

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

Untuk melakukan penelitian ini, diperlukan pemahaman-pemahaman terhadap sejumlah teori yang mendukung terhadap aktifitas-aktifitas tersebut, penulis mengkaji sejumlah teori. Teori-teori tersebut merupakan kontribusi dari perkuliahan dan hasil studi literatur.

#### **2.1 Konsep Dasar Sistem**

Setiap organisasi atau perusahaan mempunyai aturan atau ketentuan tertentu dalam setiap kegiatan yang akan dilaksanakannya. Penetapan aturan atau ketentuan tersebut digambarkan sebagai suatu sistem dalam organisasi atau perusahaan tersebut.

##### **2.1.1. Pengertian Sistem**

Untuk memahami suatu sistem, diperlukan pemahaman mengenai sistem itu sendiri. Terdapat beberapa pengertian mengenai sistem, yaitu sebagai berikut :

Menurut Azhar Susanto ( 2004 : 18 ) adalah :

“Sistem adalah kumpulan atau grup dari bagian atau komponen apapun baik fisik ataupun non fisik yang saling

berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan tertentu.”

Menurut Jogiyanto ( 2005 : 1 ) adalah :

“Suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu aturan tertentu”. Sedangkan Abdul Kadir (2003 : 54) mendefinisikan : “Sistem adalah sekumpulan elemen yang saling terkait atau terpadu yang di maksudkan untuk mencapai suatu tujuan”.

Berdasarkan pengertian diatas, dapat disimpulkan bahwa sistem terdiri atas beberapa komponen yang bekerja sama untuk mencapai suatu sasaran tertentu.

### **2.1.2. Karakteristik Sistem**

Menurut Jogiyanto (2005:3), suatu sistem mempunyai karakteristik atau sifat-sifat tertentu, yaitu sebagai berikut :

#### **1. Komponen Sistem**

Suatu sistem terdiri dari sejumlah komponen yang selalu saling berinteraksi atau bekerjasama membentuk suatu kesatuan yang dapat berupa suatu sub sistem atau bagian-bagian dari sistem atau sering kali disebut sebagai proses.

## 2. Batasan Sistem (*Boundary*)

Batasan Sistem (*Boundary*) merupakan daerah yang membatasi antara suatu sistem dengan lingkungan luarnya (*Eksternal Entity*) yang menunjukkan ruang lingkup (*Scope*) dari sistem tersebut.

## 3. Lingkungan Luar Sistem (*Eksternal Entity/Environment*)

Komponen yang berada diluar batasan sistem yang mempengaruhi operasi sistem, bisa sebagai sumber jika memberikan inputan kedalam sistem atau sebagai tujuan jika mendapatkan outputan.

## 4. Penghubung Sistem (*Interface*)

Media penghubung antar sistem dengan lingkungan luarnya atau antar sub sistem.

## 5. Masukan Sistem (*Input*)

Energi yang dimasukkan ke dalam sistem yang selanjutnya menjadi bahan untuk diproses yang dapat berupa perawatan (*Maintenance Input*) dan masukan signal input.

## 6. Keluaran Sistem (*Output*)

Hasil dari energi yang diolah dan diklasifikasikan menjadi keluaran yang berguna.

### 7. Proses (*Pengolah Sistem*)

Bagian pengolah yang akan merubah masukan menjadi keluaran yang berguna yang akan diberikan oleh manajemen.

### 8. Sasaran Sistem

Suatu sistem pasti mempunyai tujuan (goal) atau sasaran (objektif) yang dapat menentukan atau mengidentifikasi inputan sistem dan keluaran yang akan dihasilkan sistem.

#### **2.1.3. Bentuk Umum Sistem**

Bentuk umum dari sistem terdiri dari atas masukan (input), proses, dan keluaran (output). Dalam bentuk umum sistem ini biasa melakukan satu atau lebih masukan yang akan diproses dan menghasilkan keluaran sesuai dengan yang direncanakan sebelumnya.

