

BAB III

PROFIL PERUSAHAAN

3.1 Objek Penelitian

Objek penelitian yang diambil dalam penyusunan laporan ini adalah tinjauan atas proses penjadwalan pekerjaan pada PT. INFOMEDIA NUSANTARA.

3.1.1 Sejarah Perusahaan

PT. INFOMEDIA NUSANTARA merupakan sebuah perusahaan pada Telkom Group yang mengkhususkan diri di bidang media penerbitan dan iklan sebagai jembatan komunikasi antar pelaku bisnis dan juga saluran informasi bagi pelanggan telepon Telkom. 51% sahamnya dimiliki langsung oleh Telkom, dan 49% sisanya dimiliki oleh anak perusahaan Telkom yang lain, Multimedia Nusantara.

Tahun 1975 merupakan awal perjalanan usaha PT Infomedia Nusantara menjadi perusahaan pertama penyedia layanan informasi telepon di Indonesia. Dibawah subdivisi Elnusa GTDI dari anak perusahaan Pertamina, Infomedia telah menerbitkan Buku Petunjuk Telepon Telkom Yellow Pages. Perkembangan yang tercatat selanjutnya adalah berdirinya PT Elnusa Yellow Pages pada tahun 1984 yang berubah nama pada tahun 1995 menjadi PT. INFOMEDIA NUSANTARA pada saat Telkom menanamkan investasi. Saat ini Infomedia telah

berkembang menjadi 3 (tiga) pilar bisnis untuk memenuhi besarnya tuntutan masyarakat akan jasa informasi. Layanan Direktori merupakan pilar pertama yang akan menjadi bukti kematangan usaha Infomedia dalam bisnis jasa penyedia informasi melalui penerbitan Buku Petunjuk Telepon (BPT), baik dalam bentuk cetak maupun elektronik. Layanan Contact Center menyediakan jasa *outsourcing* untuk aktivitas pemasaran maupun peningkatan kualitas layanan hubungan antara mitra Infomedia dengan pelanggannya. Layanan Konten yang terfokus pada penyediaan data sesuai dengan kebutuhan mitra dan pelanggan. Dalam perkembangan berikutnya, Infomedia juga mengembangkan bisnisnya sebagai sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang *contact center*. Beberapa klien Infomedia yang menggunakan jasanya di bidang *contact center* adalah *call center* Telkomsel dan Bank BJB.

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi :

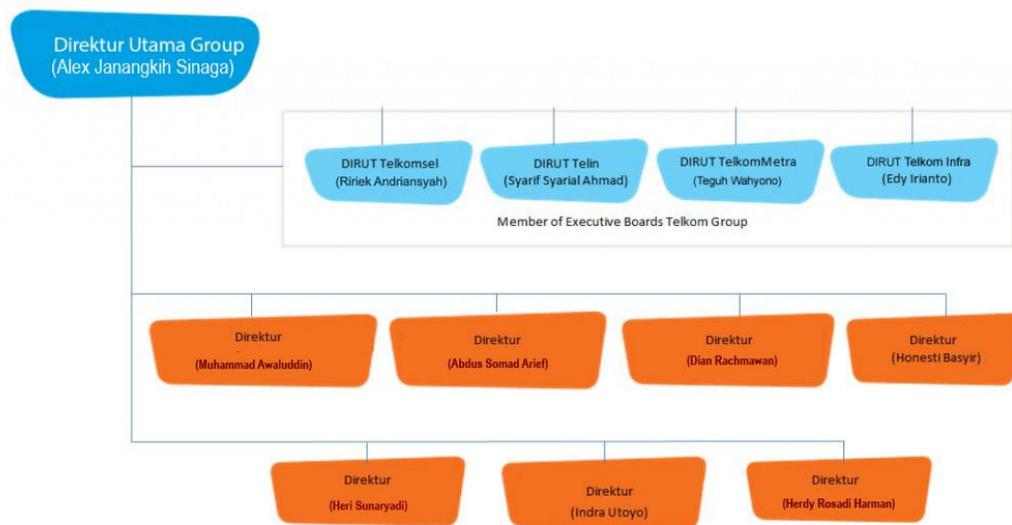
- a. Menjadi Perusahaan yang unggul dalam penyelenggaraan Telecommunication, Information, Media, Edutainment dan Services “TIMES” di kawasan regional.

Misi :

- a. Menyediakan layanan TIMES yang berkualitas tinggi dengan harga yang kompetitif.

- b. Menjadi model pengelolaan korporasi terbaik di Indonesia.

3.1.3 Struktur Organisasi



Gambar 3.1.3 Struktur organisasi PT. INFOMEDIA NUSANTARA

Sumber : PT. INFOMEDIA NUSANTARA

3.1.4 Deskripsi Tugas

Tugas yang kami lakukan selaku mahasiswa yang melakukan kerja praktek PT. INFOMEDIA NUSANTARA adalah menepati divisi IT, merawat software/hardware/komputer yang ada di perusahaan, melakukan perbaikan jika ada yang rusak, memastikan semua hardware dan komputer berfungsi optimal, mengevaluasi dan meningkatkan kinerja sistem IT.

