

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Di era globalisasi seperti saat ini, kegiatan bisnis adalah prospek yang menjanjikan apabila pengelolaannya benar. Tidak dapat di pungkiri ketatnya persaingan antar bisnis tersebut membuat para pesaing berlomba-lomba dalam mencari atau mempertahankan pelanggan sebanyak-banyaknya yaitu dengan salah satu caranya seperti dalam memberikan kenyamanan kepada pelanggan agar pelanggan tersebut dapat menjadi pelanggan tetap. Kecanggihan teknologi pun sangat berperan penting dalam kelangsungan bisnis, teknologi yang lebih canggih dan mampu memaksimalkan kegunaannya akan menjadi keunggulan dalam bisnis di era globalisasi seperti saat ini.

Salah satu perusahaan yang bergerak di bidang barang dan jasa khususnya otomotif adalah PT.Astra International Tbk-Toyota Auto 2000 Bandung Suci. Perusahaan tersebut menjualkan produk berupa kendaraan mobil dan suku cadang lalu jasa berupa service. Banyak para pesaingnya yang mampu menjadi pesaing yang kuat seperti Honda, Kia, Nissan, Daihatsu, Suzuki dan lain-lainnya.

Suku cadang merupakan produk yang harus disediakan dalam sebuah bengkel otomotif agar menjadi sumber pendapatan selain produk kendaraan yang dijualnya. Penjualan suku cadang yang disediakan oleh bengkel menjadi dampak positif bagi pelanggan, karena pelanggan yang ingin instan tidak perlu membawa suku cadang atau membeli suku cadang diluar bengkel tersebut.

Pelanggan hanya menyebutkan keluhan yang di rasa lalu bagian mekanik langsung memastikan suku cadang apa yang harus diganti dan membeli dengan cara di bebaskan di bagian sparepart. Bagian sparepart pun mempunyai proses sendiri dalam memesan dan menjual suku cadang tersebut terutama dalam pemesanan suku cadang yang tidak menjadi persediaan digudang ataupun suku cadang yang langka. Tidak semua suku cadang menjadi persediaan digudang, hanya suku cadang yang sering dan banyak digunakanlah yang menjadi persediaan suku cadang di gudang. Maka untuk membeli suku cadang yang bisa disebut langka dan berupa suku cadang yang jarang untuk diganti, pelanggan harus mengikuti prosedur dari pemesanan suku cadang tersebut. Kendaraan pun apabila sudah tidak dapat digunakan atau perlu turun mesin, PT.Astra International Tbk-Toyota Auto 2000 Bandung Suci menerima kendaraan tersebut untuk menginap hingga kendaraan tersebut beres dilakukan perbaikannya.

Dalam laporan kerja praktek ini, penulis bertujuan untuk mengetahui prosedur dalam pemesanan dan penjualan suku cadang yang tidak menjadi stok persediaan di gudang sparepart atau disebut *Special Order Part* (SOP) di bagian sparepart PT.Astra International Tbk-Toyota Auto 2000 Bandung Suci. Untuk mencapai tujuan penulis tersebut maka penulis mempelajari proses dari permintaan suku cadang, pemesanan suku cadang, pengecekan suku cadang yang masuk, penyusunan suku cadang di gudang, penginputan data penerimaan suku cadang, melayani pembelian suku cadang hingga

membebanan dari penjualan yang laporannya di serahkan kepada bagian *billing* dan pimpinan.

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas, maka penulis tertarik dan bermaksud untuk membahas mengenai prosedur pemesanan dan penjualan *Special Order Part* (SOP) yang merupakan kegiatan dalam bagian gudang sparepart di PT.Astra International Tbk-Toyota Auto 2000 Bandung Suci. Pembahasan ini akan penulis paparkan dalam Laporan Kerja Praktek dengan judul : **“TINJAUAN ATAS PROSEDUR PEMESANAN DAN PENJUALAN *SPECIAL ORDER PART* (SOP) PADA BAGIAN SPAREPART PT. ASTRA INTERNATIONAL Tbk (TOYOTA-AUTO 2000 BANDUNG SUCI).”**

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Adapun tujuan dari kerja praktek yang dilakukan oleh penulis di PT.Astra International Tbk-Toyota Auto 2000 Bandung Suci adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui prosedur atas proses pemesanan dan penjualan *Special Order Part* (SOP) yang sedang berjalan pada PT.Astra International Tbk-Toyota Auto 2000 Bandung Suci.
2. Untuk mengetahui hambatan - hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan dari ketentuan-ketentuan dalam proses pemesanan dan penjualan *Special Order Part* (SOP) tersebut pada bagian sparepart di PT.Astra International Tbk-Toyota Auto 2000 Bandung Suci.

3. Untuk mengetahui usaha-usaha yang ditempuh untuk mengatasi hambatan-hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan proses pemesanan dan penjualan *Special Order Part* (SOP) tersebut pada bagian sparepart di PT.Astra International Tbk-Toyota Auto 2000 Bandung Suci.

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

Kegunaan dari kerja praktek yang dilakukan penulis di PT.Astra International Tbk-Toyota Auto 2000 Bandung Suci adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis

Menerapkan ilmu yang di dapat dari perkuliahan dan mendapatkan pengalaman, pengetahuan, kemampuan, wawasan dan keterampilan baru baik secara teori maupun praktis di dalam dunia kerja khususnya di bidang otomotif.

2. Bagi perusahaan PT.Astra International Tbk-Toyota Auto 2000

Perusahaan mendapatkan tenaga tambahan dalam mengerjakan operasional yang sedang berjalan agar pekerjaan lebih cepat dan maksimal dalam target-target yang di tentukan, lalu mendapatkan masukan saran untuk evaluasi kerja dan penyempurna yang harus dilakukan pegawai bagi perusahaan khususnya pada penjualan di bagian sparepart TOYOTA AUTO 2000 Bandung Suci.

3. Bagi pembaca

Menjadi sumbangan untuk menambah pengetahuan akan ilmu dan wawasan yang diharapkan menjadi bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan tidak menutup kemungkinan untuk mengaakan penyempurnaan terhadap Laporan Kerja Praktek yang penulis kerjakan ini.

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Penulis melaksanakan penelitian dalam kerja praktek di PT.Astra International Tbk-Toyota Auto 2000 Bandung Suci pada divisi Gudang Sparepart yang bertempat di Jl. Phh Musthofa No. 6 Padasuka Cibeunying Kidul Bandung.

Kerja praktek dilaksanakan selama 25 hari kerja, terhitung mulai dari tanggal 1 Agustus 2016 sampai dengan tanggal 30 Agustus 2016. Kerja praktek dilaksanakan dari hari senin sampai dengan hari sabtu. Hari senin sampai dengan hari jumat dimulai dari pukul 08.00 sampai dengan pukul 16.00, istirahat pukul 12.00 sampai dengan pukul 13.00, sedangkan pada hari sabtu dimulai dari pukul 08.00 sampai dengan pukul 13.00.

Tabel 1.1
Pelaksanaan Kerja Praktek

No.	Kegiatan	2016			
		Agustus			
		1	2	3	4
1.	Pengenalan dan pembelajaran sistem				
2.	Pengecekan dan Menyimpang Barang ke Rak				
3.	Input Data Barang ke Sistem				
4.	Input Order Dengan Sistem				