## **2.2 Konsep Dasar Informasi**

Selain sistem sebuah perusahaan atau instansi juga pastinya mempunyai suatu informasi, salah satunya sebagai penunjang pengambilan keputusan. Adapun pengertian informasi akan dijelaskan dibawah ini.

### **2.2.1. Pengertian Informasi**

Sedangkan pengertian informasi adalah sebagai berikut:

“ Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya ” (Jogiyanto, 2005:8).

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa informasi adalah data yang telah diproses sehingga menjadi lebih berguna bagi pemakainya.

### **2.2.2. Kualitas informasi**

Menurut Jogiyanto (2005:10) Kualitas Informasi terdiri dari 3 (tiga) hal yaitu:

#### **1. Akurat**

Akurat berarti informasi harus bebas dari kesalahan-kesalahan dan tidak bias atau menyesatkan, harus jelas mencerminkan maksudnya. Informasi harus akurat karena dari sumber informasi sampai ke penerima informasi kemungkinan banyak terjadi gangguan (*noise*) yang dapat merubah atau merusak informasi tersebut.

#### **2. Tepat Waktu**

Tepat waktu berarti informasi yang datang pada penerima tidak boleh terlambat. Informasi yang sudah usang tidak akan mempunyai nilai lagi. Karena informasi merupakan landasan di

dalam pengambilan keputusan. Bila pengambilan keputusan terlambat, maka dapat berakibat fatal untuk organisasi.

### 3. Relevan

Relevan berarti informasi tersebut mempunyai manfaat untuk pemakainya. Relevansi informasi untuk tiap-tiap orang satu dengan yang lainnya berbeda.

#### **2.2.3. Nilai Informasi**

Menurut Jogiyanto (2005:11) Nilai dari informasi (*value of information*) ditentukan dari dua hal, yaitu manfaat dan biaya mendapatkannya. Suatu informasi dikatakan bernilai bila manfaatnya lebih efektif dibandingkan dengan biaya mendapatkannya.

#### **2.2.4. Siklus Informasi**

Data merupakan bentuk yang masih mentah yang masih harus diolah lebih lanjut untuk menghasilkan informasi, dengan menggunakan model-model tertentu. Pengolahan data membentuk suatu siklus. Oleh John Burch siklus ini disebut siklus informasi (*information cycle*).

## 2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi

Sistem Informasi dibangun oleh dua unsur yaitu sistem dan informasi. Untuk lebih jelas mengenai Sistem Informasi maka akan diuraikan lebih jelas definisi sistem, informasi, dan sistem informasi.

### Pengertian Sistem

Mempelajari suatu sistem informasi akan lebih baik apabila mengetahui terlebih dahulu mengenai sistem.

Adapun beberapa definisi sistem antara lain :

Menurut Azhar Susanto ( 2004 : 18 ) adalah :

“Sistem adalah kumpulan atau grup dari bagian atau komponen apapun baik fisik ataupun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan tertentu.” 15

Menurut Jogiyanto (2005:1) adalah

“Suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu aturan tertentu”.

Sedangkan Abdul Kadir (2003 : 54) mendefinisikan :

“Sistem adalah sekumpulan elemen yang saling terkait atau terpadu yang di maksudkan untuk mencapai suatu tujuan”.

Berdasarkan pengertian diatas, dapat disimpulkan bahwa sistem terdiri atas beberapa komponen yang bekerja sama untuk mencapai suatu sasaran tertentu.

### **Pengertian Informasi**

Dalam bentuk suatu sistem informasi, di perlukan komponen masukan berupa data-data, yang di perlukan sebagai komponen pembangunan sistem tersebut.

Pengertian data Menurut Abdul Kadir (2003 : 7) adalah :

“Data adalah fakta mengenai objek, orang dan lain-lain. Data dinyatakan dengan nilai (angka, deretan karakter atau symbol)”.

Setelah melalui suatu proses, data di olah menjadi informasi yang bermanfaat bagi pengguna sistem informasi tersebut. Adapun definisi informasi adalah : 16

Pengertian informasi menurut Abdul Kadir (2003 :7) adalah:

“Informasi adalah hasil analisis dan sintesis terhadap data. Dengan kata lain, informasi dapat di katakana sebagai data yang telah di organisasikan ke dalam bentuk yang sesuai dengan kebutuhan seseorang”.

