

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat **Allah SWT** yang telah memberikan rahmat dan karunianya serta atas izin-NYA lah penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek hasil kerja praktek penulis laksanakan selama kurang lebih satu bulan di PT PLN (persero) Rayon Pamanukan. Dalam laporan kuliah praktek kerja ini penulis mengambil judul “ **Prosedur Penyikapan Kendala Tunggakan Pelanggan Pada Bagian Niaga di PT PLN (persero) Rayon Pamanukan**“.

Adapun tujuan dari penulisan laporan kuliah praktek kerja ini adalah untuk melengkapi program perkuliahan S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Komputer Indonesia. Dan dalam melaksanakan kerja praktek, banyak sekali manfaat yang diperoleh oleh penulis selama di perusahaan. Disamping mendapatkan ilmu dan wawasan tentang teknologi informasi, penulis dapat membantu perusahaan dengan menerapkan dan mempraktekan berbagai macam ilmu dan teori yang telah penulis dapatkan selama kuliah. Jadi dengan adanya mata kuliah kerja praktek yang diberikan kepada mahasiswa, hal ini sangat penting dalam mendapatkan pengalaman untuk mampu menyesuaikan diri di dunia kerja nantinya.

Penulis berusaha membuat sebaik mungkin laporan kerja praktek ini, namun penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan kerja praktek masih

banyak kesalahan dan kekurangan-kekurangan baik penyusunan kata maupun kalimat yang kurang sempurna, menyebabkan laporan ini jauh dari sempurna. Dalam menyusun laporan kerja praktek ini, tidak mungkin penulis dapat menyelesaikannya tanpa ada bantuan dan masukan dari berbagai pihak atas segala kelancarannya. Oleh karena itu, penulis ucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya, antara lain kepada :

1. Ibu Dr. Raeny Dwi Santy, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen.
2. Ibu Isniar Budiarti, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing sekaligus Dosen Wali.
3. Seluruh Dosen dan staf karyawan Manajemen
4. Bapak Aep Saepudin selaku Manajer di PT PLN(persero)Rayon Pamanukan.
5. Bapak Diki Gunawan selaku pembimbing diperusahaan.
6. Seluruh staff karyawan PT PLN(persero)Rayon Pamanukan.
7. Ayah Ibuku yang tercinta juga kakak yang selalu mendukung penulis dalam segal hal.
8. Seluruh teman-teman MN-3 angkatan 2013 UNIKOM
9. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan kuliah kerja praktek kerja ini.

Mudah-mudahan **Allah SWT** membalas segala kebaikan yang telah penulis terima dari semua pihak yang telah membantu.

Akhirnya, semoga laporan kerja praktek ini dapat membawa manfaat yang besar bagi penulis khususnya maupun kepada pembaca dan sudi kiranya memberikan kritik, saran serta masukan atas ketidak sempurnaannya penyusunan laporan kerja praktek ini.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Desember 2016

Sari Puspa Merdekawati
NIM.21213081