

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Kerja praktek.....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek.....	2
1.3 Kegunaan Kerja Praktek	3
1.4 Lokasi dan Waktu kerja Praktek.....	4
1.4.1 Lokasi Kerja Praktek	4
1.4.2 Waktu Kerja Praktek	4
BAB II	5
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	5
2.1.1 Lokasi Perusahaan	7
2.1.2 Logo Perusahaan	8
2.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	8

2.2 Struktur Organisasi.....	9
2.3 Deskripsi Jabatan.....	10
2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan	16
BAB III	18
PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK	18
3.1 Bidang Pelaksaaan Kerja Praktek	18
3.2 Teknis Pelaksaaan Kerja Praktek	18
3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek	20
3.3.1 Prosedur Reservasi.....	20
3.3.2 Masalah - Masalah Yang Terjadi di Bagian Reservasi.....	26
3.3.3 Solusi untuk Bagian Reception / Reservasi.....	26
BAB IV	26
KESIMPULAN DAN SARAN	27
4.1 Kesimpulan.....	27
4.2 Saran.....	27