Berdasarkan definisi di atas penulis dapat menyimpulkan bahwa informasi adalah suatu hasil yang di

peroleh dari proses pengolahan data yang memberikan makna sehingga bermanfaat bagi seseorang (pengguna informasi).

Dari uraian tentang informasi ini ada tiga hal penting yang harus diperhatikan, yaitu :

1. Informasi merupakan hasil pengolahan data
2. Memberikan makna atau arti
3. Berguna atau bermanfaat

### **Pengertian Sistem Informasi**

Informasi merupakan komponen penting dalam suatu sistem. Informasi di butuhkan bagi manajemen untuk pengambilan keputusan atau kebijakan. Menurut Robert A. Leitch / K Roscoe dalam buku yang ditulis Jogiyanto (2005 : 11).

“Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan bagi pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang di perlukan.”

Sedangkan menurut Azhar Susanto (2007 : 55)

“Sistem informasi adalah kumpulan dari subsistem apapun baik fisik maupun nonfisik yang saling berhubungan satu

sama lain dan bekerja secara harmonis untuk mencapai satu tujuan yaitu mengolah data menjadi informasi yang berarti dan berguna.

Berdasarkan definisi di atas penulis mengambil kesimpulan bahwa sistem informasi adalah suatu sistem yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi yang saling berinteraksi dan bekerja sama untuk memberikan informasi bagi pengambil keputusan.

## **2.4 Pengertian Kasus yang di analisis**

Kasus yang diteliti dalam penelitian ini adalah Sistem Informasi Pelayanan Kepegawaian berbasis *web* di Radio Zora 90.1 FM, sehingga perlunya relevansi data-data yang mengarah kepada kasus tersebut.

### **2.4.1. Pengertian Pelayanan**

Pelayanan adalah suatu kegiatan atau urutan kegiatan yang terjadi dalam interaksi seseorang dengan orang lain atau mesin secara fisik, dan menyediakan kepuasan pelanggan. Dalam Kamus Besar bahasa Indonesia dijelaskan pelayanan sebagai usaha melayani kebutuhan orang lain, sedangkan melayani adalah membantu menyiapkan (mengurus) apa yang diperlukan seseorang. Kep.Menpan No. 81/93 menyatakan bahwa pelayanan umum adalah segala bentuk pelayanan yang diberikan oleh

pemerintah pusat satau daerah, Badan Usaha Milik Negara (BUMN) atau Badan Usaha Milik Daerah (BUMD), dalam rangka pemenuhan kebutuhan masyarakat, dan atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pelayanan dapat didefinisikan sebagai segala bentuk jasa pelayanan, baik dalam bentuk barang publik maupun jasa publik yang pada prinsipnya menjadi tanggung jawab dan dilaksanakan oleh Instansi Pemerintah di Pusat, di Daerah, dan di lingkungan BUMN atau BUMD, dalam rangka upaya pemenuhan kebutuhan masyarakat maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.

#### **2.4.2. Pengertian Kepegawaian**

Kepegawaian adalah segala bentuk urusan-urusan yang berkaitan dengan penyelenggaraan administrasi pegawai yang diantaranya meliputi : penetapan formasi, pengadaan, pengangkatan, pemindahan, pemberhentian, penetapan pensiun, gaji, tunjangan, kesejahteraan, hak dan kewajiban kedudukan hukum, pengembangan kompetensi, dan pengendalian jumlah.

### **2.4.3. Pengertian Radio**

Radio adalah suatu teknologi yang dipakai untuk pengiriman sinyal, yaitu dengan menggunakan cara modulasi dan cara radiasi gelombang elektromagnetik. Gelombang ini melintas dan merambat melalui udara serta bisa juga merambat lewat ruang angkasa yang hampa akan udara, serta bisa juga merambat lewat ruang angkasa yang hampa akan udara, sebab gelombang tidak memerlukan pengangkut (misalnya seperti molekul udara).

