

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada masa sekarang ini kemajuan teknologi sangatlah pesat, perkembangannya kian hari kian meningkat dan persaingan pun kian ketat pula. Kemajuan teknologi pastinya juga bersentuhan dengan komputer. Hal ini dikarenakan manfaat yang diperoleh jauh lebih besar dibandingkan dengan komponen atau alat lainnya. Komputer juga dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Komputer juga dapat mengurangi potensi terjadinya kesalahan pengolahan data dibanding pengolahan data secara manual, tapi tentunya semua ini tergantung dari kualitas sumber daya manusia yang mengoperasikan komputer. Hanya saja penggunaan komputer ini dalam beberapa bidang, pengolahan datanya terkadang masih menggunakan aplikasi yang sederhana dan kurang kompleks sehingga dapat menyebabkan data yang dihasilkan kurang akurat dan efisien.

CV. Maiga Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Tour & Travel yang sangat akrab dengan kemajuan komputerisasi. Citra dan pamor dimata masyarakat cukuplah mengangkat nama perusahaan ini. Namun di sisi lain, ditemukan masih kurangnya informasi yang diberikan perusahaan tersebut, baik informasi layanan informasi pemesanan tiket. Informasi yang disampaikan melalui website CV. Maiga Indonesia yang digunakan pada saat ini, masih dianggap kurang menyampaikan seluruh aspek-aspek yang menyangkut perusahaan ini. Sebagai contoh, apabila seseorang ingin mengetahui jadwal pesawat yang akan berangkat dan tiba, mengecek status pesawat (apakah pesawat tersebut sudah dipesan atau belum), serta pemesanan tiket haruslah berhubungan langsung pada kantor tersebut.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah, maka Penulis dapat mengambil pokok permasalahan yang dihadapi Oleh CV. Maiga Indonesia sebagai berikut :

1. Sistem dan Prosedur penjualan tiket online pada CV. Maiga Indonesia.
2. Pengendalian internal atas sistem akuntansi dan prosedur penjualan tiket online CV. Maiga Indonesia .
3. Akurasi data dan informasi dari laporan penjualan

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka pokok permasalahan yang ditemukan adalah :

1. Banyaknya waktu yang dibutuhkan dalam melakukan proses pemesanan tiket.
2. Proses pembuatan faktur masih bersifat konvensional.
3. Pembahasannya hanya meliputi informasi tentang maskapai penerbangan, dimana di dalamnya terdapat informasi pesawat, tiket, dan keberangkatan serta pemesanan tiket secara on-line.

## **1.3 Maksud dan tujuan**

### **1.3.1. Maksud**

Adapun maksud dan tujuan praktek kerja lapangan ini antara lain :

1. Memantapkan, meningkatkan dan memperluas keterampilan yang di miliki oleh mahasiswa dalam dunia kerja.
2. Mengembangkan dan memantapkan sikap professional yang di perlukan untuk memasuki dunia kerja sesuai dengan bidang masing – masing.

### **1.3.2. Tujuan**

Tujuan dari pembuatan tugas akhir dari ini adalah:

1. Untuk merancang sistem informasi penjualan tiket pada suatu jaringan internet yang berbasis online di CV. Maiga Indonesia.
2. Mengimplementasikan dari sistem informasi yang berbasis online sehingga dapat diakses dengan mudah melalui jaringan internet yang ada pada CV. Maiga Indonesia.
3. Diharapkan dengan dilakukannya pengembangan sistem ini, CV. Maiga Indonesia dapat lebih mudah dalam mengelola informasi tiket pesawat terbang dan dalam pemesanan tiket.

## **1.4 Batasan Masalah**

Dalam Laporan Kerja Praktek ini penulis membatasi masalah yang akan di teliti yaitu hanya di fokuskan dalam lingkup sistem penjualan tiket, mengevaluasi sistem penjualan tiket online pada CV. Maiga Indonesia dan akurasi data informasi dari laporan penjualan.

## 1.5 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek

Lokasi berada di Jalan Salam Raya No.51 Rawa Belong Provinsi Jakarta Barat dan jadwal Kerja Praktek dimulai dari tanggal 1 Agustus 2016 s/d 31 Agustus 2016.

**Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktik**

No.	Tanggal	Hari	Uraian Kerja
1	03/Agustus/2016	Rabu	Setting Database MySQL Untuk Koneksi Ke Sistem
2	04/Agustus/2016	Kamis	Testing Koneksi Read Data
3	05/Agustus/2016	Jumat	Revisi Koneksi
4	06/Agustus/2016	Sabtu	Implementasi dan User Testing
5	08/Agustus/2016	Senin	Observasi dan Pengumpulan Kendala
6	09/Agustus/2016	Selasa	Meeting Evaluasi Dari Implementasi MIS
7	10/Agustus/2016	Rabu	Setting Database MySQL Untuk Koneksi Ke Sistem
8	11/Agustus/2016	Kamis	Testing Koneksi Read Data
9	12/Agustus/2016	Jumat	Revisi Koneksi
10	13/Agustus/2016	Sabtu	Implementasi dan User Testing
11	15/Agustus/2016	Senin	Observasi dan Pengumpulan Kendala
12	16/Agustus/2016	Selasa	Meeting Evaluasi Dari Implementasi MIS
13	17/Agustus/2016	Rabu	Setting Database MySQL Untuk Koneksi Ke Sistem
14	18/Agustus/2016	Kamis	Testing Koneksi Read Data

15	19/Agustus/2016	Jumat	Revisi Koneksi
16	20/Agustus/2016	Sabtu	Implementasi dan User Testing
17	22/Agustus/2016	Senin	Observasi dan Pengumpulan Kendala
18	23/Agustus/2016	Selasa	Meeting Evaluasi Dari Implementasi MIS
19	24/Agustus/2016	Rabu	Setting Database MySQL Untuk Koneksi Ke Sistem
20	25/Agustus/2016	Kamis	Testing Koneksi Read Data
21	26/Agustus/2016	Jumat	Revisi Koneksi
22	27/Agustus/2016	Sabtu	Implementasi dan User Testing
23	29/Agustus/2016	Senin	Observasi dan Pengumpulan Kendala
24	30/Agustus/2016	Selasa	Meeting Evaluasi Dari Implementasi MIS

**Tabel 1.2 Gantt Chart Jadwal Kerja Praktek**

No	Aktifitas	Tahun 2016															
		Juli				Agustus				September				Oktober			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pencarian Tempat	■	■														
2	Mengajukan Surat			■													
3	Melakukan Kerja Praktek					■	■	■	■								
4	Penulisan Laporan							■	■	■	■	■	■	■	■		
5	Pengumpulan Laporan																■