

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| LEMBAR PUBLIKASI | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Kerja Praktek | 1 |
| 1.2 Tujuan Kerja Praktek | 2 |
| 1.3 Kegunaan Kerja Praktek..... | 2 |
| 1.3.1 Bagi Perusahaan | 2 |
| 1.3.2 Bagi Akademis | 3 |
| 1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek | 3 |
| 1.4.1 Lokasi Pelaksanaan Kerja Praktek | 3 |
| 1.4.2 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek | 3 |
| BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | |
| 2.1 Sejarah Singkat Rosemarie Florist | 5 |
| 2.1.1 Visi Perusahaan | 6 |
| 2.1.2 Misi Perusahaan | 6 |

| | |
|---|----|
| 2.1.3 Tujuan Perusahaan | 6 |
| 2.2 Struktur Organisasi Rosemarie Florist | 6 |
| 2.3 Uraian Tugas Perusahaan Rosemarie Florist | 8 |
| 2.4 Kegiatan Perusahaan Rosemarie Florist..... | 10 |

BAB III PELAKSANAAN HASIL KERJA PRAKTEK

| | |
|--|----|
| 3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek | 11 |
| 3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek | 11 |
| 3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek..... | 11 |
| 3.3.1 Prosedur Pemesana Dekorasi Gedung untuk Pernikahan pada Rosemari Florist..... | 11 |
| 3.3.2 Hambatan yang dihadapi dalam Proses Penerimaan | 14 |
| 3.3.2 Solusi dalam Mengatasi Hambatan-Hambatan | 14 |

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| 4.1 Kesimpulan..... | 16 |
| 4.2 Saran..... | 19 |

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP