

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Di zaman yang sudah serba modern ini pertumbuhan ekonomi mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Sama dengan halnya peningkatan penjualan tanaman hias, khususnya bunga. Bunga merupakan benda yang tak lekang oleh zaman. Dewasa ini bunga sudah menjadi suatu kebutuhan konsumen untuk yang gemar mendekorasi taman, ruangan, vas, dan bahkan selalu menjadi hal untuk mengungkapkan perasaan seseorang.

Permintaan bunga semakin berkembang di Indonesia, salah satunya di Kota Cirebon. Berbagai hal yang bisa digunakan menggunakan bunga, mulai dari karang bunga sampai mendekorasi gedung untuk berbagai acara seperti acara pernikahan, seakan sudah menjadi hal yang diperlukan untuk konsumen saat ini.

ROSEMARIE FLORIST adalah salah satu perusahaan yang menyediakan produk-produk tersebut. Sebagai perusahaan penyedia produk (barang), ROSEMARIE FLORIST dituntut untuk selalu mengikuti perkembangan kreasi bunga untuk memuaskan konsumen yang memesan produknya. Ditengah persaingan dunia usaha yang semakin ketat, perusahaan harus menjadi lebih kreatif dan inovatif dalam memproduksi barang yang akan dipasarkan kepada calon konsumen. Seperti yang dilakukan oleh ROSEMARIE FLORIST yang banyak

melakukan hal yang kreatif dan inovatif dalam memproduksi pesanan sesuai dengan keinginan konsumen.

Berdasarkan penjelasan diatas, maka penulis tertarik untuk menetapkan judul “*Tinjauan Prosedur Atas Pemesanan Jasa Dekorasi Gedung Untuk Pernikahan Pada ROSEMARIE FLORIST*”

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Adapun tujuan dari pembuatan laporan ini yaitu:

- a. Untuk mengetahui prosedur pemesanan jasa dekorasi gedung di ROSEMARIE FLORIST.
- b. Untuk mengetahui hambatan-hambatan pemesanan jasa dekorasi gedung ROSEMARIE FLORIST.
- c. Mencari solusi untuk menanggapi hambatan pemesanan jasa dekorasi gedung di ROSEMARIE FLORIST.

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

1.3.1 Bagi Perusahaan

1. Diharapkan laporan kerja praktek ini dapat memberikan masukan dan bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam menganalisa masalah yang timbul terhadap pendapatan ROSEMARIE FLORIST.
2. Dapat menjadi referensi yang memberikan masukan dalam pengembangan masalah dan solusi di bidang kajian yang berkaitan dengan persoalan yang dibahas dalam laporan ini.

1.3.2 Bagi Akademis

Dalam pelaksanaan kerja praktek ini tentunya memberikan manfaat yang sangat besar terhadap pengetahuan tentang proses pemesanan jasa dekorasi. Melalui kerja praktek ini penulis bisa membandingkan teori materi perkuliahan yang diajarkan selama masa perkuliahan dengan penerapan di perusahaan jasa secara langsung di Lapangan.

1.4 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek

1.4.1. Lokasi Pelaksanaan Kerja Praktek

Kerja praktek ini dilakukan di Rosemarie Florist yang terletak di Jl. Kalibaru Utara, Cirebon No. 10 - 11, Jawa Barat.

1.4.2. Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek

Adapun kerja praktek dilakukan selama 25 hari di mulai pada tanggal 1 Agustus 2016 sampai dengan 2 September 2015. Kerja praktek ini dilaksanakan pada hari Senin sampai dengan hari Jumat dari pukul 07.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB.

Tabel 1.1
Pelaksanaan Kerja Praktek

No	KEGIATAN	JULI	AGUST	SEPT	OKT	NOV	DES
		2016	2016	2016	2016	2016	2016
1	PERSIAPAN						
	Permohonan Surat Kerja Praktek						
	Pengajuan Kerja Praktek ke Instansi						
	Persetujuan Kerja Praktek						
2	PELAKSANAAN						
	Meminta Surat Pengantar Kepada Sekretariat Umum						
	Melaksanakan Kerja Praktek						
	Pengambilan dan Pengumpulan Data Dari Instansi						
3	PELAPORAN						
	Pengajuan Judul						
	Bimbingan Kerja Praktek Dengan Dosen Pembimbing						
	Penyusunan Laporan Kerja Praktek						
	Sidang Kerja Praktek						