

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT BNI Life Insurance (BNI Life) merupakan perusahaan asuransi yang menyediakan berbagai produk asuransi seperti Asuransi Kehidupan (Jiwa), Kesehatan, Pendidikan, Investasi, Pensiun dan Syariah. Dalam menyelenggarakan kegiatan usahanya, BNI Life telah memperoleh izin usaha di bidang Asuransi Jiwa Berdasarkan surat dari Menteri Keuangan Nomor 305/KMK.017/1997 tanggal 7 Juli 1997. Pendirian BNI Life, sejalan dengan kebutuhan perusahaan induknya, PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk atau BNI, untuk menyediakan layanan dan jasa keuangan terpadu bagi semua nasabahnya (one-stop financial services).

Saat ini BNI Life telah hadir melalui 4 saluran distribusi yaitu Agency, Bancassurance, Employee Benefits dan Syariah. Agency dipasarkan melalui agen-agen yang memasarkan produk individu, sedangkan Bancassurance dipasarkan melalui jaringan BNI di seluruh Indonesia. Employee Benefits dikhususkan bagi produk-produk asuransi kumpulan ke perusahaan-perusahaan, sedangkan syariah memasarkan produk asuransi baik individu, ataupun kumpulan dengan prinsip syariah.

Pada tanggal 11 Maret 2014, Otoritas Jasa Keuangan (OJK) memberikan persetujuan perubahan kepemilikan saham PT BNI Life Insurance ("BNI Life"). Berdasarkan persetujuan tersebut pada tanggal 21 Maret 2014, BNI Life telah

menyelenggarakan RUPSLB dengan agenda penerbitan saham baru sebanyak 120.279.633 lembar yang diambil seluruhnya oleh Sumitomo Life Insurance Company.

Terhitung sejak tanggal 9 Mei 2014, BNI Life telah menjadi perusahaan asuransi kehidupan (jiwa) joint venture dengan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk tetap menjadi pemegang saham pengendali sebesar 60,000000%; Sumitomo Life Insurance Company memiliki 39.999993%; 0.000003% dimiliki oleh Yayasan Kesejahteraan Karyawan (YKP) BNI dan 0,000003% dimiliki oleh Yayasan Dinar Dana Swadharma (YDD).

- **Makna**

Melindungi setulus hati, mensejahterakan kehidupan bangsa

- **Visi**

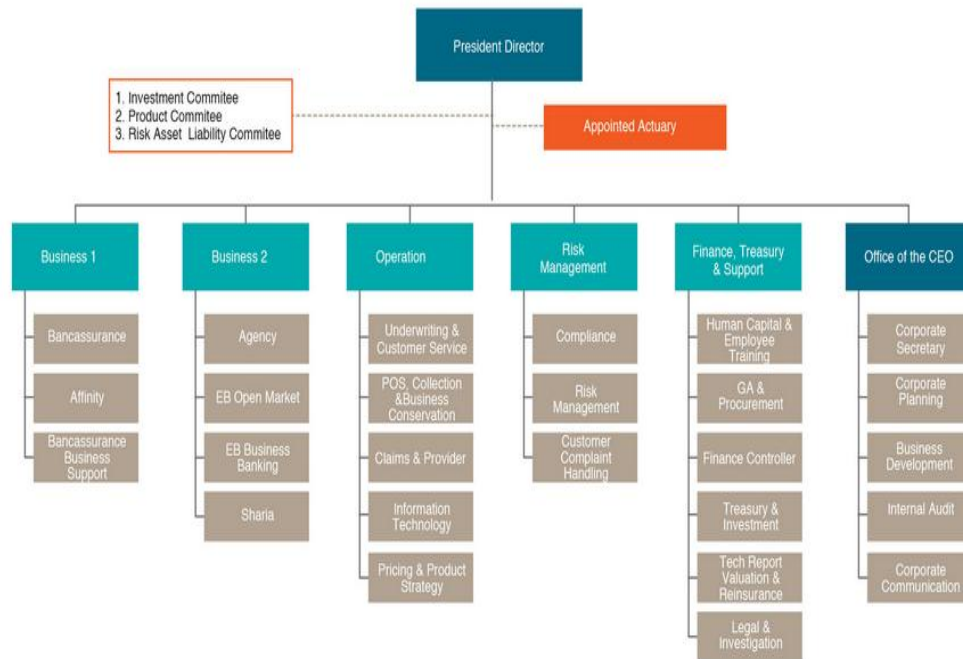
Menjadi perusahaan asuransi terkemuka kebanggaan bangsa.

