

DAFTAR ISI

LEMBAR KEASLIAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Kerja Praktek	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek	2
1.3 Kegunaan Kerja Praktek	3
1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	5
2.2 Struktur Organisasi	10
2.3 Deskripsi Jabatan.....	12
2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan.....	13
BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK.....	17
3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek.....	17
3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek	17

3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek.....	18
3.3.1 Prosedur Penagihan Billing Indihome pada Telkom Indonesia	18
3.3.2 Untuk Mengetahui Hambatan Penagihan Billing Indihome	23
3.3.2 Untuk Mengetahui Solusi Penagihan Billing Indihome	24
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	25
4.1 Kesimpulan	25
4.2 Saran	25
Lampiran-lampiran	
Daftar Riwayat Hidup	