

BAB III

PROFIL PERUSAHAAN

3.1 Profil Perusahaan

Kota Bandung yang sebelumnya juga dikenal sebagai Parijs van Java karena keindahannya. Selain itu, juga dikenal Bandung adalah kota untuk Shopping dengan mal dan factory outlet tersebar luas di kota. Sekarang secara bertahap Bandung juga menjadi kota kuliner dan pendidikan untuk tujuan wisata.

Penulis melaksanakan kerja praktek pada Patra Jasa *Hotel* yang ber alamat di JL. Ir. H. Juanda, Dago No.132, dalam bagian IT di perusahaan tersebut. Patra Jasa *Hotel* ini mempunyai konsep seperti gabungan antara *Hotel* dan Rumah dengan slogan “*your second home in dago*”.

3.1.1 Sejarah Singkat

PT Patra Jasa ditemukan di Juli, 17 1975 pertama sebagai perusahaan manajemen aset dari PT PERTAMINA, perusahaan minyak dan gas milik negara terbesar di Indonesia. Sekarang PT. Patra Jasa telah berkembang di industri perhotelan dan properti. Penulis mendedikasikan layanan luar biasa penulis kepada pelanggan dengan nilai terbaik.

3.1.2 Visi dan Misi

Visi

Untuk menjadi perusahaan yang dipilih oleh pelanggan di industri perhotelan dan properti.

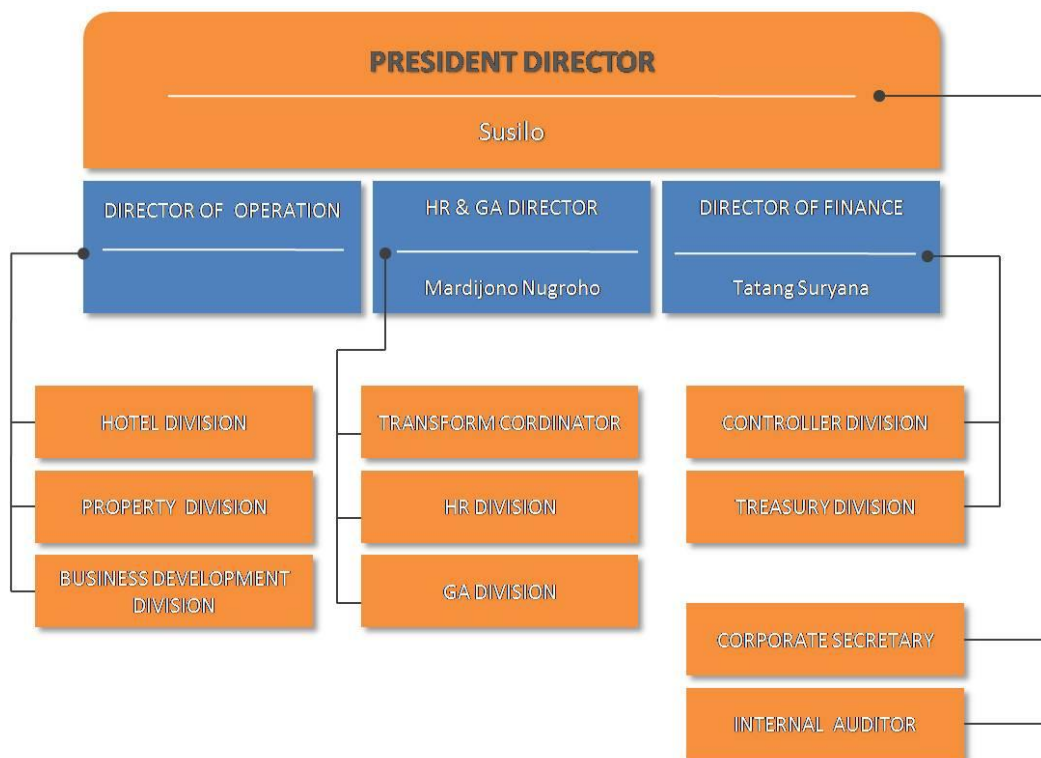
Misi

1. Berfokus pada kepuasan pelanggan untuk memaksimalkan hasil perusahaan.
2. Menjalankan bisnis dengan Good Corporate Governance.