### **2.4.4. Radio Zora 90.1 FM**

Sejarah dari Perusahaan PT.RADIO KARANG TUMARITIS berawal dari sebuah yayasan yang di kelola oleh PT.TELKOM yang kemudian di dirikan oleh Yayasan pendidikan TELKOM Indonesia pada tanggal 25 juli tahun 2005. Perusahaan ini bergerak di bidang Radio,dan kemudian Radio ini mempunyai nama yaitu Radio Zora 90,1 FM Bandung, yang namanya di ambil dari bahasa Yunani yang artinya adalah sang surya, Radio Zora 90,1 FM Bandung fungsi dari radio tersebut memberikan informasi, edukasi dan hiburan, Radio Zora 90.1 FM Bandung sempat berganti tagline,dan program musik, di mulai dengan tag line, *geolannya orang Bandung* lalu kemudian di ganti dengan tagline, Terminal musik pilihan, Hal ini di lihat dari perubahan program musik yang di sajikan kepada audience, pada mulanya

radio zora menyajikan musik dangdut saja, lalu kemudian radio zora, mengembangkannya menjadi bukan hanya lagu dangdut saja, namun lagu-lagu pop dan genre lain juga pun kini disajikan oleh Radio Zora 90,1 fm.

## **2.5 Arsitektur Aplikasi**

Sistem Informasi Pelayanan Kepegawaian yang akan dirancang adalah berbasis Aplikasi dengan menggunakan suatu media jaringan komputer yaitu internet. Dengan demikian kita perlu memahami terlebih dahulu mengenai apa itu jaringan komputer.

### **2.5.1. Jaringan Komputer**

Jaringan Komputer adalah sekelompok komputer otonom yang saling berhubungan antara satu dengan lainnya menggunakan protokol komunikasi melalui media komunikasi sehingga dapat saling berbagi informasi, program – program, penggunaan bersama perangkat keras seperti *printer*, *harddisk*, dan sebagainya. Selain itu jaringan komputer bisa diartikan sebagai kumpulan sejumlah terminal komunikasi yang berada diberbagai lokasi yang terdiri dari lebih satu komputer yang saling berhubungan.

### **2.5.2. Jenis-Jenis Jaringan Komputer**

Ada empat kategori utama jaringan komputer yaitu :

1. Local Area Network (LAN)

Local Area Network (LAN), merupakan jaringan milik pribadi di dalam sebuah gedung atau kampus yang berukuran sampai beberapa kilometer. LAN seringkali digunakan untuk menghubungkan komputer-komputer pribadi dan workstation dalam kantor suatu perusahaan atau pabrik-pabrik untuk memakai bersama sumberdaya (resource, misalnya printer) dan saling bertukar informasi.

## 2. Metropolitan Area Network (MAN)

Metropolitan Area Network (MAN), pada dasarnya merupakan versi LAN yang berukuran lebih besar dan biasanya menggunakan teknologi yang sama dengan LAN. MAN dapat mencakup kantor-kantor perusahaan yang letaknya berdekatan atau juga sebuah kota dan dapat dimanfaatkan untuk keperluan pribadi (swasta) atau umum. MAN mampu menunjang data dan suara, bahkan dapat berhubungan dengan jaringan televisi kabel.

## 3. Wide Area Network (WAN)

Wide Area Network (WAN), jangkauannya mencakup daerah geografis yang luas, seringkali mencakup sebuah negara bahkan benua. WAN terdiri dari kumpulan mesin-mesin yang bertujuan untuk menjalankan program-program (aplikasi) pemakai.

#### 4. Internet

Sebenarnya terdapat banyak jaringan didunia ini, seringkali menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak yang berbeda-beda . Orang yang terhubung ke jaringan sering berharap untuk bisa berkomunikasi dengan orang lain yang terhubung ke jaringan lainnya. Keinginan seperti ini memerlukan hubungan antar jaringan yang seringkali tidak kompatibel dan berbeda. Biasanya untuk melakukan hal ini diperlukan sebuah mesin yang disebut gateway guna melakukan hubungan dan melaksanakan terjemahan yang diperlukan, baik perangkat keras maupun perangkat lunaknya. Kumpulan jaringan yang terinterkoneksi inilah yang disebut dengan internet.

