

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan zaman yang semakin berkembang, juga kebutuhan manusia pun ikut bertambah dimana semua orang mengharapkan sesuatu yang praktis dan *instant*. Zaman telah membuat kebutuhan manusia akan sebuah hiburan yang semakin berkembang. Sebagai contoh banyak orang tempat wisata edukasi bukan untuk tempat bermain semata akan tetapi memiliki multi fungsi tersendiri. Hal ini menunjukkan bahwa tempat wisata digunakan oleh orang secara umum dan juga dapat digunakan untuk melakukan berbagai kegiatan tertentu, tanpa harus memiliki atau membangun sendiri. Yaitu dengan menyewa tempat sesuai dengan kebutuhannya masing-masing.

Orchid Forest Cikole merupakan tempat wisata edukatif untuk para insan seni dan pelaku industri inovatif, dimana letak Orchid Forest Cikole di Jalan Tangkuban Perahu km8, Cikole, Lembang, Bandung, Jawa Barat. Orchid forest memiliki panorama alam yang cantik dan lokasinya sangat menyenangkan karena jauh dari perkotaan yang sebagian besar kawasan hutan yang memiliki luas sekitar 12 hektar dan dikelilingi jajaran pohon pinus besar yang rindang dan asri. Tempat wisata yang diresmikan pada bulan Agustus 2017 ini mengusung konsep ekowisata yang bisa mengajak pengunjung untuk berekreasi sekaligus belajar di sana, dan rencananya tempat wisata ini akan membangun sebuah museum yang bisa memberikan tambahan wawasan ke pengunjung.

Penyewaan tempat untuk event yang berjalan di Orchid Forest Cikole yaitu, promosi, penyewaan, pembayaran, dan jadwal. Penyampaian Promosi dalam penyampaian masih dilakukan secara lisan dan hanya melalui media social instagram, sehingga cakupan yang mendapatkan informasi masih terbatas. Proses Reservasi, Penyewa datang langsung ke tempat atau melalui via telepon. Karena itu konsumen yang berada di luar kota Bandung mengalami kesulitan untuk mendapatkan informasi terkait jadwal reservasi. Proses pencatatan pembayaran masih ditulis di buku pembayaran serta penyimpanan data pembayaran masih berbentuk arsip sehingga sulit untuk melakukan pencarian data dan kesulitan ketika pengolahan data. Ketika konsumen membutuhkan informasi mengenai jadwal event, proses penjadwalan di Orchid Forest dilakukan dengan penulisan di papan jadwal sehingga bagian operasional harus mengecek kembali jadwal yang kosong.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas, penulis tertarik membuat judul untuk mempermudah proses reservasi tempat di Orchid Forest Cikole dengan membangun sistem informasi yang berjudul “**Sistem Informasi Reservasi Tempat Event Berbasis Web di Orchid Forest Cikole**”. Diharapkan dengan adanya sistem yang baru ini maka informasi reservasi dibutuhkan oleh konsumen lebih cepat dan tepat.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Pengidentifikasian dan perumusan masalah merupakan proses yang sangat penting, karena dilakukannya hal tersebut dapat menentukan ada tidaknya suatu masalah. Berikut adalah identifikasi dan rumusan masalah:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang ada, sebagai berikut :

1. Penyampaian Promosi dalam penyampaian masih dilakukan secara lisan dan hanya melalui media social instagram, sehingga cakupan yang mendapatkan informasi masih terbatas.
2. Proses Reservasi, Penyewa datang langsung ke tempat atau melalui via telepon. Karena itu konsumen yang berada di luar kota Bandung mengalami kesulitan untuk mendapatkan informasi terkait jadwal reservasi.
3. Proses pencatatan pembayaran masih ditulis di buku pembayaran serta penyimpanan data pembayaran masih berbentuk arsip sehingga sulit untuk melakukan pencarian data dan kesulitan ketika pengolahan data.
4. Ketika konsumen membutuhkan informasi mengenai jadwal event, proses penjadwalan di Orchid Forest dilakukan dengan penulisan di papan jadwal sehingga bagian operasional harus mengecek kembali jadwal yang kosong.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem reservasi tempat yang berjalan di Orchid Forest Cikole.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi reservasi tempat berbasis *web* yang nantinya akan diterapkan di Orchid Forest.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi reservasi tempat di Orchid Forest Cikole.

4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi reservasi tempat di Orchid Forest.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam membangun sistem informasi reservasi tempat di Orchid Forest, penulis memiliki maksud dan tujuan Berikut maksud dan tujuannya sebagai berikut:

1.3.1. Maksud penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi reservasi tempat di Orchid Forest guna memberikan kemudahan untuk konsumen dalam melakukan pendaftaran, reservasi, pembayaran dan penjadwalan event.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem reservasi yang berjalan di Orchid Forest.
2. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi reservasi tempat berbasis *web* yang nantinya akan diterapkan di Orchid Forest Cikole
3. Untuk mengetahui bagaimana pengujian dari program sistem informasi reservasi tempat berbasis *web* yang nantinya akan diterapkan di Orchid Forest.
4. Untuk mengetahui bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan tempat berbasis *web* di Orchid Forest.

1.4. Kegunaan Penelitian

- a. Bagi Pengembang Ilmu

Kegunaan Penelitian ini dalam bidang Pengembangan ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan Informasi

yang berguna dalam meningkatkan kualitas Sistem Informasi reservasi tempat untuk event.

b. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indikator untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan skill dalam melakukan penelitian, meningkatkan *skill* dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap *skill* dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian dan juga dapat lebih mengetahui cara menerapkan ilmu-ilmu yang telah dipelajari selama ini dalam merancang dan membuat aplikasi sistem.

c. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang penulis bahas.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini diantaranya sebagai berikut :

1. Sistem Informasi yang diusulkan yaitu, berbasis *web* dimana dapat diakses oleh pihak-pihak operasional dan pihak konsumen
2. Sistem informasi yang diusulkan membahas mengenai masalah promosi, reservasi, pembayaran, dan penjadwalan.
3. Sistem informasi yang diusulkan pada pembayaran saat reservasi dilakukan paling lambat hari H reservasi.
4. Untuk melakukan reservasi maksimal 3 hari.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut ini merupakan lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan.

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian ini adalah di Orchid Forest Cikole yang bertempat di Jl. Tangkuban Perahu km8, Cikole, Lembang, Bandung, Jawa Barat 40391 Telp. 081220003438.

1.6.2. Waktu Penelitian

NO	Aktivitas	September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
		1	Identifikasi Masalah														
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2	Perancangan																
	a. Perancangan Prosedur																
	b. Desain & <i>Coding</i>																
	c. Perancangan Basis Data																
3	Pengujian																
	a. Pengujian Perangkat Lunak																
	b. Evaluasi Customer																

Tabel 1.1 Tabel Penelitian

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.