

## Kata Pengantar



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah rabbi'l'alamin, dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas izin, rahmat serta hidayahNya, penulisan Laporan kerja praktek yang berjudul "PROSES PENINGKATAN KEPUASAN PELANGGAN GEROBAK COKELAT" dapat diselesaikan.

Penulisan Laporan Kerja Praktek ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Mata Kuliah Kerja Praktek Semester VII Program Strata I pada Jurusan Manajemen Bisnis di Universitas Komputer Indonesia Bandung. Laporan Kerja Praktek ini disusun berdasarkan hasil pengamatan, wawancara, diskusi, dan keterlibatan langsung dalam proses pelaksanaan selama Kerja Praktek di CAFE GEROBAK COKELAT, yang dilaksanakan pada tanggal 15 Agustus 2016 sampai dengan 16 September 2016.

Dalam penyajian Laporan Kerja Praktek ini penulis menyadari masih belum mendekati kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan

koreksi dan saran yang sifatnya membangun sebagai bahan masukan yang bermanfaat demi perbaikan dan peningkatan diri dalam bidang ilmu pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dorongan dari pihak tertentu, akan mendapatkan hasil yang memuaskan dalam penyelesaian Laporan Hasil Kerja Praktek. Dalam kesempatan ini, saya selaku penulis berkesempatan untuk menghaturkan rasa terima kasih atas bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu penyelesaian pembuatan laporan kerja ini kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si., selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Isniar Budiarti, M.Si., selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Isniar Budiarti, M.Si, selaku dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan dalam menyusun Laporan Kerja Praktek ini.
5. Bapak Randino Rustanda, selaku pembimbing kerja praktek sekaligus manager dari CAFE GEROBAK COKELAT yang telah meluangkn waktunya untuk membimbing dan membantu saya selama kerja praktek berlangsung.
6. Kedua Orang Tua tercinta yang telah membesarkan penulis sejak dalam buaian hingga saat ini dengan segala rasa cinta dan kasih sayang yang

tidak pernah surut dan juga yang telah mendidik, membina, memberikan dorongan dan do'a kepada penulis. I love them very much.

7. Teman-teman Sudi Mampir, Woodlane dan Smith yang selalu memberikan support dan inspirasi selama proses pembuatan laporan kerja praktek ini.
8. Keluarga besar MN-BISNIS yang telah membantu memberikan saran dan motivasi dalam pembuatan Laporan Kerja Praktek.

Akhir kata semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat dimanfaatkan dan dapat memberikan sumbangsih pemikiran untuk perkembangan pengetahuan baik bagi penulis maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Oktober 2016

Penulis

Aldio Musaislam