

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Gerobak Cokelat didirikan pada 06 Oktober 2011, sedangkan Gerobak Cokelat Cimahi didirikan pada tahun 2016.

Kegiatan bisnis ini bergerak dalam bidang kuliner bernuansa cokelat dan *salty food*, cokelat menjadi menu andalan di Café ini.

Meskipun Gerobak Coklat Cimahi bukan perusahaan besar dan baru berdiri. Tetapi Gerobak Cokelat sudah dikenali di kota Cimahi sebagai salah satu kuliner *recommended*.

Manajemen yang baik dan kinerja yang baik dari para karyawan mampu bertahan sampai saat ini untuk memberikan pelayanan yang baik terhadap pelanggan.

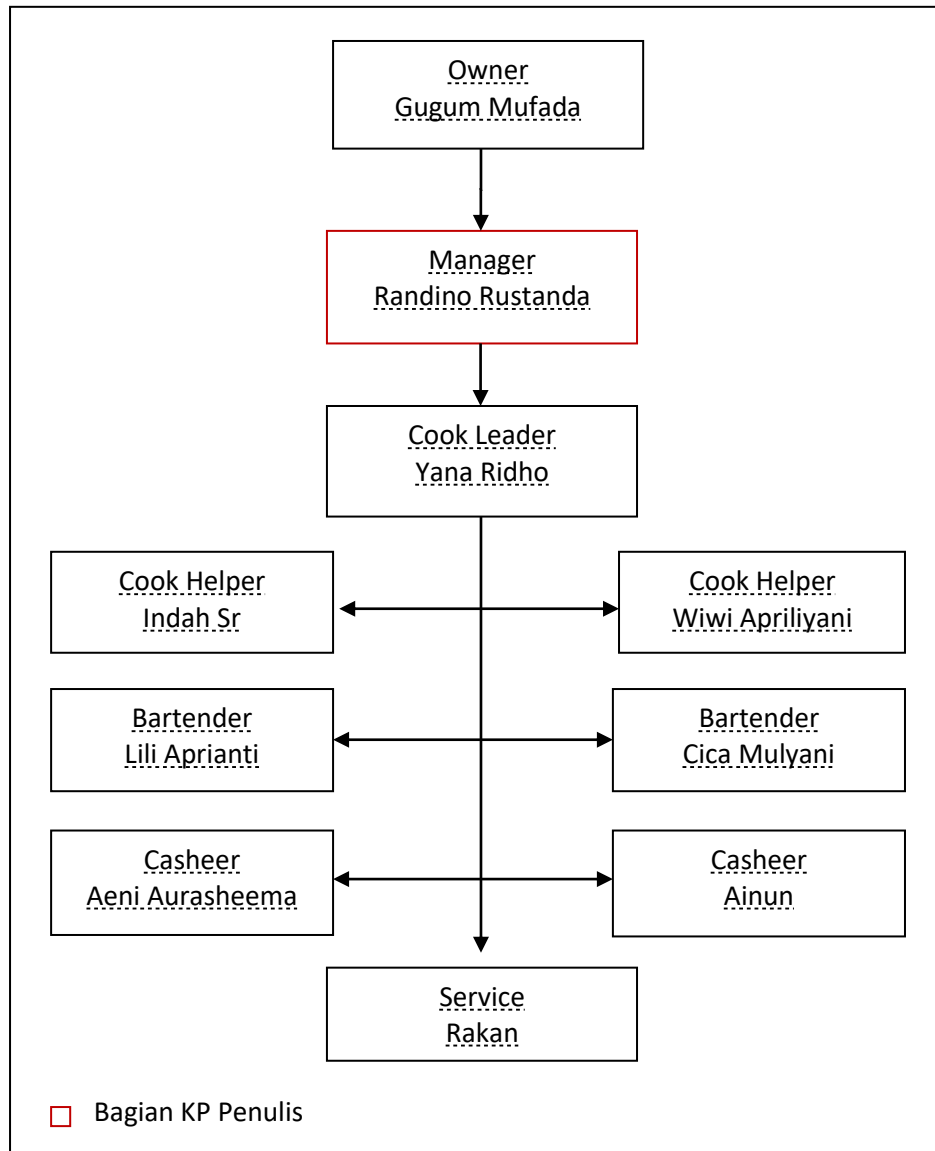
Gerobak Cokelat akan selalu memberikan pelayanan terbaik untuk pelanggan dan mengeluarkan inovasi baru untuk dunia kuliner di kota Cimahi.

2.2 Stuktur Organisasi

Struktur organisasi dapat diartikan sebagai kerangka kerja formal organisasi yang dengan kerangka kerja itu tugas-tugas pekerjaan dibagi-bagi, dikelompokkan, dan dikoordinasikan (Robbins dan Coulter, 2007:284). Struktur Organisasi menggambarkan dengan jelas pemisahan kegiatan pekerjaan antara yang satu dengan yang lain dan bagaimana hubungan aktivitas dan fungsi dibatasi.

