

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Kerja Praktek**

Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) adalah universitas yang menyelenggarakan program pendidikan S1. Program pendidikan ini dimaksudkan untuk melahirkan tenaga kerja professional yang siap beradaptasi di dunia kerja. Dalam mencapai tujuannya, Universitas Komputer Indonesia mengambil kebijakan-kebijakan atau langkah-langkah tertentu dalam mengimplementasikan kurikulum yang disusunnya. Salah satu kebijakan atau langkah tersebut adalah menyertakan kerja praktek dalam salah satu mata kuliah untuk menyelesaikan program studi manajemen S1.

Kerja Praktek yang dilakukan mahasiswa program studi manajemen S1 di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) merupakan wahana pengenalan suasana kerja sebagai wujud pengaplikasian dari teori yang didapat mahasiswa dalam perkuliahan. Dengan mengikuti kerja praktek, seorang mahasiswa dapat menambah dan memperluas pengetahuan yang sudah dimiliki sehingga diharapkan dapat menghasilkan lulusan yang kompeten dan siap pakai guna menghadapi era globalisasi dan perdagangan bebas khususnya dalam bidang studi manajemen.

Dalam Kerja Praktek ini, kami sebagai mahasiswa diharapkan mampu mengenal dan memahami lebih dalam aplikasi-aplikasi disiplin ilmu yang telah kami pelajari selama perkuliahan yang tentunya lebih kompleks dan nyata serta

syarat teknologibaru.Dan tentunya kegiatan Ini juga dapat menambah pengalaman kerja bagi kami selaku mahasiswa.

## **1.2 Tujuan Kerja Praktek**

Tujuan dilaksanakannya kerja praktek pada PT. PLN(persero) Rayon Pamanukan adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana cara konsumen membayar uang listrik pada waktu yang di tentukan oleh pihak PLN rayon pamanukan.
2. Untuk mengetahui alasan karyawan mengapa sering tidak tepat waktu.

## **1.3 Kegunaan Kerja Praktek**

Kerja praktek ini diharapkan dapat berguna bagi penulis, perusahaan maupun pihak lain yang membacanya:

### a) Bagi Penulis

Dengan diadakannya kerja praktek ini penulis dapat mengetahui secara langsung bagaimana pelayanan konsumen di PT.PLN(persero) Rayon Pamanukan, sehingga dapat menambah pengetahuan dan juga merupakan pengalaman yang berharga untuk mempersiapkan diri memasuki dunia kerja.

### b) Bagi Perusahaan

Dengan diadakannya kerja praktek ini penulis berharap dapat memberikan masukan untuk membantu bagian pelayanan konsumen agar bisa di andalkan bagi konsumen di masa yang akan datang dan semoga

dengan adanya kerja praktek ini perusahaan terbantu didalam melaksanakan aktivitas sehari hari.

c) Bagi Unikom

Dengan diadakannya kerja praktek di PT.PLN (persero) Rayon Pamanukan pada bagian administrasi dan niaga pelayanan pelanggan ini, dapat menjadi contoh laporan bagi anak yang kurang mengerti dalam pembuatan laporan kerja praktek ini.

d) Bagi Pihak Lain

Memberikan pengetahuan bagi pembaca ,agar pembaca mengetahui apa saja yang dipelajari di PT.PLN (persero) Rayon Pamanukan.

#### **1.4 Lokasi Dan Waktu Kerja Praktek**

Dalam melaksanakan kerja praktek ini penulis memilih tempat pada PT.PLN (persero) Rayon Pamanukan yang beralamat di Jalan Rancasari No :85 Pamanukan Kabupaten Subang ,Waktu pelaksanaan kerja praktek di mulai dari tanggal 1 agustus 2016 sampai dengan 30 agustus 2016. Adapun pelaksanaan kerja praktek yaitu :

- Hari Senin s/d Hari Kamis pukul 07.30 s/d 16.30
- Hari Jum'at pukul 07.30 s/d 15.00
- Waktu istirahat pukul 12.00 s/d 01.00