

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat ROSEMARIE FLORIST**

ROSEMARIE FLORIST membuka cabang pertamanya di Cirebon pada tahun 1986 yang didirikan oleh anaknya yang bernama Lilis Taryani. Pada awalnya Lilis, sapaan akrabnya, hanya mengikuti sang suami, Abdul Haris, yang bekerja sebagai PNS yang dipindahtugaskan dari Banten ke Cirebon. Lilis yang dikenal aktif dan tidak betah hanya sekedar melayani sang suami di rumah, atas izin Haris, Lilis pun mencoba peruntungannya untuk membuka dan meneruskan usaha sang ayah yaitu berdagang bunga di Cirebon.

ROSEMARIE FLORIST memiliki produk dihasilkan sama seperti pesaing-pesaingnya yaitu, karangan bunga, bunga papan, hand buket dsb. Pada awalnya memang cukup sulit untuk mendapatkan konsumen karena banyaknya pesaing yang lebih dulu berdiri, namun dengan bermodalkan menjalin kekerabatan dengan para konsumennya, tidak pernah lelah mendengarkan komplain, dan selalu berinovasilah yang membuat Lilis akhirnya bisa menyukkseskan nama ROSEMARIE FLORIST di Cirebon.

Walaupun pada awalnya mengalami pasang surut, namun akhirnya Lilis berhasil melewati masa-masa sulit itu dengan ketekunannya bekerja dan ternyata dari tahun ke tahun prospeknya semakin bagus dan menjanjikan. Keuntungannya pun semakin besar. Di masa seperti inilah Lilis harus bisa mempertahankan perusahaannya yang sudah ia bangun dengan susah payah.

### **2.1.1 Visi Perusahaan**

VISI ROSEMARIE FLORIST adalah “Menjadi sanggar bunga terpercaya dan dapat diandalkan konsumen”

### **2.1.2 Misi Perusahaan**

MISI ROSEMARIE FLORIST adalah :

1. Selalu kreatif dan inovatif dalam memenuhi kebutuhan konsumen
2. Menjalin hubungan yang baik dengan konsumen
3. Selalu mendengarkan komplain untuk memuaskan pesanan konsumen

### **2.1.3 Tujuan Perusahaan**

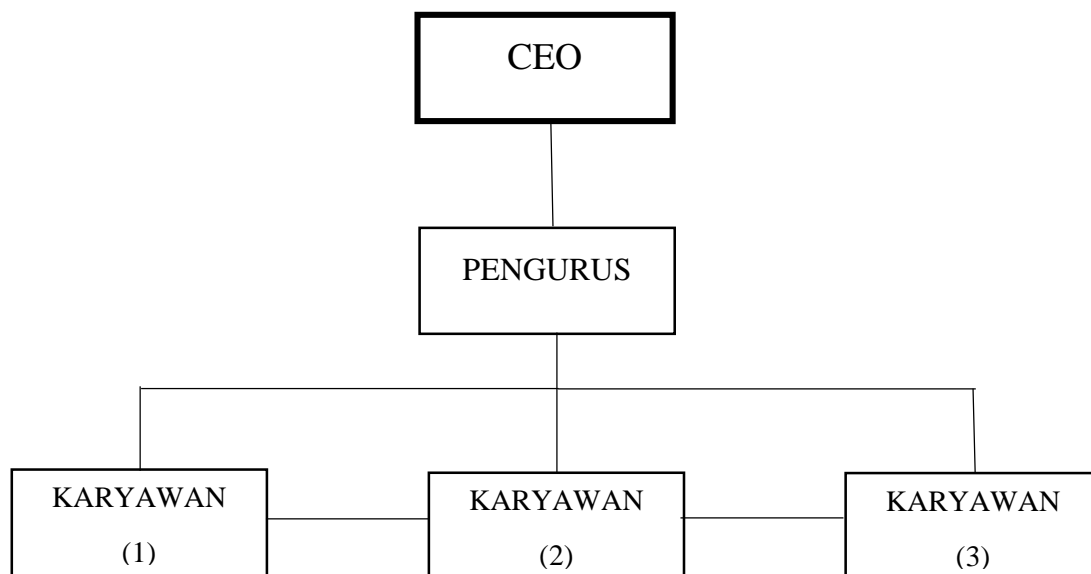
TUJUAN ROSEMARIE FLORIST adalah ingin selalu menyediakan kebutuhan konsumen sehingga dapat membantu para konsumen dalam membuat karangan bunga yang sesuai dengan pesanan yang dipesan konsumen.

## **2.2 Struktur Organisasi ROSEMARIE FLORIST**

Dalam suatu perusahaan diperlukan adanya kegiatan-kegiatan manajemen yang baik dan terarah. Salah satu fungsi manajemen itu adalah pengorganisasian, yaitu suatu proses penentuan dan pengelompokan peraturan dan macam-macam aktivitas yang diperlukan untuk mencapai tujuan, menempatkan orang-orang pada tanggung jawab masing-masing bagian sehingga mempermudah pimpinan untuk mengadakan pengawasan dan meminta tanggung jawab atas tugas yang telah

dibebankan pada masing-masing bagian, menetapkan wewenang secara langsung didelegasikan kepada setiap individu yang akan melakukan aktivitas.

Struktur organisasi merupakan suatu kerangka atau gambaran yang menjelaskan tentang uraian pekerjaan yang terdiri dari tugas dan tanggung jawab orang-orang didalamnya. Jabatan tertinggi di ROSEMARIE FLORIST dipimpin oleh seorang CEO yang membawahi satu pengurus yang memiliki beberapa karyawan yang ada di ROSEMARIE FLORIST. Struktur Organisasi ROSEMARIE FLORIST terdiri dari:



**Gambar 2.1**  
**Struktur Organisasi ROSEMARIE FLORIST**

CEO : Hj. Lilis Taryani

Pengurus : Dicky Syaeful Hayat

Karyawan (1) : Adun

Karyawan (2) : Naryo

Karyawan (3) : Reno

### **2.3 Uraian Tugas ROSEMARIE FLORIST**

Adapun tugas dan tanggung jawab dari masing-masing unsur yang berada di Rosemarie Florist adalah sebagai berikut:

#### 1) CEO

CEO pada ROSEMARIE FLORIST adalah seorang yang memiliki jenjang tertinggi dalam perusahaan (eksekutif) atau administrator yang bertanggung jawab untuk mengatur keseluruhan suatu organisasi.

CEO memiliki tugas seperti :

- a) Memimpin perusahaan dengan menerbitkan kebijakan-kebijakan perusahaan.
- b) Memilih, menetapkan, mengawasi tugas dari karyawan dan pengurus.
- c) Membayar gaji/tunjangan
- d) Mengawasi seluruh karyawan dalam melaksanakan tugas harian.

#### 2) Pengurus

Pengurus pada ROSEMARIE FLORIST merupakan seseorang yang dipilih atau ditunjuk oleh CEO untuk mengawasi kegiatan suatu perusahaan atau organisasi.

Pengurus memiliki tugas seperti :

- a) Mengawasi jalannya perusahaan secara berkala, serta mempunyai kewajiban untuk mengevaluasi tentang hasil yang diperoleh perusahaan

- b) Membuat pembukuan kecil
- c) Melayani konsumen yang memesan baik secara langsung maupun via telepon.
- d) Dalam menjalankan tugasnya, Komisaris mempunyai wewenang penuh dalam pengambilan keputusan dan kebijakan terutama dalam hal kepenyiaran.
- e) Mengatasi permasalahan yang terjadi di luar perencanaan atau perubahan yang terjadi di luar control.
- f) Mengarahkan para karyawan untuk melaksanakan tugas mereka dengan antusias dan efektif.

### 3) Karyawan 1

Karyawan 1 memiliki tugas seperti :

- a) Membuat rangka untuk stik merek.
- b) Membuat huruf dan angka dari potongan gabus.
- c) Memasang gabus untuk latar dalam rangka

### 4) Karyawan 2

Karyawan 2 memiliki tugas seperti :

- a) Pemasangan busa dan variasi
- b) Pemasangan potongan huruf dan angka

### 5) Karyawan 3

Karyawan 3 memiliki tugas seperti :

- a) Pengecatan potongan huruf dan angka
- b) Pemasangan bunga dan variasi

## **2.4 Kegiatan ROSEMARIE FLORIST**

ROSEMARIE FLORIST adalah suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang sanggar bunga. Produk yang dihasilkan dalam perusahaan ini adalah karangan bunga, hand buket, bunga papan, vas, dan krans. Adapun kegiatan perusahaan lainnya seperti menghias kamar pengantin, mendekorasi gedung untuk berbagai acara, menghias mobil pengantin, dan menghias peti mati.