3. perbaikan perusahaan melalui peningkatan kualitas sumber daya manusia.[8]

3.1.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi ini berdasarkan dari pusat perusahaan patra jasa, penulis berasumsi bahwa tempat yang penulis bekerja selama kerja praktek adalah berada pada divisi hotel dikarenakan dari tempat penulis bekerja hanya digunakan sebagai hotel dan berbagai kegiatan yang berkaitan dengan perhotelan



Gambar 1 Struktur Organisasi

(Source: www.patra-jasa.com[9])

3.1.4 Deskripsi Tugas

Dari berbagai posisi yang ada dari struktur diatas, penulis hanya bias menjelaskan bagian atas dari struktur tersebut dikarenakan posisi lain ini bisa dijelaskan dengan menerjemahkan posisi tersebut ke Bahasa Indonesia

1. *president director* : Presiden direktur adalah pimpinan tertinggi dalam suatu perusahaan . Pimpinan tertinggi ini memiliki tanggung jawab dalam memimpin dan mengarahkan perusahaan.[11]
2. *Director of Operation* : **Direktur operasional adalah** merupakan suatu fungsi kerja di sebuah perusahaan atau instansi yang bertanggung jawab pada semua aktivitas operasional perusahaan yang di bawahinya, mulai dari perencanaan proses hingga bertanggung jawab pada hasil akhir proses.[12]
3. *HR & GA Director* : departemen HR harus melakukan transformasi dari sekedar berfungsi mengelola personnel administration kepada peran yang lebih strategik, seperti mengelola proses transformasi organisasi dan juga menjadi strategic partners top management.[13]
4. *Director of Finance* : Bertanggung jawab untuk mengarahkan penanggulangan berbagai jenis risiko financial (financial risk management) yang dihadapi perusahaan, melakukan koordinasi aktifitas di Direktorat Keuangan, mengkoordinasi aktifitas sinergi untuk mencapai hasil bisnis yang optimal dari pelaksanaan seluruh usaha perusahaan.[14]

3.2 Metode Penelitian

Dalam proses kerja praktek ini penulis menggunakan beberapa metode penelitian yang ada untuk membantu pembuatan laporan ini

3.2.1 Desain Penelitian

Untuk desain penelitian yang penulis gunakan adalah *action research* karena disini penulis melakukan penelitian secara social/ secara langsung bekerja di lapangan

3.2.2 Jenis dan Metode Penelitian

Jenis metode penelitian yang penulis pakai adalah *survey* dikarenakan penulis secara langsung melihat pekerjaan yang ada disekitar *hotel* tersebut dan menganalisis sesuai apa yang penulis lihat dari lapangan kerja

3.2.2.1 Sumber Data Primer

Sumber data primer saat penulisan laporan ini dari berbagai sumber seperti dari Pembimbing penulis saat di lapang kerja yang memberi penulis

pengetahuan yang ada mengenai perusahaan tersebut sampai jalur data sistem yang lama dan juga Pengalaman sendiri saat penulis bekerja membantu penulisan laporan ini

