

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Kerja Praktek**

Dewasa ini kartu kredit telah menjadi fenomena tersendiri bagi dunia keuangan dan perekonomian Indonesia. November 2015 lalu, tercatat ada 16.81 juta kartu kredit atau meningkat 5,25% dari 15,9 juta keping kartu kredit pada tahun sebelumnya. Dari sisi transaksi tercatat tumbuh sebesar 8% menjadi 23,07 Trilyun dengan 23,78 juta transaksi. Angka tersebut sangat fantastis mengingat kartu kredit bukanlah satu-satunya fasilitas pembayaran bagi konsumen.

Dilansir dari pernyataan Asosiasi Kartu Kredit Indonesia (AKKI), hampir 70% pengguna kartu membayar dengan cara mencicil. Ini merupakan profit yang luar biasa bagi bank penerbit kartu karena begitu hebatnya *interest income* yang didapatkan. Dapat disimpulkan bahwa kini kartu kredit telah menjadi pionir utama bank dalam meningkatkan profit perusahaan. Bank terbukti berhasil melancarkan segenap cara guna mengaktivasi penggunaan kartu kredit melalui pernyataan bahwa Indonesia termasuk dalam *big five* Negara dengan masyarakat pengguna kartu kredit terbanyak. Hal ini dikarenakan gencarnya penawaran, Kredit Tanpa Agunan dan mudahnya registrasi kepemilikan dari kartu gesek tersebut. Anehnya walaupun bunga sebesar 4% dirasakan cukup mencekik, keinginan masyarakat dalam memiliki kartu kredit ini tidak berkurang. Bulan Juni, industri kartu kredit siap menurunkan bunga hingga 2.5% demi merangkul lebih banyak konsumen dalam rangka meraih untung

yang lebih besar lagi. Dari penjelasan diatas, maka tidak dipungkiri bahwa saat ini masyarakat membutuhkan kartu kredit untuk keamanan dan kenyamanan khususnya dalam berbelanja.

Tidak mudah memperkenalkan produk yang bergerak di bidang jasa apalagi tentang kartu kredit. Maka setiap bank penerbit kartu kredit memerlukan prosedur pengajuan kartu kredit untuk pemohon sebagai tolak ukur dan penilaian unit-unit tertentu yang telah ditentukan untuk diterapkan di suatu bank. Kegiatan ini juga untuk mendukung fungsi operasional dalam pengambilan keputusan dan penetapan kebijakan bagi kepentingan bank.

Berdasarkan alasan-alasan diatas, maka penulis memilih judul

**“PROSEDUR PENGAJUAN KARTU KREDIT PADA BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG UMUM PERGURUAN TINGGI BANDUNG”**

## **1.2 TUJUAN KERJA PRAKTEK**

Adapun tujuan dari kerja praktek ini adalah untuk mengetahui :

1. Bagaimana prosedur pengajuan kartu kredit pada Bank Negara Indonesia (persero) Tbk.
2. Jenis-Jenis Kartu Kredit yang ditawarkan Bank Negara Indonesia (persero) Tbk dan manfaatnya bagi nasabah.

3. Kriteria pengajuan kartu kredit yang layak di *approved* pada Bank Negara Indonesia (persero) Tbk.

### **1.3. KEGUNAAN KERJA PRAKTEK**

#### 1. Bagi penulis

Kegunaan yang diharapkan adalah menambah wawasan dan pengetahuan mengenai manajemen bisnis terutama dalam bidang perilaku konsumen, yang selanjutnya untuk memenuhi nilai mata kuliah kerja praktek, pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia.

#### 2. Bagi Pihak Perusahaan

Hasil kerja praktek diharapkan dapat menjadi sumber informasi yang berguna serta dapat menjadi masukan bagi perusahaan.

#### 3. Bagi Pihak Lain

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai sumber pengetahuan dan bahan referensi tentang informasi komunikasi pemasaran sehingga dapat digunakan sebagai umpan balik bagi kinerja masing-masing

#### 1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Penulis melaksanakan Kerja Praktek pada bagian Penjualan di PT BNI (persero) Tbk Kantor cabang umum Perguruan tinggi Bandung Jalan Tamansari no.80 Kec Bandung Wetan 40116 Bandung.

Lamanya Kerja Praktek yang dilakukan oleh penulis yang selama 28 hari kerja, dimulai tanggal 15 Agustus 2016 sampai dengan tanggal 11 September 2016.

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Kerja Praktek dilaksanakan setiap hari Senin – Jumat.
2. Pelaksanaan Kerja Praktek dimulai pada pukul 08.00 – 16.00 WIB.

**Tabel 1.1**  
**Jadwal Kegiatan Kerja Praktek**  
**Tahun Akademik**  
**2016**

NO	URAIAN	JUL	AGS	SEP	OKT	NOV	DES
1	Pengajuan KP						
2	Melaksanakan KP						
3	Pengambilan Data						
4	Bimbingan KP						
5	Sidang KP						