

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Kerja Praktek	1
1.2. Tujuan Kerja Praktek	3
1.3. Kegunaan Kerja Praktek	4
1.4. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	6
2.2.1 Sejarah PT. Astra International Tbk.....	6
2.2.2 Sejarah AUTO 2000.....	9
2.2 Visi Misi Perusahaan	11
2.3. Struktur Organisasi	12
2.4. Deskripsi Jabatan	13
2.5. Aspek Kegiatan Perusahaan	26
2.5.1 Produk / Barang.....	27

2.5.2	Jasa.....	27
BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK		32
3.1.	Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek	32
3.2.	Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek	33
3.3.	Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek	35
3.3.1	Prosedur Pemesanan dan Penjualan <i>Special Order Part</i> (SOP) Pada Bagian Spare Part di PT. Astra International Tbk-Toyota Auto 2000 Bandung Suci.....	35
3.3.2	Hambatan Dalam Pelaksanaan Prosedur Pemesanan dan Penjualan <i>Special Order Part</i> (SOP) Pada Bagian Spare Part di PT. Astra International Tbk-Toyota Auto 2000 Bandung Suci.....	38
3.3.3	Usaha Yang Ditempuh Untuk Mengatasi Hambatan Dalam Pelaksanaan Prosedur Pemesanan dan Penjualan <i>Special Order Part</i> (SOP) Pada Bagian Spare Part di PT. Astra International Tbk-Toyota Auto 2000 Bandung Suci.....	38
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		40
4.1.	Kesimpulan	40
4.2.	Saran	41
LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		