

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, shalawat serta salam dilimpahkan kepada jungjungan Nabi besar Muhammad SAW karena dengan kekuasaan dan pertolongannya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **PROSEDUR PENAGIHAN BILLING INDIHOME PADA PERUSAHAAN TELKOM INDONESIA (WITEL SUKABUMI)**.

Begitu banyak hambatan dan kesulitan yang dihadapi penulis selama menyelesaikan tugas ini, namun penulis mendapat banyak dukungan, bimbingan dan bantuan baik bersifat moril maupun materil dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu kepada :

1. Dr. Ir. H. Eddy Suryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung..
3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Windi Novianti, SE., MM selaku Dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga demi selesainya laporan ini.
5. Ibu Isnar Budiarti, SE., M. Si. Selaku dosen wali MN 3.

6. Bapak Zaenal Arifin dan seluruh staff *Unit Billing and Collection* yang telah membimbing selama kerja praktek di TELKOM Witel Sukabumi.
7. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi untuk kemudahan penyelesaian laporan ini.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala budi baik dari semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini dan semoga laporan ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan pembaca serta pihak lain pada umumnya.

Bandung, Desember 2016

Penulis

Rifki Septian Ramdani
NIM. 21213051