- **Misi**

Memberikan perencanaan masa depan dan perlindungan yang terpercaya dengan layanan prima dan kinerja keuangan yang optimal untuk mewujudkan kehidupan bangsa yang lebih berkualitas.

2.2 Struktur Organisasi PT. BNI Life Insurance

Struktur Organisasi PT. BNI Life Insurance



Sumber: <http://www.bni-life.co.id/>

Gambar 2.1

Struktur Organisasi PT. BNI Life Insurance

2.3 Deskripsi Jabatan

Susunan organisasi PT BNI Life Insurance adalah sebagai berikut: Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) Persero merupakan kekuasaan tertinggi dalam struktur organisasi perusahaan. Di bawah RUPS Persero terdapat Dewan Komisaris yang terdiri dari seorang Presiden Komisaris dan Komisaris Independen selaku pengawas harian dari Direksi, yang bertugas mengawasi dan

mengarahkan Direksi serta melaporkan hasil kegiatan dan kemajuan dari perusahaan kepada pemegang saham. Dan di bawah komisararis terdapat Dewan Direksi yang terdiri dari seorang Direktur Utama, Wakil Direktur Utama dan Direktur Operasional Produk & Layanan, selaku penanggung jawab pengelolaan perusahaan yang berkewajiban mengelola dan membina perusahaan dengan sebaik-baiknya agar memperoleh kemajuan yang berarti serta bertanggung jawab kepada para Pemegang Saham atas petunjuk-petunjuk dan arahan-arahan dari Dewan Komisararis.

Sedangkan susunan Direksi untuk masa bakti 2011 – 2016 adalah sebagai berikut:

Direktur Utama	:	Budi T.A. Tampubolon, Maitrise, MM
Wakil Direktur Utama	:	Geger N. Maulana SE, Ak, MM
Direktur Operasional	:	Dr. A. Junaedy Ganie, SE, MH, ANZIIF

Susunan komisararis untuk masa bakti 2011 – 2016 adalah sebagai berikut:

Presiden Komisararis	:	Krisna Wijaya
Komisaris	:	Darwin Suzandi
Komisaris	:	Shinzo Kono
Komisaris Independe	:	Mauli Adiwarmman Idris DESS
Komisaris Independen	:	Wiriadi Saputra

Direktur Utama bertugas memimpin dan bertanggung jawab atas jalannya perusahaan, menjalankan tugas pimpinan harian, mengawasi dan mengarahkan

para Direktur serta mewakili perusahaan untuk keluar bila terjadi persoalan hukum.

Wakil Direktur Utama mempunyai tugas dan tanggung jawab dalam mengawasi dan mengarahkan Divisi SDM dan Umum, Keuangan dan IT serta menyampaikan laporan-laporan berkala dan tahunan sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh Direktur Utama. Direktur ini membawahi dua divisi, yaitu:

1. Finance & HRD Divisions, divisi ini membawahi:

a) Finance and Investment subdivisions, membawahi:

1) Finance Adm Manager

Bertugas dan bertanggung jawab dalam hal pengeluaran uang atau pembayaran klaim-klaim masuk baik asuransi jiwa maupun asuransi kesehatan serta menyusun system dan prosedur administrasi keuangan.

2) Accounting and Reporting Manager

Mempunyai tugas dan tanggung jawab dalam menyusun dan menyiapkan laporan keuangan secara berkala

3) Investment Manager

Mempunyai tugas dan tanggung jawab dalam hal perencanaan investasi dan pembuatan laporan

b) HRD & General Affairs Subdivisions

1) HRD Manager

Mempunyai tugas dan tanggung jawab untuk memelihara keberadaan karyawan dan mengembangkan tenaga kerja yang ada serta mencari tenaga kerja baru.

2) General Affairs & Logistic Manager

Mempunyai tugas dan tanggung jawab dalam mengurus fasilitas dan akomodasi pegawai, menyiapkan daftar dan pembayaran gaji karyawan, menjaga disiplin dan ketertiban pegawai serta menyediakan prasarana kerja bagi karyawan.

2. Information Technology Divisions, membawahi:

a) Technology & Applications System Subdivision,

1) Applications Support & Development Manager

Mempunyai tugas dan tanggung jawab dalam menganalisa dan membuat program untuk kepentingan manajemen serta meneliti aplikasi program.

