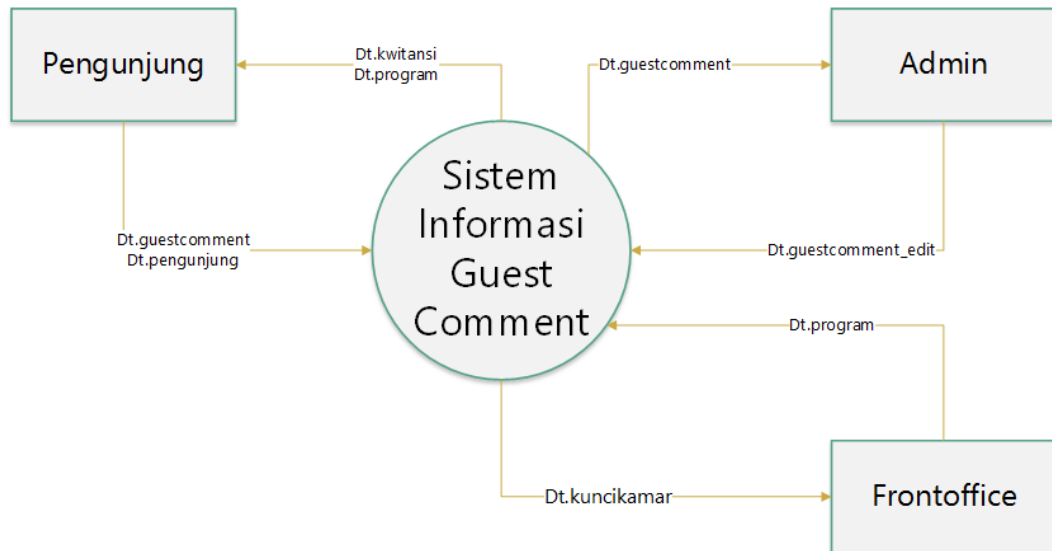
##### **4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang diusulkan**

Sistem yang penulis usulkan adalah dari check out pengunjung memberi kunci kamar kepada *front office*, *front office* membuat kwitansi dan memberi layar dengan program *guest comment* sudah terbuka pada layar tersebut, pengunjung mendapat kwitansi dan mulai mengisi program sesuai data diri pengunjung setelah mengisi program tersebut hasil isi dari program tersebut masuk ke database *guest comment* yang ada di dalam *hotel* tersebut, layar pun dikembalikan kepada *front office*, *admin* akan mengecek apakah isi program tersebut yang ada di database perlu di ubah atau tidak, kalau ya admin akan

mengambil data tersebut dari database yang ada dan mulai melakukan perubahan isi sesuai keperluan

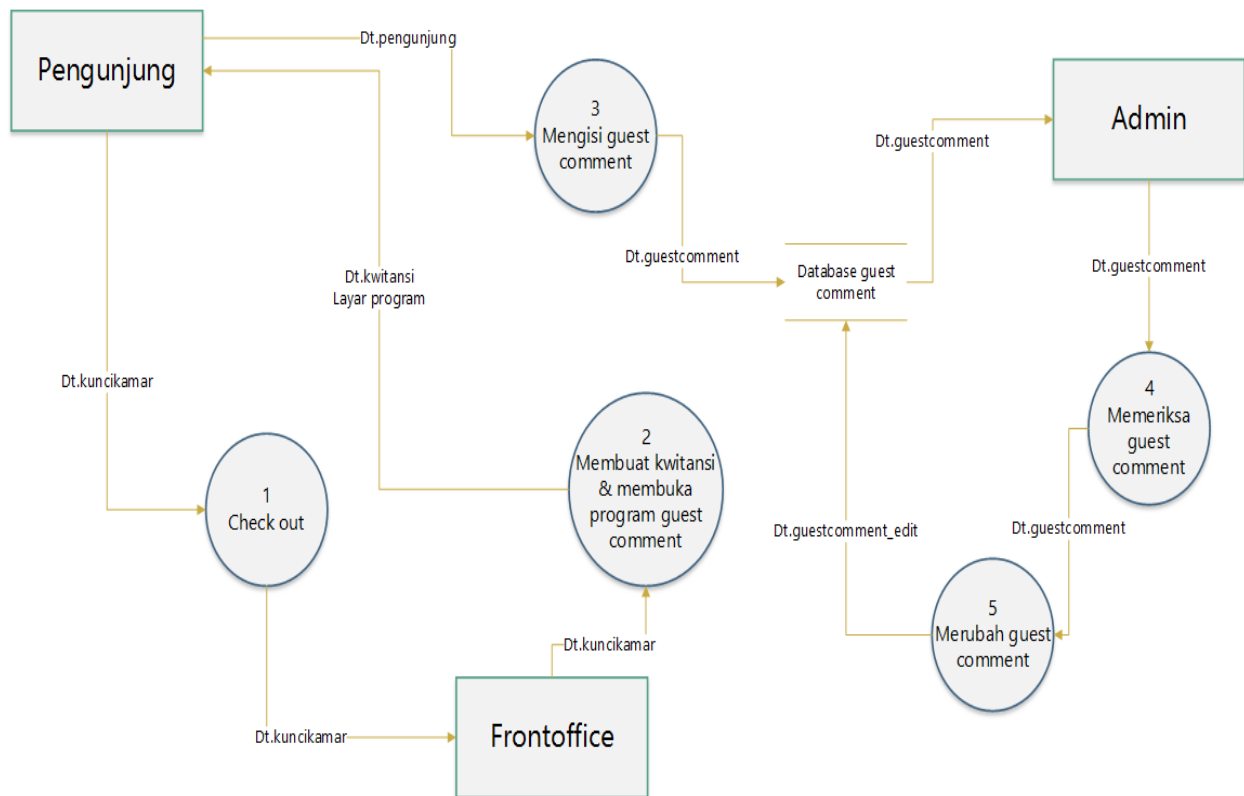


Gambar 1 Flowchart sistem yang diusulkan



*Gambar 2 DFD level 0*

Dari DFD level 0 yang penulis buat berdasarkan sistem yang diusulkan, dapat dilihat bahwa data yang mengalir dari sistem ini berupa program itu sendiri kepada pengunjung dan juga dari *front office*, ada juga hasil dari program tersebut yang berasal dari pengunjung menuju admin dan admin mengembalikan hasil edit dengan nama *data guestcomment\_edit*, kwitansi sendiri juga diterima kepada pengunjung, *front office* juga menerima data seperti kunci kamar yang telah dikembalikan pada saat *check out*.



Gambar 3 DFD level 1

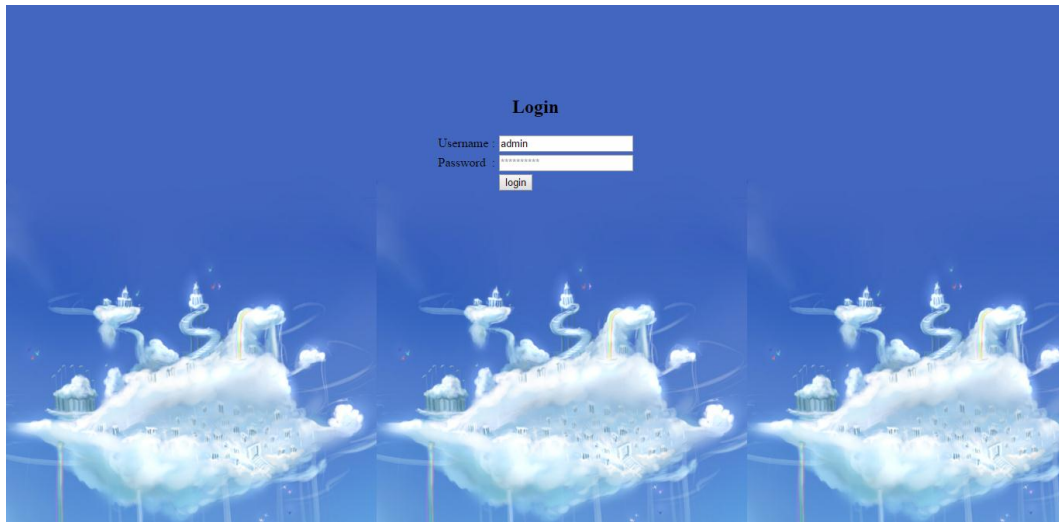
Dari DFD level 1 diatas berdasarkan sistem yang penulis usulkan dapat dilihat bahwa, berawal dari check out pengunjung memberi kunci kamar kepada *front office*, *front office* membuat kwitansi dan memberi layar dengan program *guest comment* sudah terbuka pada layar tersebut, pengunjung mendapat kwitansi dan mulai mengisi program sesuai data diri pengunjung setelah mengisi program tersebut hasil isi dari program tersebut masuk ke database *guest comment* yang ada di dalam *hotel* tersebut, layar pun dikembalikan kepada *front office*, *admin* akan mengecek apakah isi program tersebut yang ada di database perlu di ubah atau tidak, kalau ya *admin* akan mengambil data tersebut dari database yang ada dan mulai melakukan perubahan isi sesuai keperluan

#### 4.1.3 Perancangan Prosedur yang diusulkan

Pengunjung *check out* ke *front office* dan memberikan kunci kamar ke *front office*, dari *front office* membuat kwitansi dan diberikan kepada pengunjung dan juga memberi layar berisi program *guest comment* untuk di isi pengunjung, pengunjung mengisi data diri ke dalam program. *Admin* memeriksa *guest comment* pada database dan merubah data kalau diperlukan

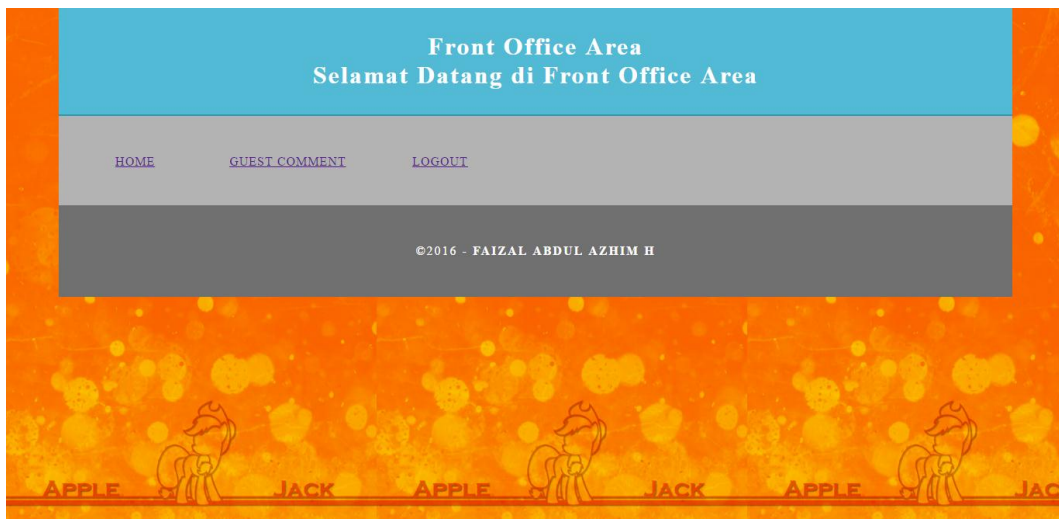
## 4.2 Perancangan Antar Muka

### 4.2.1 Struktur Menu



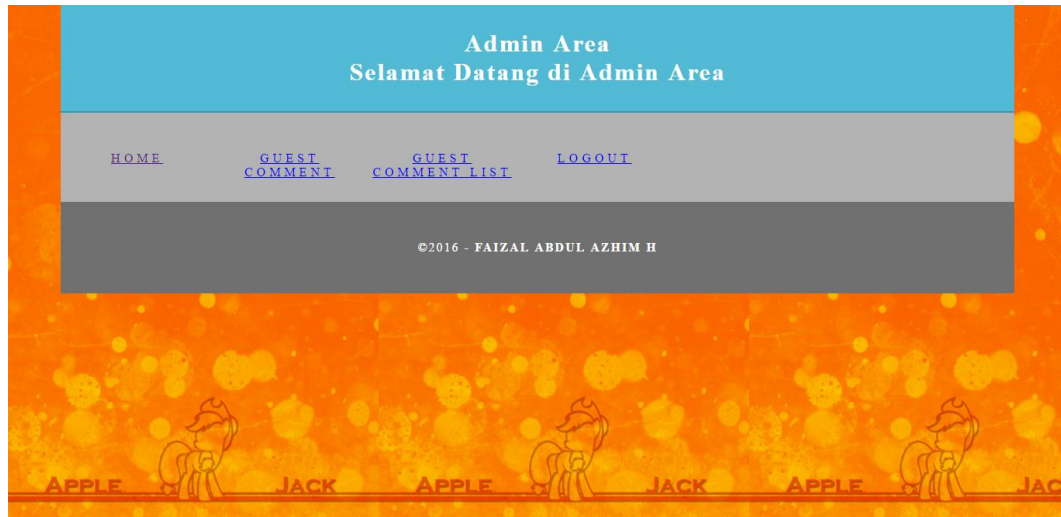
*Gambar 4 Antar Muka Login*

Pada antarmuka login ini *admin/front office* dapat login dengan username dan password yang telah disediakan pada saat program dibuat



*Gambar 5 Antar Muka Front Office Area*

Pada antarmuka halaman utama untuk *front office* ini *front office* dapat membuka program yang telah ada, logout dari sesi yang ada dan kembali pada halaman utama ini




*Gambar 6 Antar Muka Admin Area*

Pada antarmuka halaman utama untuk *Admin* ini *Admin* dapat membuka program yang telah ada, melihat hasil isi dari program yang ada, logout dari sesi yang ada dan kembali pada halaman utama ini

## 4.2.2 Perancangan Input

### Guest :

Guest Name	:	<input type="text"/>
Company	:	<input type="text"/>
Email	:	<input type="text"/>
Check In	:	<input type="text"/> 
Check Out	:	2016-10-08
Your Suggestion Point	:	<input type="text"/>
Front Office	:	<input type="radio"/> Very Poor <input type="radio"/> Poor <input type="radio"/> Fair <input type="radio"/> Good <input type="radio"/> Very Good
Hotel & Room	:	<input type="radio"/> Very Poor <input type="radio"/> Poor <input type="radio"/> Fair <input type="radio"/> Good <input type="radio"/> Very Good