Dengan adanya struktur organisasi pada suatu organisasi atau perusahaan mempermudah kegiatan operasional dalam mencapai tujuan.

Adapun struktur organisasi yang ada pada Cafe Gerobak Cokelat Cimahi berbentuk lini seperti pada Gambar 2.1.



Sumber : Dokumentasi Café Gerobak Cokelat

Gambar 2.1

Struktur Organisasi Café Gerobak Cokelat

2.3 Deskripsi Jabatan

Pengertian Jabatan adalah sekumpulan pekerjaan yang berisi tugas-tugas yang sama atau berhubungan satu dengan yang lain, dan yang pelaksanaannya meminta kecakapan, pengetahuan, keterampilan dan kemampuan yang juga sama meskipun tersebar di berbagai tempat. Penjelasan kerja pada tiap bagian yang terlibat di Café Gerobak Cokelat mempunyai wewenang dan tugas serta tanggung jawabnya sebagai berikut :

1. Owner

Owner atau pemilik adalah jabatan tertinggi dan mempunyai kuasa penuh atas perusahaannya. Pemilik Café Gerobak Cokelat yang memegang kendali di perusahaan ini memiliki tanggung jawab dan kedisiplinan yang tinggi agar menjadi contoh bagi karyawannya.

Wewenang Owner antara lain sebagai berikut :

- Memutuskan dan menentukan peraturan dan kebijakan perusahaan.
- Bertanggung jawab dalam memimpin dan menjalankan perusahaan.
- Merencanakan serta mengembangkan sumber-sumber pendapatan dan pembelanjaan kekayaan perusahaan.
- Bertanggung jawab atas kerugian yang dihadapi perusahaan termasuk juga keuntungan perusahaan.
- Menetapkan strategi-strategi strategis untuk mencapai visi dan misi perusahaan.
- Mengkoordinasikan dan mengawasi semua kegiatan di perusahaan, mulai bidang administrasi, kepegawaian hingga pengadaan barang.

- Mengangkat dan memberhentikan karyawan perusahaan.

2. Manager

Manager merupakan jabatan tertinggi dalam sebuah perusahaan yang bertanggung jawab mengatur perusahaan secara keseluruhan. Oleh karena itu tugas dan fungsi jabatan seorang Manager sangatlah penting untuk kelangsungan kehidupan perusahaan.

Wewenang Manager antara lain sebagai berikut :

- Memimpin serta menjalankan perusahaan.
- Merencanakan.
- Mengarahkan.
- Mengatur.
- Mengawasi.
- Mengambil keputusan dan sebagai motivator bagi karyawannya.

3. Cook Leader

Cook Leader merupakan jabatan tinggi dalam team yang menangani dan bertanggung jawab atas jalannya operasional bagi perusahaan kuliner.

Wewenang Cook Leader antara lain sebagai berikut :

- Memimpin sebuah team.
- Bertanggung jawab atas operasional yang berjalan.
- Menjadi contoh bagi bawahannya.
- Mengatur jadwal *shift* perusahaan.

4. Cook Helper

Cook Helper bertugas sebagai koki dan membantu Cook Leader di *kitchen* dalam perusahaan kuliner dan bertanggung jawab atas setiap bahan-bahan makanan dan hidangannya.

Wewenang Cook Helper antara lain sebagai berikut :

- Memasak makanan.
- Menguasai dapur.
- Mengecek bahan-bahan makanan.

5. Bartender

Bartender bertugas di bar untuk menyajikan minuman dan dessert bagi pelanggan dan harus memiliki keahlian dalam meracik setiap minuman dan bertanggung jawab atas minuman yang di hidangkan.

Wewenang Bartender antara lain sebagai berikut :

- Membuat minuman.
- Menguasai bar.
- Mengecek bahan-bahan minuman.

6. Casheer

Casheer bertugas memegang keuangan sebuah perusahaan kuliner baik pemasukan, pengeluaran.

Wewenang Casheer antara lain sebagai berikut :

- Menerima dan mencatat order.
- Memegang kunci casheer dan bertanggung jawab atas uang perusahaan.
- Mencatat setiap pemasukan dan pengeluaran.

7. Service

Service / *waiters* bertugas sebagai *striker* sebuah perusahaan kuliner dan menjadi muka perusahaan.

Wewenang Service antara lain sebagai berikut :

- Melayani pelanggan.
- *Greeting*.
- Memberitahukan orderan kepada bar, kitchen dan casheer.

2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan

Cafe Gerobak Cokelat adalah suatu perusahaan kuliner yang bergerak dibidang barang dan jasa yang menyediakan makanan, minuman dan juga menyediakan tempat bagi masyarakat yang ingin, *meeting*, *meetup*, *hangout*, bahkan mengerjakan tugas dan ditemani oleh menu-menu dari Cafe ini.