2) Network Technology Support Manager

Mempunyai tugas dan tanggung jawab dalam mengembangkan dan memperluas system informasi, menetapkan spesifikasi dan kapasitas perangkat keras yang dibutuhkan dan pemeliharaannya, membuka dan menutup system jaringan.

Direktur Operasional mempunyai tugas dan tanggung jawab untuk mengawasi dan mengarahkan Group/Individual/Agency Sales Management, Actuarial dan Technical Insurance Divisions, Marketing dan

Agency/Bancassurance Divisions serta menyampaikan laporan secara berkala dan tahunan sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh Direktur Utama. Direktur ini membawahi:

1. Actuarial & Technical Insurance Division, membawahi:

a) Acturial Subdivision, membawahi:

1) Reinsurance & Technical Reporting Manager

Mempunyai tugas dan tanggung jawab untuk menyusun system dan prosedur kerja akturias serta dokumentasi tarif, membuat laporan dan menetapkan mortalia, morbiditas, dan tingkat bunga akturias serta mengajukan klaim reasuransi dan memantau tarif reasuransi.

2) Pricing & Product Development Manager

Mempunyai tugas dan tanggung jawab dalam merusmuskan rancangan produk, table premi dan nilai, menetapkan besarnya komisi untuk setiap produk asuransi dan biaya yang dikeluarkan per produksi asuransi.

b) Technical Insurance Subdivision, membawahi:

1) Medical Advisor & Provider Relations:

Mempunyai tugas dan tanggung jawab dalam memberikan rekomendasi media yang diperlukan oleh bagian underwriting dalam menetapkan tingkat resiko, memberikan rekomendasi medis

tertulis terhadap klaim-klaim asuransi kesehatan, membuat evaluasi klaim-klaim reimbursement.

2) Group Health Manager

Mempunyai tugas dan tanggung jawab dalam merencanakan system dan prosedur penutupan asuransi kesehatan, menyusun dan merencanakan proposal program asuransi jiwaan kumpulan.

3) Group Life Manager

Mempunyai tugas dan tanggung jawab dalam merencanakan system dan prosedur penutupan asuransi jiwa kumpulan, menyusun dan merencanakan proposal program asuransi jiwa kumpulan.

4) Individual & Bancassurance Manager

Mempunyai tugas dan tanggung jawab merencanakan dan merusmuskan system dan prosedur SPAJ Medical, Non Medical, pengalihan dari asuransi jiwa individu medical dan non medical sesuai dengan jenis produk.

2. Marketing & Agency/Bancaassurance Division, membawahi:

1. Marketing Support & Development Subdivision, membawahi:

1) Marketing ADM & Promotion Manager

Mempunyai tugas dan tanggung jawab untuk menyiapkan laporan untuk evaluasi hasil pemasaran serta melaksanakan promosi dan administrasi pemasaran.

2) Corp Marketing Support & Dev Manager

Mempunyai tugas dan tanggung jawab dalam menyusun system dan prosedur pengelolaan strategi dan operasional perusahaan, menetapkan jenis produk asuransi yang akan ditawarkan dan target produksi serta menetapkan saluran pemasaran.

3) R&D Marketing/Business Development Manager

Mempunyai tugas dan tanggung jawab mengurus bisnis-bisnis yang berasal dari asuransi individu dan kumpulan.

2. Agency & Bancaasurance Subdivision, membawahi:

1) Agency Support & Development Manager

Mempunyai tugas dan tanggung jawab dalam menjual produk asuransi, melakukan presentasi serta memberikan umpan balik bagi penyempurnaan produk.

2) Agency Training & Recruitment Manager

Mempunyai tugas dan tanggung jawab dalam melatih agen-agen baru.

3) Bancaasurance Support & Development Manager

Mempunyai tugas dan tanggung jawab dalam menyusun system dan prosedur penjualan produk asuransi.

2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan

Sesuai dengan visi dan misi BNI Life yang berusaha untuk memberikan pelayanan jasa berupa jaminan keuangan semaksimal mungkin terhadap resiko yang mungkin terjadi dalam masa asuransi, dengan berpedoman pada maksud dan tujuan pendirian perusahaan yang tercantum di dalam akta perusahaan yaitu:

1. Melaksanakan, membuat, melakukan, menerima serta menutup setiap dan semua bentuk perjanjian dalam asuransi Jiwa.
2. Mendirikan atau turut serta dalam mendirikan badan-badan usaha lainnya yang mempunyai maksud dan tujuan yang sama.

