

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek yang dilaksanakan di BANK BTPN KANTOR CABANG PEMBANTU BURANGRANG, Bandung.

Laporan kerja praktek ini merupakan salah satu syarat mata kuliah Kerja Praktek semester VII Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini, sehingga dapat terselesaikan. Terutama kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini,SE.,Spec. Lic. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeni Dwi Santy.,SE.,MSi. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Raeni Dwi Santy.,SE.,MSi. Selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini.

5. Isniar Budiarti, SE., M.Si. Selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
6. Windi Novianti, SE.,MM. Selaku Dosen Wali Manajemen.
7. Dudy Nugraha. Selaku Pembimbing dalam pelaksanaan kerja praktek di Bank BTPN Kantor Cabang Pembantu Burangrang Bandung.
8. Pimpinan dan segenap karyawan Bank BTPN Kantor Cabang Pembantu Burangrang Bandung, terutama kepada Ibu Shinta, Ibu Reni, Ibu Rina yang telah mengizinkan penulis melaksanakan kerja praktek serta bimbingannya.
9. Kepada kedua orang tua penulis yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan baik materil maupun moril.
10. Buat wulan dan windi yang setiap hari terus menerus memberikan pengarahan, masukannya dan dukungan penuh kepada Penulis.
11. Buat teman-teman dirumah, yoga aditya, andi ristante,septian terima kasih masukannya yang telah memberikan motivasi kepada Penulis
12. Teman-teman kelas MN-2 tercinta yang tidak pernah berhenti untuk selalu memberikan semangat dan do'anya.
13. Rekan-rekan Kerja Praktek juga dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Kerja Praktek ini, masih jauh dari sempurna baik dari segi isi maupun bentuk penyajiannya. Kritik dan saran Penulis harapkan guna perbaikan dan penyempurnaan penulisan laporan dimasa yang akan datang. Penulis berharap laporan ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan untuk pembaca pada umumnya.

Bandung, Okotober 2016

Penulis