Meeting Facilities	:	<input type="radio"/> Very Poor <input type="radio"/> Poor <input type="radio"/> Fair <input type="radio"/> Good <input type="radio"/> Very Good
Food & Beverages	:	<input type="radio"/> Very Poor <input type="radio"/> Poor <input type="radio"/> Fair <input type="radio"/> Good <input type="radio"/> Very Good
Hotel Services	:	<input type="radio"/> Very Poor <input type="radio"/> Poor <input type="radio"/> Fair <input type="radio"/> Good <input type="radio"/> Very Good
Hotel Facilities	:	<input type="radio"/> Very Poor <input type="radio"/> Poor <input type="radio"/> Fair <input type="radio"/> Good <input type="radio"/> Very Good

[\[logout\]](#)

*Gambar 7 Antar Muka Input Guest Comment*

Pada input ini, antarmuka ini untuk menginputkan program yang ada dengan mengisi nama, perusahaan, email dari pengunjung yang *check out* dan juga memilih tanggal *check in* sementara untuk tanggal *check out* di tampilkan secara otomatis bergantung dengan tanggal sekarang, di program ini juga dapat mengisi komentar/*suggestion* dan akhirnya memilih point *rating service hotel* tersebut dan meng-klik submit untuk dimasukan kedalam *database*

Masukan tanggal yang anda cari:  
tanggal awal (check in) =   
tanggal akhir (check out) =

[\[Logout\]](#)[\[back\]](#)

*Gambar 8 Antar Muka Input Pencarian Data*



Pada antarmuka gambar 11, *Admin* dapat mencari *data* yang ada pada *database* dengan memilih dari tanggal berapa hingga tanggal berapa yang ingin dicari

Name:  
faizal  
Company:  
unikom  
Email:  
faizal.azhim  
Check in:  
2016-08-06  
Check out:  
2016-08-11  
Suggestion:  
fafafafafa  
Front office:  
3  
Hotel and Room:  
4  
Meeting Facilities:  
3  
Food and beverages:  
4  
Hotel services:  
4  
Hotel facilities:  
4  
update!

