

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya dunia maya pada saat ini memberikan kita dampak yang besar dalam perkembangan teknologi informasi, kita sebagai makhluk globalisasi dituntut untuk bias memanfaatkan dan mengikuti perkembangan teknologi informasi yang sedang berkembang tentunya demi proses pekerjaan kita baik dalam kehidupan sehari-hari apalagi dalam mengelola usaha. Hampir semua aspek kegiatan seperti belajar mengajar, bersosialisasi dan kegiatan lain sebagainya, sekarang ini sudah banyak mendapatkan keuntungan Karena ditunjang oleh teknologi informasi. Seperti computer, Karena alat inilah bentuk nyata dari teknologi yang bias kita bilang melakukan apa saja guna mempermudah setiap pekerjaan yang kita lakukan apalagi didukung dengan jaringan internet dimana saja kita berada, jarak tidak akan jadi masalah demi mendapatkan informasi yang akurat, jaringan ini mencapai keseluruhan dunia dan memang sangat terbukti kegunaannya.

Dengan kebutuhan akan pengendalian jarak jauh semakin meningkat sejalan dengan era globalisasi dimana perpindahan dan pergerakan manusia semakin luas dan cepat. Selama ini masyarakat dapat mengontrol sesuatu dari jarak jauh menggunakan informasi di internet.

Dengan perkembangan teknologi informasi seperti sekarang ini dimana sangat mudah bagi suatu organisasi yang ingin mendapatkan

informasi yang actual dan terbuka untuk siapa saja. Oleh Karena itu tidak heran banyak organisasi dari berbagai kalangan yang memanfaatkan teknologi informasi. Pemanfaatan teknologi informasi kami selaku penulis berpendapat bahwa perlu adanya pemanfaatan sebuah program web komen perhotelan.

Seperti yang kita ketahui bahwa setiap *check out* dari *hotel* kita bisa memberikan suatu komentar atau mengisi kertas untuk kotak saran pada suatu *hotel* dan setiap *hotel* membutuhkan informasi agar bisa memperbaiki kekurangan yang di tunjukan oleh pengunjung

Patra Jasa Bandung *Hotel* yang terletak di jalan IR. H. Juanda ini memiliki sebuah kertas comment yang diberikan kepada setiap pengunjung yang *check out* di *front office*, kertas ini berisikan komen dan bagaimana *rating* servis yang telah di sediakan oleh *Hotel* ini.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi masalah

1. Dapat memakan waktu yang lama untuk mengumpulkan hasil kertas *guest comment* dari setiap pengunjung yang *check out*.
2. Memakan biaya lebih untuk setiap kertas dan tinta yang diperlukan untuk membuat kertas *guest comment* tersebut.

1.2.2 Rumusan masalah

1. Apakah bisa dipersingkat waktu untuk mengumpulkan data hasil *guest comment* ?

2. Apakah biaya bisa berkurang dengan adanya sistem baru yang di rancang ini ?

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari pembuatan sistem baru ini adalah mempermudah cara mengumpulkan *feedback* dari pengunjung *hotel* yang telah menginap pada *hotel* ini dan juga merupakan salah satu kegiatan yang telah dilakukan selama kerja praktek.

1.3.2 Tujuan

Dengan bertujuan sebagai berikut :

1. Membantu pekerjaan dalam mengumpulkan komen dari pengunjung
2. Menerapkan *skill* yang telah penulis pelajari selama semester sebelumnya
3. Mendapatkan pengalaman di dunia pekerjaan

1.4 Batasan Masalah

1. Pengunjung hanya dapat mengisi *guest comment* 1 kali
2. Pengunjung mengisi *guest comment* pada saat *check out*
3. Pengunjung sudah *check in* dan membayar biaya *hotel*

1.5 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek

Lokasi Kerja Praktek : Patra Jasa Hotel, JL.Ir.H.Juanda No.132

Jadwal Kerja Praktek : Jam 08:00-17:00, senin s/d jumat