KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridho – Nya dan juga tidak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada jungjungan Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik lapora penelitian ini.

Laporan Kerja Praktek ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat perkuliahan S1 program Manajemen. Berdasarkan program studi yang penulis tempuh, maka dalam pelaksanaan penulisan laporan ini penulis memilih satu pokok permasalahan yang akan penulis teliti yang dituangkan dalam judul :

PROSEDUR PELAYANAN PENSIUN PADA KANTOR PUSAT PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini merasa masih menemui kesulitan serta hambatan, disamping itu juga penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini jauh dari kata sempurna dan banyak memiliki kekurangan lainya, maka dari itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun dari semua pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar–besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan Laporan Kerja Praktek ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terimakasih yang tulus kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeny Dwisanty, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Linna Ismawati, SE.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini
5. Zaenal Abidin selaku pembimbing dalam perusahaan yang telah banyak memberikan bimbingan dan nasehat kepada penulis selama melaksanakan Praktek Kerja.
6. Kedua orang tua, dan keluarga yang telah memberikan dukungan baik secara moril dan materil kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini.
7. Febby Anjar Ginalih yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, saran dan kritik kepada penulis agar dapat segera menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini.
8. Seluruh teman-teman mahasiswa/I manajemen angkatan 2013 dan teman-teman lain yang tidak bisa penulis sebutkan yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini.

Akhir kata penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan nikmat dan karunia-Nya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Oktober 2016

Penulis