

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kebutuhan akan informasi dan telekomunikasi yang cepat dan akurat mempunyai peranan penting dalam kemajuan suatu perusahaan, begitu pula bagi PT.Telkom Bandung sangat memerlukan suatu teknologi informasi yang canggih karena PT.Telkom juga bergerak di bidang penyedia informasi dan telekomunikasi.

Kecepatan komunikasi untuk mendapatkan suatu informasi sangatlah diperlukan. Dalam kompetensi global, keharusan untuk memenuhi kebutuhan konsumen dan aturan-aturan pemerintah yang mengikat hanyalah sebagian masalah yang mempengaruhi dunia informasi dan telekomunikasi di Indonesia. Informasi telah menjadi sangat penting dan harus cepat disampaikan agar seseorang dengan segera dapat mengambil keputusan yang tepat. Terlambat sedikit, berarti salah langkah dan mungkin kalah dalam bersaing bahkan dapat menyebabkan kebangkrutan suatu perusahaan. Teknologi informasi dan telekomunikasi telah dikembangkan untuk menangani hal tersebut diatas.

Salah satu divisi yang ada di PT.Telkom adalah *Wi-Fi assurance* yang bertugas memastikan koneksi *Wi-Fi* tetap berjalan dengan normal, apabila bila terjadi suatu gangguan atau permintaan dari *customer*, maka divisi ini bertugas untuk langsung menanggulangi gangguan yang terjadi atau permintaan yang diajukan oleh *customer*. Setelah menanggulangi gangguan atau permintaan, divisi *Wi-Fi assurance* menugaskan petugas lapangan atau pekerja praktek untuk

melakukan pengecekan terhadap *Wi-Fi* yang mengalami gangguan atau permintaan khusus dari *customer*.

Dalam hal pembuatan laporan yang terjadi di lapangan, masih menggunakan aplikasi seperti *WhatsApp*, *Telegram* dan *E-mail* yang menyebabkan kemungkinan terjadinya *lost data*.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penyusun memberi judul
**“PERANCANGAN *WEBSITE* UNTUK PELAPORAN *ACCESS POINT* DI
TELKOM”**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil pengamatan dan observasi yang telah dilakukan pada kerja praktek, maka pada laporan ini kami sebagai penyusun mencoba mengidentifikasi masalah, karena merupakan langkah pertama dalam perancangan suatu sistem. Permasalahan-permasalahan yang terjadi adalah :

1. Proses Pembuatan Laporan masih dilakukan secara manual.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas maka dapat diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Membuat perancangan pembuatan *website* sebagai pendukung berjalannya kegiatan kerja di lapangan.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

1. Untuk memenuhi salah satu syarat perkuliahan pada jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.
2. Untuk melakukan *testing* terhadap *Access point*.
3. Membuat laporan hasil *testing* dari *Access point*.
4. Penerapan dan pengembangan pengetahuan serta keterampilan yang dimiliki selama kerja praktek di perusahaan.
5. Mendapatkan pengalaman kerja.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dari kerja praktek ini adalah membantu membuat laporan pengecekan *Access point* menggunakan sistem yang sistematis dengan membuat sebuah *website* untuk menampung data laporan tersebut

1.4 Batasan Masalah

Dari uraian perumusan masalah, penyusun membatasi masalah yang akan dibahas tentang bagaimana melakukan pengecekan dengan sistem yang sistematis dengan menerapkan rancangan berupa pembuatan *website* untuk mengimputasikan dan mengakses hasil dari laporan tersebut, selain itu *user* sebelumnya sudah mempunyai *account* untuk mengakses *website*.

1.5 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek

PT. Telkom Regional III Jl. WR. Supratman No.62 Bandung 1(Satu) bulan, terhitung mulai dari tanggal 1 Agustus 2016 sampai September 2016.

1.6 Sistematika PeLaporan Kerja Praktek

Untuk memudahkan pembahasan dalam Laporan Kerja Praktek ini, sistematika penyusunan dibagi menjadi 4 (empat) bab yang terdiri dari :

1.6.1 BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang Latar Belakang Kerja Praktek, Maksud dan Tujuan Kerja Praktek, Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek, Sistematika PeLaporan Kerja Praktek ini.

1.6.2 BAB II LANDASAN TEORI

Bab II ini berisi tentang teori-teori atau definisi-definisi apa saja yang digunakan dalam penelitian.

1.6.3 BAB III PROFIL PERUSAHAAN

Berisi tentang Sejarah Perusahaan, Tempat dan Kedudukan Perusahaan, Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan, Bidang Pekerjaan Perusahaan, Bidang Pekerjaan Divisi / Departemen Tempat Kerja Praktek, Struktur Organisasi Perusahaan Tempat Kerja Praktek.

1.6.4 BAB IV ANALISIS KERJA PRAKTEK

Bab ini berisikan tentang analisa sistem lama perusahaan dan perancangan sistem baru yang di usulkan meliputi analisa dengan *Data Flow Diagram*.

1.6.5 BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang beberapa kesimpulan yang didapatkan dari hasil pembahasan bab-bab sebelumnya, serta saran-saran yang dapat dilakukan selama Kerja Praktek.