#### 5. Jaringan tanpa Kabel

Jaringan tanpa kabel merupakan suatu solusi terhadap komunikasi yang tidak bisa dilakukan dengan jaringan yang menggunakan kabel. Misalnya orang yang ingin mendapat informasi atau melakukan komunikasi walaupun sedang berada diatas mobil atau pesawat terbang, maka mutlak jaringan tanpa kabel diperlukan karena koneksi kabel tidaklah mungkin dibuat di dalam mobil atau pesawat. Saat ini jaringan tanpa kabel sudah marak digunakan dengan memanfaatkan jasa satelit dan

mampu memberikan kecepatan akses yang lebih cepat dibandingkan dengan jaringan yang menggunakan kabel.

## **2.6 Perangkat Lunak Pendukung**

Adapun perangkat lunak yang mendukung dalam pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Kepegawaian berbasis *Web* ini adalah sebagai berikut :

### **2.6.1. IReport**

*iReport* merupakan '*Visual Report Designer*' untuk *JasperReports* yang merupakan salah satu aplikasi *open source* populer untuk *reporting* yang berbasis teknologi *Java*, *iReport* bersifat *free* dan dapat dipergunakan untuk merancang dan menghasilkan *report* dari berbagai sumber data dan dapat menghasilkan *report*

yang dapat ditampilkan di layar atau di ekspor ke *pdf*, *html*, *xml*, *open office (odf)*, *text*, *csv* atau bahkan *word (rtf)*. *iReport* menggunakan *library* yang dimiliki oleh *JasperReports*, dimana *library* ini dapat diintegrasikan dengan berbagai aplikasi bisnis.

### **2.6.2. Java Netbeans**

**Netbeans** merupakan *project* yang membangun aplikasi *IDE open-source* dan *platform* aplikasi yang membantu *developer* untuk membangun *web*, *enterprise*, *desktop*, dan aplikasi *mobile*

menggunakan *platformJava, PHP, JavaScript* dan *Ajax, Ruby and Ruby on Rails, Groovy*, dan *C/C++*.

Keuntungan pemakaian *NetBeans* adalah gratis, dapat dipakai untuk membangun aplikasi standar *Java (SE*, termasuk aplikasi *database*), aplikasi *web*, aplikasi *enterprise* dan aplikasi *mobile (ME)*, memiliki *compiler, builderinternal, debuggerinternal, version control system, database explorer, server manager*, dan berbagai fitur lain serta berbagai macam monitor untuk sesi *debugging* dan *HTTP* monitor; dapat mengakses berbagai *server database* (melalui koneksi *JDBC/EJB*) serta *server web Java (Apache Tomcat, Sun Java System Application Server, JBoss, BEA Weblogic*, serta dapat dikonfigurasi untuk *server* lain). Koneksi dapat dilakukan baik saat desain maupun saat *debugging* dan *running*; dan juga berbagai kelebihan lainnya. *Netbeans* punya fasilitas *codecompletion (full wizard)* artinya sedikit ngetik banyak program yang kita hasilkan (tinggal *drag* dan *drop*). *netbeans* sangat cocok untuk *fast development* dan bagus untuk edukasi.

### 2.6.3. MySQL

MySQL adalah *Relation Database Management Sistem ( RDBMS )* yang didistribusikan secara gratis dibawah lisensi GPL ( *General Public Lisence* ). Dimana setiap orang bebas untuk menggunakan MySQL, namun tidak boleh dijadikan produk turunan yang bersifat *closed source* atau komersil. MySQL sebenarnya merupakan

turunan dari salah satu konsep utama dalam database sejak lama, yaitu SQL ( Structured Query Language ). SQL adalah sebuah konsep pengoperasian database, terutama untuk pemilihan atau seleksi dan pemasukan data yang memungkinkan pengoperasian data dikerjakan dengan mudah secara otomatis.

Kehandalan sistem *database* ( DBMS ) diketahui dari cara kerja *optimizer*-nya dalam melakukan perintah SQL yang dibuat oleh *user* maupun program-program aplikasinya. Sebagai *database server*, MySQL dikatakan lebih unggul dibandingkan database *server* lainnya dalam *query* data. Hal ini terbukti untuk *query* yang dilakukan oleh *single user*, kecepatan *query* MySQL bisa 10 kali lebih cepat dari *PostgreSQL* dan 5 kali lebih cepat dibanding *interbase*, kemampuan yang cukup menakjubkan untuk sebuah *software* gratisan.

MySQL adalah satu dari sekian banyak sistem *database*, merupakan terobosan tepat dalam aplikasi *database*, didukung oleh ribuan bahkan jutaan komunitas internet yang siap membantu. Selain itu juga tersedia *mailing list* dan *homepage*.

Menurut Bunafit Nugroho (2004 : 29) MySQL (*My Structure Query Language*) adalah sebuah program pembuat *database* yang bersifat *open source*. *MySQL* sebenarnya produk yang berjalan pada *platform Linux* karena sifatnya *open source*

*MySQL* dapat dijalankan pada semua *platform* baik *Windows* maupun *Linux*.

*Database MySQL* adalah *database* yang sangat powerfull, stabil, mudah. *MySQL* sangat banyak dipakai dalam sistem *database web* dengan menggunakan *PHP*. *PHPTriad* juga memberikan fasilitas *database* yang. Karena *PHPTriad* dilengkapi dengan *database MySQL* maka terdapat tempat untuk menyimpan data (*store*), dan untuk mengambil kembali data anda (*retrieve*). Seperti sistem *database SQL (Structured Query Language)* yang lain, *MySQL* juga dilengkapi dengan perintah-perintah dan sintaks-sintaks *SQL*, dengan keunggulan sebagai berikut.

- a. Konsep *database MySQL* berkecepatan tinggi tentang sistem penyajian data.
- b. Harga yang relatif murah, karena ada yang dapat diperoleh secara gratis.
- c. Sintaks bahasanya menggunakan perintah yang sederhana.
- d. Dapat bekerja dalam beberapa Sistem operasi seperti *Windows*, *Linux*, *MacOs*, *Unix (Solaris, AIX, dan DEC Unix)*, *FreeBSD*, *OS/2*, *Irix*.
- e. Dukungan penggunaan banyak tersedia.

#### **2.6.4. XAMPP**

XAMPP adalah paket instalasi Apache, PHP, MySQL, FTP dan Mercury yang merupakan salah satu aplikasi dalam membangun sebuah server *Web* baik intranet maupun internet. Dengan XAMPP kita bisa mengaplikasikan Content Management System seperti Joomla di server perusahaan dalam jaringan intranet guna penyampaian kebijakan perusahaan, pengumuman, membuat database karyawan, aplikasi berbasis PHP dan MySQL secara online.

Dengan XAMPP kita juga bisa memulai membangun Sistem Informasi Sekolah, daftar mata pelajaran, profile sekolah, kegiatan sekolah, pengumuman sekolah dan lain-lain. Dengan kata lain XAMPP merupakan salah satu peralatan pondasi dasar dalam membangun aplikasi berbasis *Web* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

### **2.7 Konsep Sistem Informasi Kepegawaian**

Berikut merupakan pengertian teori dasar yang berhubungan dengan kasus yang maka dianalisis yaitu sebagai berikut :

#### **2.7.1 Pengertian Kepegawaian**

Menurut penjelasan umum dalam Undang-Undang (UU) Nomor 8 Tahun 1974 disebut bahwa yang dimaksud dengan

Kepegawaian adalah segala hal-hal mengenai kedudukan, kewajiban, hak, dan pembinaan pegawai.

Menurut Harsono (2006 : 7) dalam bukunya Manajemen Kepegawaian mengatakan bahwa istilah kepegawaian dapat dilihat dari 2 (dua) pengertian yaitu

- a. Menunjuk pada semua pegawai suatu perusahaan (lembaga, badan, kantor, dan lain-lain sebagai organisasi kerja).
- b. Melukiskan prosedur-prosedur administratif mengenai pengupahan, pengaturan, dan penggantian pegawai-pegawai.

