

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek yang dilaksanakan di **PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL KANTOR CABANG PEMBANTU BURANGRANG BANDUNG.**

Laporan kerja praktek ini merupakan salah satu syarat mata kuliah Kerja Praktek semester VII Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini, sehingga dapat terselesaikan. Terutama kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE.,SpecLic. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE.,M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Windi Novianti, SE.,MM. Selaku Dosen Wali Manajemen dan Pembimbing dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini.

5. Isniar Budiarti, SE.,M.Si. Selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
6. Bapak Dudy Nugraha Selaku Pembimbing dalam pelaksanaan kerja praktek di PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Burangrang Bandung.
7. Bapak Dudung Effendi Selaku Kepala Cabang PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Burangrang Bandung yang telah mengizinkan melaksanakan kerja praktek.
8. Pimpinan dan segenap karyawan PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Burangrang Bandung, terutama kepada Ibu Shinta, Ibu Reni dan Ibu Rina yang telah mengizinkan penulis melaksanakan kerja praktek serta bimbingannya.
9. Kepada kedua orang tua penulis yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan baik materil maupun moril.
10. Teman-teman kelas MN-2 tercinta yang tidak pernah berhenti untuk selalu memberikan semangat dan do'anya.
11. Buat teman-teman dirumah, Ghany, Rafy, Bagus, Rizal, Haddi Anjar dan Regi terima kasih masukannya yang telah memberikan motivasi kepada Penulis.
12. Rekan-rekan Kerja Praktek juga dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Kerja Praktek ini, masih jauh dari sempurna baik dari segi isi maupun bentuk penyajiannya. Kritik dan saran Penulis harapkan guna perbaikan dan penyempurnaan penulisan laporan dimasa yang akan datang. Penulis berharap laporan ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan untuk pembaca pada umumnya.

Bandung, Desember 2016

Andi Ristanto