

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur khadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan Praktek Kerja Lapangan serta dapat menyelesaikan laporannya tepat waktu dan tanpa adanya halangan yang berarti.

Laporan Kerja Praktek ini disusun berdasarkan apa yang telah penulis lakukan pada saat dilapangan yakni pada bank bjb KCP Margaasih, yang beralamat di Jl. Nanjung No.52 Kabupaten Bandung, dimulai dari tanggal 01 Agustus 2016 s.d 31 Agustus 2016.

Dalam penyusunan laporan hasil kerja praktek ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terimakasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, S.E., Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Isniar Budiarti, SE., M.Si selaku dosen pembimbing laporan kerja praktek & koordinator kerja praktek, terimakasih atas segala masukan dan

kesabaran beliau yang rela mengorbankan waktu di tengah kesibukannya untuk membimbing sehingga laporan ini dapat diselesaikan.

4. Ibu Kiki Sri Rejeki selaku *Sub Branch Manager* bank bjb KCP Margaasih.
5. Bapak Tegar Jembar Dwi K dan Ibu Rifki Yulian Garnita selaku pembimbing lapangan bank bjb KCP Margaasih, terimakasih atas segala bimbingan dan arahnya selama waktu kerja praktek.
6. Ayahanda Onda Rohanda dan Ibunda Nurhamidah yang senantiasa memanjatkan do'a untuk kelancaran dan kemudahan penulis.

Karena terdapat banyak kekurangan pada penulisan laporan kerja praktek ini, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Walaikumsallam Wr. Wb

Bandung, Desember 2016

Penulis

Yuci Febrianti