Sedangkan perbedaan antara buruh, karyawan dan pegawai yang dikutip dalam buku Manajemen Kepegawaian (Harsono 2006 : 9 ) yaitu :

1. Buruh, adalah mereka yang bekerja pada usaha perorangan yang biasanya dalam jangka waktu pendek (tidak tetap) yang diberi imbalan berupa upah secara harian, mingguan atau borongan sesuai dengan kesepakatan kedua belah pihak.
2. Karyawan, adalah mereka yang bekerja pada suatu badan usaha atau perusahaan baik milik swasta atau pemerintahan, dengan jangka waktu cukup lama yang diberikan imbalan kerja berupa gaji yang diatur sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

3. Pegawai, adalah setiap warga negara Republik Indonesia yang telah memenuhi syarat yang ditentukan, diangkat oleh pejabat yang berwenang dan disertai tugas dalam jabatan negeri atau disertai tugas negara lainnya, dan gaji berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

### **2.7.2 Jenis Jabatan**

Jabatan karier bagi pegawai Radio Mora 88,5 FM terbagi menjadi jabatan struktural dan jabatan fungsional. Menurut Harsono (2006 : 75) dalam bukunya Manajemen Kepegawaian, Jabatan Struktural yaitu jabatan yang secara tegas disebutkan dalam struktur organisasi. Adapun tingkatan yang ada pada jabatan struktural dinamakan eselon yang disusun berdasarkan berat dan ringannya tugas, tanggung jawab, wewenang dan hak.

Definisi Jabatan Fungsional menurut Harsono (2006 : 76) yaitu jabatan yang tidak secara tegas digambarkan dalam struktur organisasi, namun jika ditinjau dari segi fungsinya sangat diperlukan dalam organisasi.

### **2.7.3 Pengertian Mutasi/Rotasi**

Menurut (Kadarman : 1997) arti dari mutas/rotasi pegawai adalah kegiatan memindahkan karyawan/pegawai dalam satu organisasi dari satu jabatan ke jabatan yang lain secara

horizontal tanpa diikuti adanya kenaikan gaji, tanggung jawab, ataupun kekuasaan .

### **Tujuan Mutasi Pegawai**

- a. Untuk meningkatkan produktifitas karyawan/pegawai yang bersangkutan
- b. Untuk menciptakan komposisi seimbang diterkait dengan keahlian dan porsi kerja yang ada dilingkungan kerja
- c. Untuk menambah atau memaksimalkan kinerja pengetahuan pegawai
- d. Meminimalisir rasa bosan terhadap pekerjaan
- e. Sebagai rangsangan bagi karyawan/pegawai untuk meneliti jenjang karir yang lebih tinggi lagi diperusahaan
- f. Menjadi pendorong semangat bersaing yang perlu diciptakan di tempat kerja
- g. Menyingkronkan pekerjaan dengan kondisi fisik pekerja

### **Penyebab Mutasi Pegawai**

- a. Mutasi atas permintaan sendiri dari karyawan/pegawai yang bersangkutan dan dapat dilaksanakan dengan persetujuan perusahaan

- b. Alih tugas produktif yaitu mutasi yang terjadi karena permintaan dari perusahaan langsung

### **Pengelompokan Mutasi Pegawai**

- a. Production transfer yaitu mutasi dalam jabatan/posisi yang sama, mutasi ini terjadi karena adanya penurunan kinerja di tempat sebelumnya
- b. Replacement transfer yaitu mutasi dari jabatan yang sudah lama dipegang ke jabatan yang sama di unit/bagian lain dengan tujuan menggantikan posisi pegawai lain
- c. Versatility transfer yaitu mutasi dari posisi yang satu ke posisi yang lain
- d. Shift transfer yaitu mutasi dalam posisi yang sama, tetapi berbeda jam kerja (shift)
- e. Remedian transfer yaitu mutasi pegawai ke bagian tertentu dengan tujuan memperbaiki siklus kerja yang telah ada.