3.2 Metode Penelitian Deskriptif

3.2.1 Desain Penelitian

Selama melakukan penelitian kerja praktek di PT. INFOMEDIA NUSANTARA ,desain penelitian yang penulis gunakan yaitu dengan menggunakan metode Analisis *Deskriptif* Dan Metode *action*. Metode Analisis Deskriptif yaitu penelitian yang dilakukan dengan tujuan mendapatkan data yang sebenarnya dan selengkap-lengkapny.Metode *action* yaitu merancang dan *mendesain* program berdasarkan analisis sistem yang diusulkan.

3.3 Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Jenis data yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan dua jenis data, yaitu data primer dan data sekunder.

3.3.1 Data Primer

Adalah sebuah data yang didapatkan dari hasil observasi langsung ke perusahaan dan dengan melakukan wawancara secara langsung terhadap narasumber, disini peneliti melakukan wawancara secara langsung dengan kepala perusahaan, dan kepala bagian gudang..

3.3.2 Data Sekunder

Adalah sebuah data yang didapatkan melalui dokumentasi, seperti data profil perusahaan, profil organisasi, data pegawai, data barang dan dari data administrasi lainnya yang bisa digunakan sebagai pemicu untuk memahami persoalan yang muncul di dalam organisasi yang akan diteliti dan yang akan digunakan sebagai masalah penelitian.

3.3.3 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang penulis gunakan dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Wawancara

Penulis melakukan sesi tanya jawab langsung terhadap pihak dan bagian yang terkait dengan masalah yang sedang diteliti, yaitu dengan Kepala perusahaan dan Kepala gudang. Dengan melakukan sesi wawancara secara langsung penulis mendapatkan informasi yang lebih jelas tentang bagaimana sistem yang sedang berjalani di sekolah tersebut dan dapat mengetahui permasalahan yang ada.

b. Observasi

Penulis melakukan pengamatan secara langsung di PT. INFOMEDIA NUSANTARA dan mengamati tentang proses pengelolaan data yang sedang berjalan.

c. Dokumentasi

Untuk dokumentasi penulis mengumpulkan data-data dari perusahaan dalam bentuk file seperti data profil perusahaan, profil organisasi, data pegawai, data barang dan dari data administrasi lainnya yang sangat diperlukan dalam penelitian ini.

3.3.4 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

3.3.5 Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan sistem yang digunakan adalah metode yang berorientasi objek atau "*object oriented*" yaitu suatu cara memandang sebuah persoalan menggunakan model-model yang diorganisasikan seputar konsep objek yang dikombinasikan struktur data dan perilaku suatu entitas tersebut.

3.3.6 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang penulis gunakan adalah "*Prototipe*" yang merupakan sebuah metode dalam suatu pengembangan sistem yang menggunakan pendekatan untuk membuat sesuatu program dengan cepat dan bertahap sehingga segera dapat dievaluasi oleh pemakai. Secara garis besar, sasaran prototipe adalah sebagai berikut:

1. Mengurangi waktu sebelum pemakai melihat sesuatu konkret dari usaha pengembangan sistem. Dan menyediakan umpan balik yang

cepat dari pemakai kepada pengembangnya.

2. Dapat meningkatkan pemahaman dari pengembang dan pemakai terhadap sasaran yang seharusnya dicapai oleh sistem tersebut.
3. Dapat mendeskripsikan kebutuhan pemakai dengan kesalahan yang relative lebih sedikit.
4. Menjadikan keterlibatan pemakai sangat berarti dalam analisis dan desain sistem.

3.4 Analisis Sistem Yang Berjalan

Dalam analisis ini akan menjelaskan tentang apa saja proses yang berjalan dan terjadi di PT. INFOMEDIA NUSANTARA dan akan mendeskripsikan persoalan yang sedang dihadapi serta akan dijelaskan pada prosedur yang sedang berjalan yaitu digambarkan dengan *Use Case Diagram* dan *Activity Diagram*. Selain itu juga pada analisis ini akan mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan serta hambatan-hambatan yang terjadi juga kebutuhan apa saja yang diharapkan sehingga dapat dilakukan perbaikan-perbaikan dalam sistem ini.

Analisis ini akan menjelaskan dokumen-dokumen yang digunakan dalam sistem ini. Adapun dokumen-dokumen tersebut yaitu:

1. Nama Dokumen: Daftar Identitas pegawai

Fungsi : Di gunakan untuk mengetahui identitas dari setiap Pegawai Divisi IT Sebagai acuan yang

dipakai dalam pembuatan jadwal pekerjaan perusahaan.

