

BAB II

GAMBARAN UMUM ALEN'D RESORT

2.1 Sejarah Perusahaan

Allen'd resort merupakan salah satu resort unggulan yang ada di wilayah Ciwidey, tepatnya jalan raya Babakan Jampang No.795 Km 6 Kabupaten Bandung, dimana lokasinya sangat strategis karna tidak jauh dari beberapa tempat wisata terkenal yang ada di Ciwidey.

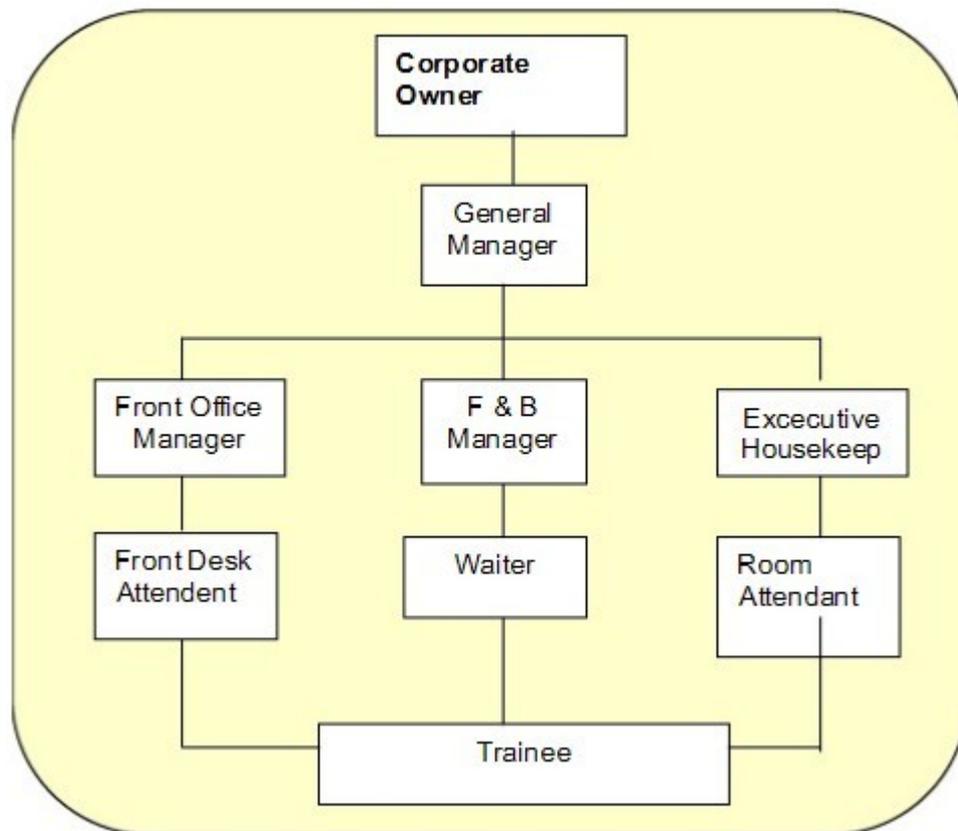
Resort ini didirikan pada tahun 2007 oleh Ir. H. Uus Subarna dengan hanya mempunyai 4 kamar. Karna bisnis pelayanan jasa menginap yang semakin menjanjikan di daerah ciwidey, lalu pada tahun 2008 diperbesar lah kapasitas dari Alen'd resort menjadi 9 kamar. Lalu pada tahun 2012 Alen'd resort kembali memperbesar kapasitas kamarnya menjadi 27 yang berbeda ukuran dan jenis nya. Lalu didirikan juga beberapa kolam ikan dan taman bermain yang sengaja dibuat untuk menarik minat para wisatawan agar para wisatawan betah dan seperti merasakan berada dirumah sendiri. Ini dikarnakan banyak wisatawan lokal maupun mancanegara yang tertarik dengan keindahan panorama alam daerah Ciwidey yang khas dengan pedesaan dan memiliki udara yang sejuk maupun tempat – tempat wisata yang ada.

2.2 Struktur Organisasi

Robbins (2007) mendefinisikan struktur organisasi sebagai penentuan bagaimana pekerjaan dibagi, dibagi, dan dikelompokkan secara formal.

Sedangkan organisasi merupakan unit sosial yang dikoordinasikan secara sadar, terdiri dari dua orang atau lebih, dan berfungsi dalam suatu dasar yang relatif terus-menerus guna mencapai serangkaian tujuan bersama.

Dalam konteks desain organisasi, Ivancevich (2008) mendefinisikannya sebagai proses penentuan keputusan untuk memilih alternatif kerangka kerja jabatan, proyek pekerjaan, dan departemen. Dengan demikian, keputusan atau tindakan-tindakan yang dipilih ini akan menghasilkan sebuah struktur organisasi.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Alen'd Resort
(<http://smipusi.blogspot.co.id>)

2.3 Deskripsi Jabatan

Berikut ini adalah uraian dari deskripsi jabatan Allen'd Resort adalah sebagai

berikut :

1. Corporate Owner

Coreporate owner dapat diartikan sebagai seorang pemilik dari perusahaan yang memiliki seluruh tanggung jawab perusahaan.

2. General Manager

General Manager adalah puncak pimpinan dari sebuah organisasi hotel. Ia bertanggung jawab atas keseluruhan penyelenggaraan hotel dan kinerja seluruh karyawannya.

3. Front Office Manager

FO Manager adalah pejabat hotel yang bertanggung jawab atas pengelolaan kantor depan.

4. Food & Bavarages Manager

F&B Manager adalah pejabat yang bertugas mengelola Food and Beverage Department Untuk dapat menyajikan makanan dan minuman berkualitas yang disenangi tamu. Merencanakan menu, memastikan bahwa setiap bawahanya dapat menyajikan makanan dengan cepat dan ramah, dan mengendalikan biaya Food and Beverage Department.

5. Executive Housekeep

Executive Housekeeper adalah pemimpin departemen yang memiliki kemampuan merencanakan, mengorganisasi, Dan mengevaluasi pekerjaan dibidang housekeeping. Ia

- bertanggung jawab atas kebersihan kamar-kamar tamu dan area umum yang dimiliki hotel.
6. Front Desk Attendant
Seorang yang paling awal menerima tamu yang berada dibawah naungan FO.
 7. Waiter
Waiter adalah seseorang yang bertugas menyajikan makan & minuman kepada pengunjung.
 8. Room Attendant
Room attendant ialah petugas floor section yang menjaga kebersihan, kerapian, kenyamanan dan kelengkapan kamar-kamar tamu.
 9. Trainee
Seseorang yang sedang mengikuti pelatihan.

2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan

Beberapa kegiatan yang dilakukan di Alen'd Resort adalah sebagai berikut :

1. Menyediakan jasa penginapan
2. Pelayanan makanan dan minuman
3. Penggunaan perabotan dan hiasan – hiasan
4. Jasa pencucian kendaraan