BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Persaingan dunia usaha yang semakin kompetitif, mendorong perusahaan untuk menjadikan sumber daya manusia sebagai aset utama dan mitra strategis dalam mencapai visi dan misi perusahaan. Oleh karena itu perusahaan seringkali bersaing untuk mendapatkan SDM yang kompeten dan berkualitas sedini mungkin. Untuk mendapatkan calon karayawan yang berkualitas umggul dengan lebih cepat dibanding pesaing, perusahaan biasanya memanfaatkan program Kerja Praktek (KP) bagi mahasiswa dari suatu universitas.

Pada Kerja Praktek kali ini, penulis mendapat kesempatan KP di PT Mountain View Golf Club Bandung (MVGC).Mountain View Golf Club merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa lapangan golf, dimana perusahaan ini memberikan fasilitas yang cukup lengkap dan menyuguhkan panorama pemandangan kota Bandung yang sangat indah. Dengan adanya fasilitas tersebut Mountain View Golf Club mendapatkan konsumen yang cukup banyak, dari tahun ketahun jumlah konsumennya terus meningkat. Berdasarkan data Mountain View Golf Club mengenai jumlah konsumen yang telah bermain golf di perusahaan ini, bahwa jumlah konsumen pada tahun 2013 mencapai 3418 orang, sedangkan pada tahun 2014 jumlah konsumen mencapai 4986 orang.Oleh karena itu MVGC setiap harinya selalu dibanjiri oleh customer yang ingin

bermain golf baik dari dalam kota, luar kota maupun luar negeri. Tetapi, karena keterbatasan jumlah pemandu golfer dan lapangan yang terlalu penuh maka perusahaan menerapkan sistem tutup lapang dimana perusahaan tidak menerima lagi pemain (golfer) saat jumlah golfer sudah mencapai maksimal pada hari itu. Hal ini menyebabkan golfer lain yang ingin bermain golf terpaksa pulang atau menunggu sampai waktu siang. Oleh karena itu disini Reservasi atau pemesanan untuk permainan golf sangatlah penting apalagi untuk golfer yang berasal dari luar kota atau luar negeri sehingga perjalanan jauh nya ke kota bandung tidak sia – sia dan mereka bisa menikmati pemandangan dan permainan golf dengan nyaman.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis merasa tertarik untuk membuat laporan Kerja Praktek dengan memfokuskan penelitian di Mountain View Golf Club , yaitu mengenai “Tinjauan Prosedur Reservasi di Mountain View Golf Club“.

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Adapun tujuan dilaksanakannya kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

a. Untuk mengetahui prosedur reservasi di MVGC.
b. Untuk mengetahui masalah yang ada di bagian Reservasi.
c. Untuk mengetahui solusi dalam menangani masalah yang terdapat dalam bagian Reservasi

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

Kerja Praktek sangat diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penulis, universitas, maupun perusahaan tempat penulis melaksanakan kerja praktek.

Manfaat bagi penulis :

1. Meningkatkan keterampilan kerja mahasiswa sekaligus mempraktekkan langsung ilmu yang telah didapatkan di bangku kuliah ke dunia kerja.
2. Mendapatkan pengalaman mengenai dunia kerja langsung dari tempat pembelajaran yang sesungguhnya.
3. Melatih keterampilan mahasiswa sesuai dengan pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan.
4. Menguji kemampuan mahasiswa dalam meningkatkan rasa tanggung jawab, disiplin, inisiatif, serta kreatifitas dalam melaksanakan setiap pekerjaan dengan bidang ilmu yang ditekuni.
5. Menumbuhkan dan meningkatkan sikap profesionalisme dalam melaksanakan suatu pekerjaan.

Manfaat bagi perusahaan tempat penulis melakukan Kerja Praktek :

1. Sebagai sarana mendapatkan SDM unggul.
2. Mendukung pelaksanaan kegiatan CSR (Corporate Social Responsibilitiy) perusahaan.

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

1.4.1 Lokasi Kerja Praktek

Dalam penyusunan laporan kerja praktek ini, penulis melakukan penelitian di Mountain View Golf Club yang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa lapangan golf yang berlokasi di jalan Resor Dago pakar raya, Dago Resort Bandung 40198.

Phone : (022) 2536089

Fax : (022) 2536088.

E-Mail : mountainview.bdg.mkt@gmail.com

Website :www.mtnviewgolfclub.com

1.4.2 Waktu Kerja Praktek

Adapun waktu pelaksanaan kegiatan kerja praktekdilaksanakan selama satu bulan terhitung dari 1 Agustus 2016 sampai 1 September 2016.