

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu sumber daya yang mempunyai peranan yang sangat penting dalam menentukan keberhasilan tujuan perusahaan. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu manajemen sumber daya manusia yang baik dan berkualitas oleh perusahaan agar bisa menciptakan sumber daya manusia yang handal kedepannya. Dengan pengaturan manajemen sumber daya manusia secara baik dan professional oleh perusahaan, diharapkan karyawan mampu bekerja secara profesional juga dalam menjalankan tugas dan kewajibannya.

Pelatihan itu sendiri merupakan proses pengembangan diri kepada karyawan agar bisa bekerja lebih terampil dan meningkatkan pengetahuan maupun keahlian karyawan. Dengan pelatihan yang dilakukan perusahaan karyawan bisa mengetahui bagaimana bekerja dengan baik dan benar sesuai dengan standar operasional yang ditetapkan perusahaan, sehingga kedepannya perusahaan bisa mencapai target yang ingin dicapai. Pelaksanaan pelatihan tentunya harus dilakukan secara konsisten oleh perusahaan, dalam pelaksanaannya juga harus disesuaikan dengan kebutuhan dari jenis pekerjaan karyawan masing-masing serta ditunjang juga kemampuan karyawan untuk mengikuti serangkaian proses pelatihan yang dilakukan.

Allen'd Resort merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa yang menawarkan jasa penyewaan kamar sama seperti resort pada umumnya. Allen'd Resort sendiri memiliki 27 kamar. Jumlah karyawan yang mengikuti

pelatihan di Alen'd Resort sebanyak 33 orang. Pelatihan umumnya dilakukan sebanyak 3 kali dalam setahun tergantung dari kebijakan pihak Allen'd Resort tetapi untuk karyawan baru pelatihan dilakukan secara rutin dalam kurun waktu 3 bulan. Adapun modul pelatihan yang diadakan diantaranya Bahasa Inggris, modul motivasi , modul peraturan perusahaan tentang ketenagakerjaan, pariwisata dan pengetahuan resort

Mengacu dari latar belakang diatas, pelatihan pada karyawan mempunyai peranan yang penting dimana dengan pelatihan tersebut karyawan dapat meningkatkan kemampuan dan keterampilan dalam bekerja sehingga kedepannya kinerja karyawan dan kinerja perusahaan juga akan meningkat.

Berdasarkan penjelasan di atas, maka saya tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“Prosedur Pelatihan Karyawan Di Allen'd Resort Ciwidey“**.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Adapun tujuan dari dilakukannya kerja praktek ini adalah:

1. Untuk mengetahui pelatihan yang diberikan Alen'd Resort
2. Untuk mengetahui teknik meningkatkan produktivitas kerja karyawan Alen'd Resort
3. Untuk mengetahui cara Alen'd Resort meningkatkan semangat kerja karyawan

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

Hasil dari laporan praktik kerja lapangan ini diharapkan berguna bagi:

1. Bagi Penulis
 - a) Menerapkan secara langsung ilmu pengetahuan yang didapat selama perkuliahan dan membandingkan dengan kenyataan yang ditemui di lapangan serta menambah wawasan dan pengetahuan untuk mempersiapkan diri baik secara teoritis dan praktik dan untuk membangun mental penulis terhadap lapangan pekerjaan yang sesungguhnya baik kesiapan dalam menghadapi tugas-tugas yang diberikan oleh perusahaan maupun kesiapan dalam membina hubungan kerja di lingkungan perusahaan. Penulis diharapkan dapat memperbaiki sikap terutama cara berkomunikasi, penampilan, etika, maupun sopan santun sebagaimana yang terdapat dalam suasana kerja yang sebenarnya.

b) Sebagai media dalam meningkatkan kemampuan *soft skill* dan *hard skill* yang dimiliki, dan dapat mengasah kemampuan dalam proses pengambilan keputusan dalam tindakan pemecahan masalah.

2. Bagi Perusahaan

- a) Sebagai masukan dan referensi pertimbangan bagi perusahaan agar memiliki kinerja yang lebih baik di masa yang akan datang.
- b) Sebagai sumber peningkatan wawasan bagi karyawan instansi dalam pekerjaannya.
- c) Sebagai alat rekomendasi penyerapan karyawan perusahaan berdasarkan penilaian kompetensi yang dimiliki peserta praktek.

3. Bagi Pihak Lain

Membuka interaksi antara S1 Manajemen UNIKOM dengan perusahaan yang bersangkutan dalam memberikan uji nyata mengenai ilmu pengetahuan yang diterima mahasiswa melalui Kerja Praktek.

1.4 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan

Keterangan mengenai lokasi dan waktu pelaksanaan praktik kerja lapangan yang telah dilakukan penulis adalah sebagai berikut :

1. Lokasi Alen'd Resort berada di Jalan Raya Babakan Jampang No.795 Km. 6, Ciwidey
2. Waktu pelaksanaan praktik kerja lapangan dari tanggal 1 Agustus – 31 Agustus 2016 (23 hari)
3. Hari Kerja : Senin - Jumat