Gambar 9 Antar Muka Input Edit Data

Pada antarmuka ini, untuk mengedit *data* yang ada pada *database* dengan mengubah perusahaan, email, tanggal yang ada, *suggestion*/komentar bahkan rating yang ada dengan sistem nomer seperti 1 = jelek sekali hingga 5 = sangat bagus

### 4.2.3 Perancangan Output

#### Guest Comments List

Nama	Company	email	Check in	Check Out	Suggestion	Front Office	Hotel & Room	Meeting Facilities	Food & Beverages
faizal	unikom	faizal.azhim	2016-08-06	2016-08-11	fafafafafafa	3	4	3	4
fasfasf	ssad	safasf	2016-08-09	2016-08-11	asfd	4	5	4	5
lfejja	asjfh	asfhk	2016-08-09	2016-08-11	jahs	4	4	4	4
lskda	com	sodo	2016-08-09	2016-08-11	klksks	5	5	5	5
aksjdah	ashah	ahsdla	2016-08-08	2016-08-11	alsdjahh	3	3	3	4

[\[logout\]](#) [\[Hapus Data\]](#) [\[Cari Data\]](#) [\[Edit Data\]](#)

Gambar 10 Antar Muka Guest Comment

Pada antarmuka ini adalah hasil *output* dari program *guest comment* dengan tombol lain menuju halaman untuk mengedit, menghapus, mencari data dan logout dari sesi tersebut.

tanggal yang dicari: 2016-08-01 s/d 2016-09-30

Nama	Company	email	Check in	Check Out	Suggestion	Front Office	Hotel & Room	Meeting Facilities	Food & Beverages
faizal	unikom	faizal.azhim	2016-08-06	2016-08-11	fafafafafafa	3	4	3	4
fasfasf	ssad	safasf	2016-08-09	2016-08-11	asfsd	4	5	4	5
lkjlja	asjfh	asfhk	2016-08-09	2016-08-11	jahs	4	4	4	4
lskda	com	sodo	2016-08-09	2016-08-11	klksks	5	5	5	5
aksjdah	ashah	ahsdla	2016-08-08	2016-08-11	alsdjahh	3	3	3	4

[\[cari lagi\]](#) [\[back\]](#)

*Gambar 11 Antar Muka Output Pencarian Data*

Pada antarmuka ini hasil *output* dari halaman antarmuka *input* pencarian *data* yang ada dari *database* dengan sistem nomer seperti 1 = jelek sekali hingga 5 = sangat bagus untuk *output rating* setelah pada bagian komentar/*suggestion*

The data has been successfully updated.

**SILAHKAN PILIH BARIS DATA YANG AKAN DIUBAH**

Nama	Company	email	Check in	Check Out	Suggestion	Front Office	Hotel & Room	Meeting Facilities	Food & Beverages
<input type="radio"/> faizal	unikom	faizal.azhim	2016-08-06	2016-08-11	fafafafafa	5	4	4	4
<input type="radio"/> fasfasf	ssad	safasf	2016-08-09	2016-08-11	asfsd	4	5	4	5
<input type="radio"/> lkjlja	asjfh	asfhk	2016-08-09	2016-08-11	jahs	4	4	4	4
<input type="radio"/> lskda	com	sodo	2016-08-09	2016-08-11	klksks	5	5	5	5
<input type="radio"/> aksjdah	ashah	ahsdla	2016-08-08	2016-08-11	alsdjahh	3	3	3	4

[Edit](#) [\[back\]](#)

*Gambar 12 Antar Muka Output Edit Data*

Pada antarmuka ini hasil *output* dari halaman antarmuka *input* mengedit *data* yang ada dari *database* dengan sistem nomer seperti 1 = jelek sekali hingga 5 = sangat bagus untuk *output rating* setelah pada bagian komentar/*suggestion*

**SILAHKAN PILIH BARIS COMMENT YANG AKAN DI HAPUS**

Nama	Company	email	Check in	Check Out	Suggestion	Front Office	Hotel & Room	Meeting Facilities	Food & Beverages
<input type="checkbox"/> faizal	unikom	faizal.azhim	2016-08-06	2016-08-11	fafafafafafa	3	4	3	4
<input type="checkbox"/> fasfasf	ssad	safasf	2016-08-09	2016-08-11	asfsd	4	5	4	5
<input type="checkbox"/> lkjlja	asjfh	asfhk	2016-08-09	2016-08-11	jahs	4	4	4	4
<input type="checkbox"/> lskda	com	sodo	2016-08-09	2016-08-11	klksks	5	5	5	5
<input type="checkbox"/> aksjdah	ashah	ahsdla	2016-08-08	2016-08-11	alsdjahh	3	3	3	4

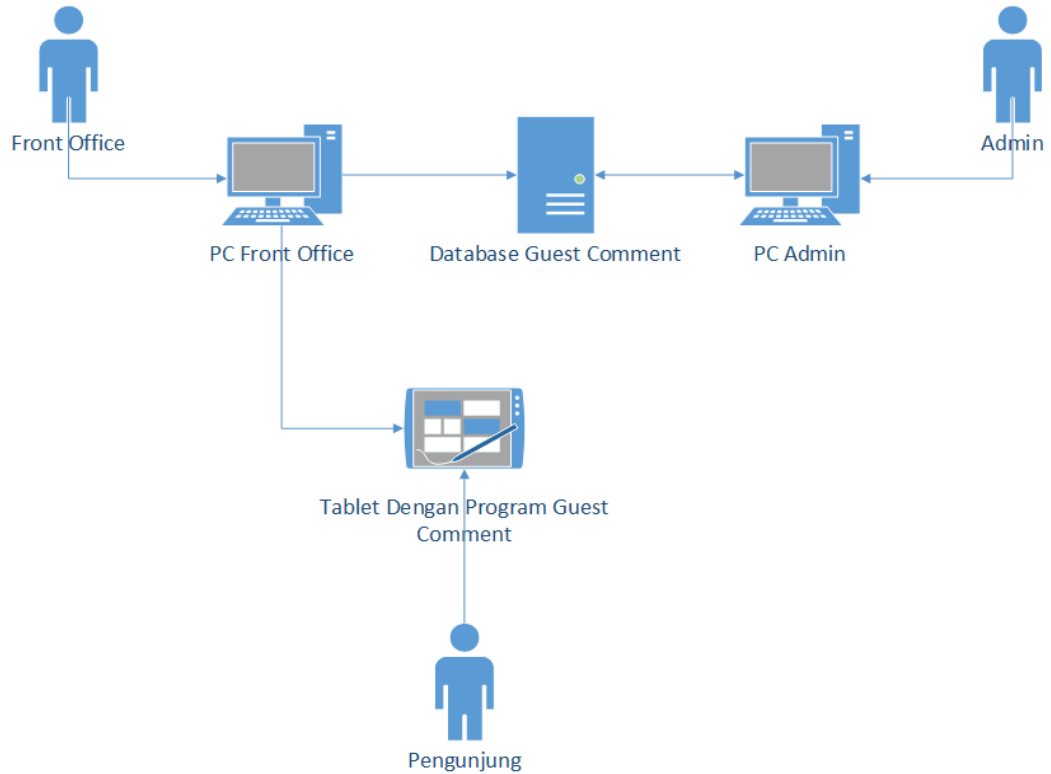
[Hapus](#) [Reset](#)

[\[Back\]](#)

*Gambar 13 Antar Muka Output Penghapusan Data*

Pada antarmuka ini hasil *output* dari *input* halaman penghapusan *data* yang ada pada *database* dengan sistem nomer seperti 1 = jelek sekali hingga 5 = sangat bagus untuk *output rating* setelah pada bagian komentar/*suggestion*

#### 4.2.4 Perancangan Arsitektur Jaringan



*Gambar 14 Rancangan Arsitektur Jaringan*

Aristektur jaringan yang penulis usulkan dengan menggunakan LAN untuk menghubungkan berbagai komputer yang ada di *front office* dan juga menggunakan topologi *star* karena akan berpusat pada *database guest comment* pada *hotel* tersebut