

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR SIMBOL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
Latar Belakang Kerja Praktek	1
Identifikasi dan Rumusan Masalah	1
1.2.1 Identifikasi Masalah	1
1.2.2 Rumusan Masalah	2
Maksud dan Tujuan Kerja Praktek	2
1.3.1 Maksud Kerja Praktek	2
1.3.2 Tujuan Kerja Praktek	2
Metodologi Penelitian	3
Lokasi dan Waktu	3
BAB II Landasan Teori	4
2.1 Sistem Informasi	4
2.1.1 Pengertian Sistem	4
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi	5
2.1.4 Komponen Sistem Informasi	6
2.1.5 Siklus Informasi	7
2.2 Pengolahan Data	7
2.2.1 Konsep Dasar Data	7
2.2.2 Prosedur Pengolahan Data	7
2.2.3 Siklus Pengolahan Data.....	8

2.3 Basis Data	9
2.3.1 Operasi Dasar Basis Data	9
2.3.2 Tujuan Basis Data	10
2.4 Bahasa Basis Data	11
2.4.1 Data Definition Language (DDL)	12
2.4.2 Data Manipulation Language (DML).	12
2.5 ERD (Entity Relationship Diagram)	13
2.6 Diagram Flowchart	13
2.7 Diagram Konteks	13
2.8 DFD (Data Flow Diagram)	14
2.9 MySQL	14
2.10 Xampp	15
2.11 PHP (Hypertext Preprocessor)	15
2.11.1 Konsep Kerja PHP	16
2.12 Internet	17
2.13 CSS	18
2.13.1 Keuntungan Menggunakan CSS	18
2.13.2 Aturan Penulisan CSS	18
BAB III PROFIL PERUSAHAAN	20
3.1 Objek Penelitian	20
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	20
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	24
3.1.3 Struktur Organisasi	28
3.1.4 Deskripsi Tugas	30
3.2 Metode Penelitian	33
3.2.1 Desain Penelitian	33

3.2.2 Jenis dan Metode pengumpulan data	33
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem	34
3.3 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan	38
3.3.1 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan	38
3.3.2 Flowmap sistem pelayanan pelanggan yang berjalan	39
3.3.3 Prosedur	39
3.3.4 Diagram Konteks	40
3.3.5 DFD (Data Flow Diagram) Level 1	41
BAB IV ANALISIS KERJA PRAKTEK	43
4.1 Perancangan Sistem	43
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem	43
4.1.2 Gambaran umum sistem yang diusulkan	43
4.1.3 Perancangan prosedur yang diusulkan	44
4.2 Perancangan Antar Muka	47
4.2.1 Struktur Menu	47
4.2.2 Perancangan Input	47
4.2.3 Perancangan Output	49
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
Kesimpulan	51
Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52