Sumber : Ketua Divisi IT

- b. Nama Dokumen : Data Jabatan Kerja
 Fungsi : Untuk mengetahui Jabatan Kerja yang ada di PT. INFOMEDIA NUSANTARA.
 Sumber : Ketua Divisi IT
- c. Nama Dokumen : Jadwal Jam Kerja
 Fungsi : Untuk mengetahui jadwal jam kerja setiap pegawai Divisi IT.
 Sumber : Ketua Divisi IT

3.4.1.1 Aktor

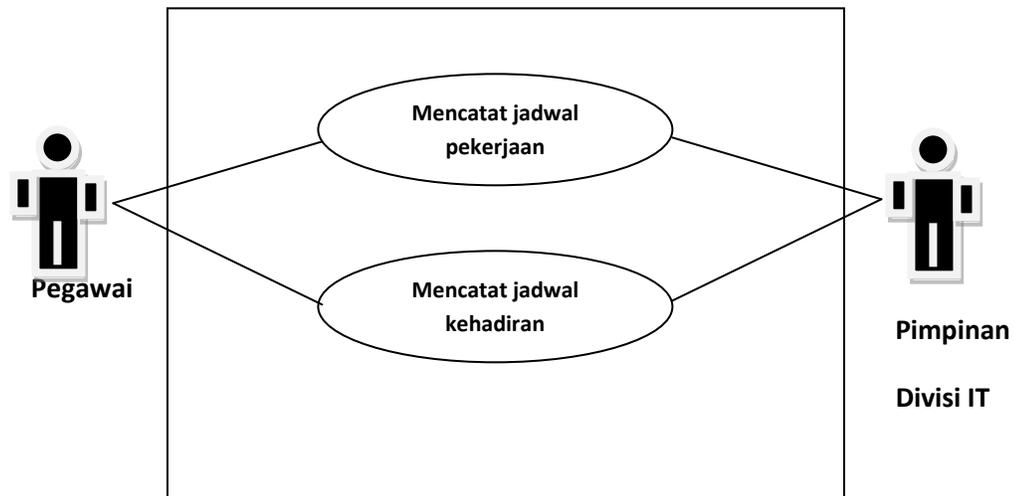
Aktor memperlihatkan himpunan pengguna *use case*. Adapun aktor yang terlibat dalam proses penjadwalan ini ada dua yaitu : pegawai dan pimpinan divisi IT.

3.4.1.2 Use Case

Use Case disini memperlihatkan dimana interaksi aktor/user dengan sistem penjadwalan yang dilakukan di PT. INFOMEDIA NUSANTARA . Disini dapat diidentifikasi lima *use case* yaitu : Informasi perusahaan, organisasi, sistem penjadwalan.

3.4.1.3 Use Case Diagram Yang Sedang Berjalan

Dalam *use case* diagram ini digambarkan bagaimana interaksi aktor dengan sistem.



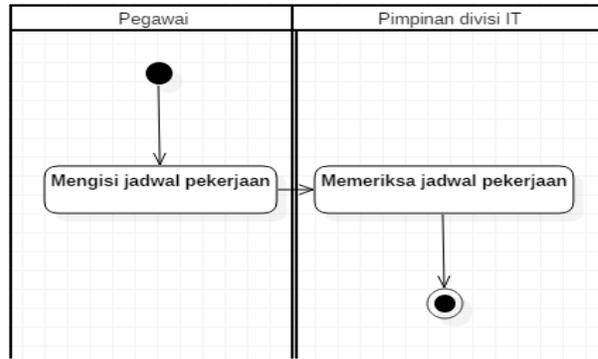
Gambar 3.3.1.3 Diagram Use Case yang sedang berjalan

3.4.1.4 Activity Diagram Yang Sedang Berjalan

Untuk menggambarkan bagaimana proses akademik ini dijalankan maka digunakan aliran kerja (*work flow*) dengan digambarkan menggunakan diagram aktivitas (*activity Diagram*) berikut ini.

a. *Activity diagram* untuk pengisian jadwal pekerjaan

Diagram aktivitas untuk informasi perusahaan ini menggambarkan dan menjelaskan aktivitas yang sedang berjalan yaitu pegawai yang akan mengisi jadwal pekerjaannya. Berikut adalah diagram aktivitasnya :



Gambar 3.3.1.4 Activity Diagram untuk pengisian jadwal pekerjaan

3.5 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan

Dari hasil analisis sistem yang sedang berjalan dapat disimpulkan bahwa ada beberapa kekurangan yang perlu dikembangkan dari sistem, guna mempermudah dan efektivitas waktu. Adapun kekurangannya yaitu :

Tabel 3.1 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan

Permasalahan	Solusi
1. Informasi tentang data pegawai yang terkesan sembarangan.	1. membuat database yang aman
2. masih terjadinya penumpukan jadwal pekerjaan pegawai dalam satu waktu.	1. pembuatan aplikasi yang memiliki fasilitas notifikasi berdasarkan waktu.