

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek.....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek	2
1.3 Kegunaan Kerja Praktek	3
1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek	4

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	5
2.1.1 Sejarah Singkat DISKOMINFO Kota Bandung.....	5
2.1.2 Visi dan Misi DISKOMINFO Kota Bandung	6
2.2 Struktur Organisasi	7
2.3 Deskripsi Jabatan	9
2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan.....	35

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek.....	36
3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek.....	36

3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek	38
3.3.1 Jenis-jenis Surat Masuk Online dan Offline di DISKOMINFO Kota Bandung	38
3.3.2 Prosedur Pengelolaan Surat Masuk Online dan Offline di DISKOMINFO Kota Bandung	39
3.3.2.1 Pengelolaan Surat Masuk Online.....	39
3.3.2.2 Pengelolaan Surat Masuk Offline	44
3.3.3 Hambatan dan Penyelesaian dalam Prosedur Pengelolan Surat Masuk Online dan Offline di DISKOMINFO Kota Bandung	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Kesimpulan	49
4.2 Saran	50

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP