

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan kerja praktek yang berjudul **“PROSEDUR PENGAJUAN KARTU KREDIT PADA BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG UMUM PERGURUAN TINGGI BANDUNG”**. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mengikuti Skripsi, pada Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih terdapat banyak sekali kekurangan, baik isi maupun penulisannya. Atas segala kekurangannya penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya dan akhirnya penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak.

Pada akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang dengan tanpa lelah telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan laporan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, S.E., Spec., Lic. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. Ibu Dr. Raeny Dwi Santy, S.E., M.Si., Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
3. Ibu Isniar Budiarti, S.E., M.Si., Selaku dosen pembimbing penulis yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan bantuan kepada penulis.

4. Ibu Isniar Budiarti S.E., M.Si., Selaku koordinator kerja praktek.
5. Bapak Januar K Satibei S.E., M.Si., Selaku Manager Kinerja Produk Paket PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk yang memberikan kesempatan untuk kerja praktek.
6. Bapak Ega Muharya Putra S.I.Kom . Selaku pembimbing penulis selama di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.
7. Seluruh staf dan karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk yang memberikan ijin dan membantu kepada penulis selama menyelesaikan laporan ini.
8. Kepada kedua orang tua tercinta yang selalu mendoakan serta mendukung dalam moril dan materil beserta sodara dan keluarga besar yang selalu mendukung.
9. Kepada teman-teman kelas MN-4 dan teman-teman yang lain yang tidak bisa penulis sebutkan sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama penulis membuat laporan ini.
10. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Kiranya Allah Subhanahu Wa Ta'ala, melimpahkan anugerahnya kepada kita semuanya dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Desember 2016

Penulis

Robby Muldani

