

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR SIMBOL	viii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	2
1.2.1. Identifikasi Masalah	2
1.2.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Maksud dan Tujuan	2
1.3.1. Maksud.....	2
1.3.2. Tujuan	3
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek	3
BAB II	
LANDASAN TEORI	4
BAB III	
PROFIL PERUSAHAAN	7
3.1. Objek Penelitian	7
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	7
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	11
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	12
3.1.3.1. Divisi <i>Service Operation</i>	12
3.1.3.2. Struktur Organisasi <i>Assurance Service</i>	13
3.1.4. Deskripsi Tugas.....	13
3.2. Metode Penelitian.....	19

3.2.1.	Desain Penelitian.....	19
3.2.2.	Jenis dan Metode Pengumpulan Data	19
3.2.2.1.	Sumber Data Primer.....	20
3.2.2.2.	Sumber Data Sekunder	20
3.2.3.	Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem	21
3.3.	Analisis Sistem yang Berjalan.....	21
3.3.1.	Analisis Dokumen.....	21
3.3.2.	Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan	23
3.3.3.	Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan	27

BAB IV

ANALISIS KERJA PRAKTEK	28	
4.1.	Perancangan Sistem.....	28
4.1.1.	Tujuan Perancangan Sistem	28
4.1.2.	Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan	28
4.1.3.	Perancangan Prosedur Yang Diusulkan	28
4.1.3.1.	Flowmap yang diusulkan	30
4.1.3.2.	Diagram Konteks	31
4.1.3.3.	DFD level 1.....	32
4.1.3.4.	DFD level 2 Proses 1	33
4.1.3.5.	Kamus Data :	33
4.1.4.	Perancangan Basis Data	35
4.1.4.1.	Normalisasi	35
4.1.4.2.	Tabel Relasi	36
4.1.4.3.	ERD	37
4.1.4.4.	Struktur File	39
4.1.4.5.	Kodefikasi	41
4.2.	Perancangan Antarmuka.....	42
4.2.1.	Struktur Menu	43
4.2.2.	Perancangan Input	44
4.2.3.	Perancangan Output	48
4.3.	Perancangan Arsitektur Jaringan.....	49

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN 50

5.1. Kesimpulan..... 50

5.2. Saran..... 50

DAFTAR PUSTAKA 51

LAMPIRAN