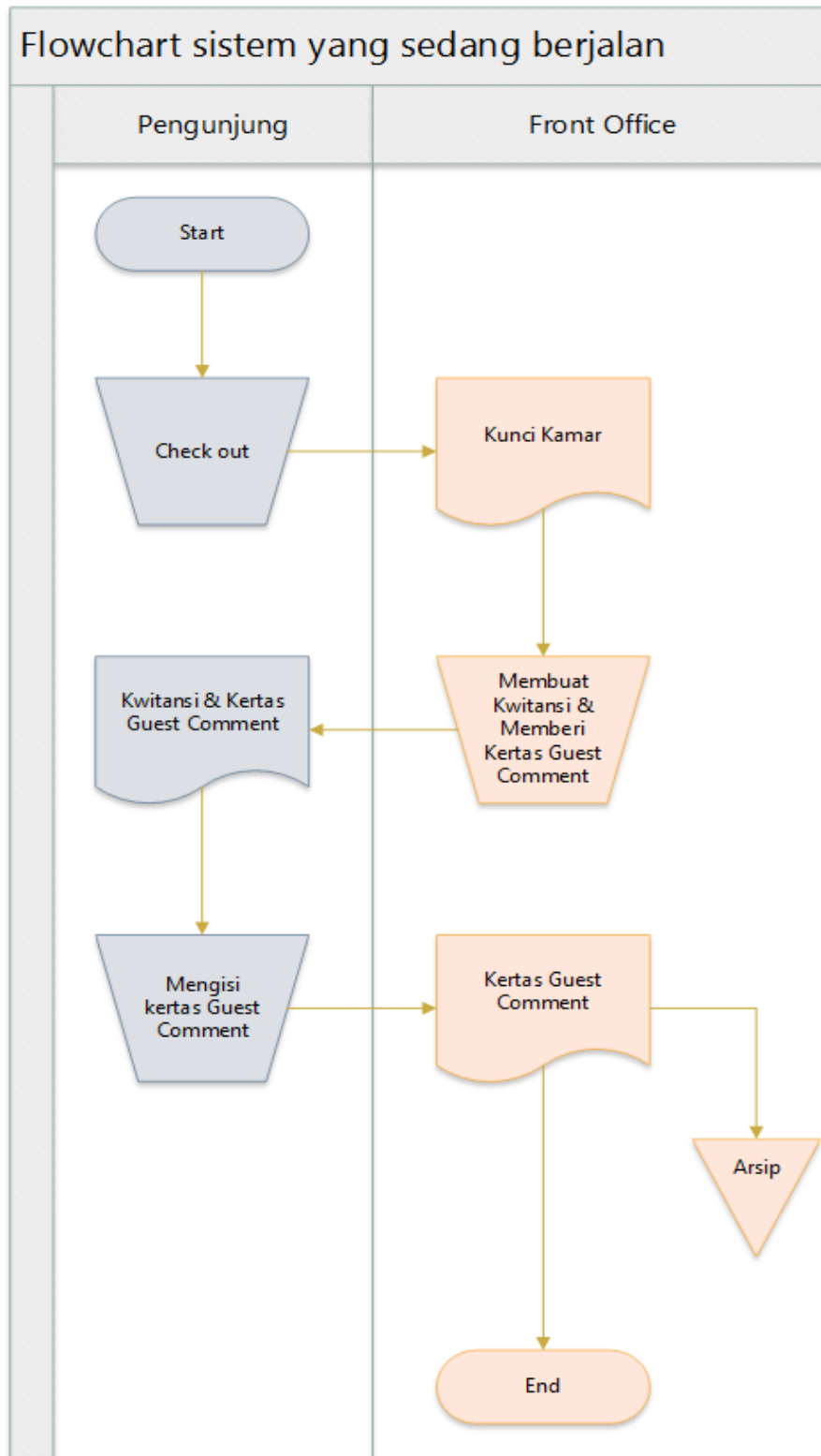
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder saat penulisan laporan ini berasal dari internet yang memberi penulis berbagai pengetahuan dalam penulisan laporan ini

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan sistem

Metode pendekatan dan pengembangan sistem yang akan penulis pakai adalah *Structured Approach*