Sedangkan menurut undang-undang RI nomor 2 tahun 1992 tentang perasuransian, lingkup usaha Asuransi Jiwa meliputi:

1. Asuransi Jiwa
2. Asuransi Kesehatan
3. Asuransi Kecelakaan Diri
4. Anuitas
5. Menjadi Pendiri dan Pengurus Dana Pensiun

Adapun jenis produk asuransi jiwa yang ditawarkan BNI Life adalah sebagai berikut:

1) Asuransi Kumpulan

Produk asuransi yang diperuntukkan bagi perusahaan atau organisasi meliputi:

i. Asuransi Jiwa

a. Blife Insurance Plan

1) Asuransi Ekawarsa/Jangkawarsa

Memberikan perlindungan terhadap resiko meninggal dunia yang mungkin terjadi dikarenakan sakit maupun kecelakaan dalam masa asuransi.

2) Asuransi Jiwa Kredit

Memberikan perlindungan finansial kepada peserta sebesar sisa kredit yang belum terbayarkan apabila terjadi resiko meninggal dalam masa asuransi.

3) Asuransi Kecelakaan Diri

Memberikan perlindungan terhadap resiko meninggal dunia yang mungkin terjadi dikarenakan kecelakaan dalam masa asuransi.

b. Blife Employment Plan

Memberikan perlindungan finansial terhadap resiko meninggal dunia sebelum peserta mencapai usia pension dan sekaligus berfungsi sebagai tabungan hari tua pada saat peserta mencapai usia pension

c. Blife Executive Plan

Program asuransi dirancang bagi eksekutif perusahaan yang memberikan perlindungan pensiun 1 terhadap resiko meninggal dunia sebelum peserta mencapai usia pensiun dan sekaligus berfungsi sebagai tabungan hari tua pada saat peserta mencapai usia pensiun.

d. Blife Saving Plan

Program saving dengan perlindungan asuransi jiwa yang dirancang untuk memberikan manfaat yang optimal sesuai hasil investasi dengan menggunakan perhitungan suku bunga investasi yang berlaku di pasar.

ii. Asuransi Kesehatan

a) Blife Health Plan

Asuransi kesehatan yang diperuntukkan bagi karyawan

perusahaan atau organisasi berupa jaminan biaya pengobatan apabila terjadi hal-hal yang tidak terduga menyangkut kondisi tubuh dan kesehatan. Program terdiri dari:

- Program Utama : Rawat Inap
- Program Tambahan : Rawat Jalan, Rawat Gigi, Melahirkan

2) Asuransi Individu

Asuransi ini dipasarkan melalui bancassurance meliputi:

a) Solusi Link

Sejahtera Produk jasa finansial dengan keuntungan ganda yaitu sebagai investasi sekaligus perlindungan asuransi jiwa

b) Solusi Sehat

Produk asuransi kesehatan yang memberikan finansial terhadap biaya perawatan selama di rumah sakit yang berupa penggantian biaya harian rawat inap rumah sakit, biaya harian ICU dan biaya operasi yang berupa:

c) Solusi Pintar

Produk asuransi yang memberikan jaminan biaya pendidikan bagi anak dimulai dari awal masuk sekolah dasar hingga universitas

d) Solusi Prima

Produk asuransi yang memberikan jaminan finansial bagi anda dengan keluasaan di dalam mengelola dana untuk jangka pendek dan jangka panjang sesuai dengan kebutuhan plus perlindungan asuransi jiwa hingga 200% dari uang asuransi

e) Solusi Abadi

Produk asuransi yang memberikan jaminan finansial yang pasti bagi anda dan keluarga dengan perlindungan asuransi jiwa sampai dengan bertanggung usia 90 tahun.

f) Solusi Abadi Plus

Produk asuransi yang memberikan jaminan finansial yang pasti bagi anda dan keluarga dengan perlindungan asuransi jiwa sampai dengan bertanggung berusia 90 tahun plus pengembalian premi 100% pada akhir tahun masa pembayaran premi.

g) Medcare

Produk asuransi kesehatan yang memberikan jaminan finansial terhadap biaya perawatan selama di rumah sakit berupa penggantian biaya harian rawat inap, biaya operasi, dan santunan duka.

h) Perisai Plus

Produk asuransi yang memberikan perlindungan terhadap saldo taguhan kartu kredit BNI Visa/Master Card pada saat pemegang kartu kredit tidak dapat membayar karena sakit/kecelakaan yang mengakibatkan kematian, cacat sementara, cacat total, dan rawat inap.