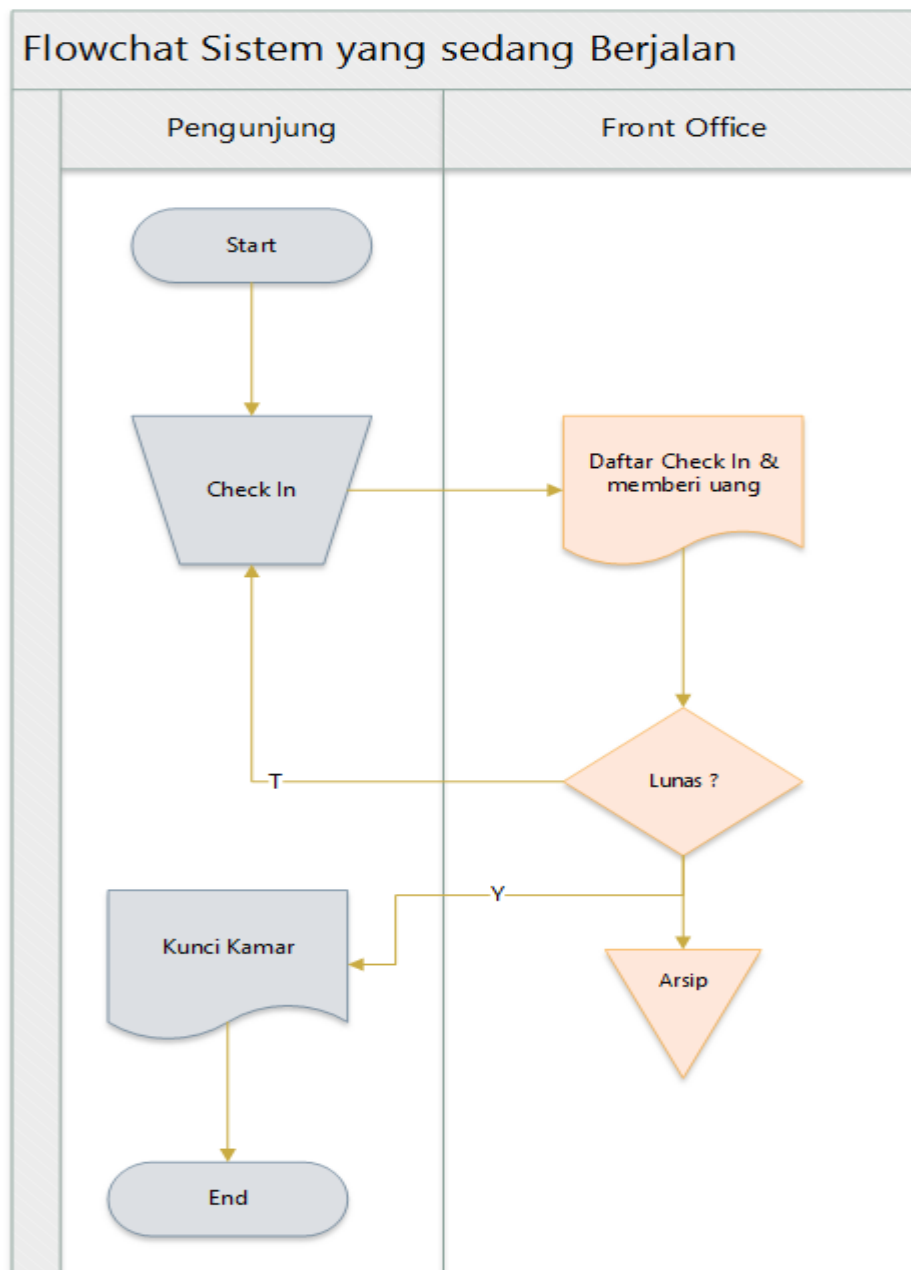
3.3 Analisis Sistem yang Berjalan



Gambar 2 Flowchart Sistem yang sedang Berjalan (Check Out)

Prosedur dari sistem yang berjalan (*Check Out*):

Dari pengunjung *check out* dari *hotel*, pengunjung memberikan kunci kamar kepada *front office* lalu dari *front office* di berikan kwitansi sebagai tanda pembayaran pada saat *check in* sebelumnya dan juga memberi kertas *Guest Comment* kepada pengunjung, kertas tersebut di isi dan diberikan kembali ke *front office*, kertas yang diterima tadi di arsipkan oleh *front office*.



Gambar 3 Flowchart Sistem yang Sedang Berjalan (*Check In*)

Prosedur dari sistem yang sedang berjalan (*Check In*):

Pengunjung *check in* ke dalam *hotel* dengan memberi tau *front office detail* kamar yang diinginkan dan memberi uang kepada *front office*, *front office* mengecek apakah uang sudah mencukupi/lunas dalam membayar kamar yang telah dipesan pengunjung, kalau tidak *front office* akan kembali kepada pengunjung untuk menagih biaya yang kurang untuk kamar tersebut sementara itu kalau sudah lunas *front office* akan memberikan kunci kamar kepada pengunjung berdasarkan kamar yang telah dipesan oleh pengunjung