

SISTEM INFORMASI RESERVASI TEMPAT EVENT BERBASIS WEB DI ORCHID FOREST CIKOLE

Information System Event Reservation Web-Based In Orchid Forest Cikole

Mochamad Nizar Mubarak¹, Myrna Dwi R. Skom., M.Kom²

¹Universitas Komputer Indonesia,

²Universitas Komputer Indonesia

Email: nizarmochamad3@gmail.com

Abstrak - Orchid Forest Cikole merupakan tempat wisata edukatif untuk para insan seni dan pelaku industri inovatif, Orchid forest memiliki panorama alam yang cantik dan lokasinya sangat menyenangkan karena jauh dari perkotaan. Tempat wisata ini mengusung konsep ekowisata yang bisa mengajak pengunjung untuk berekreasi sekaligus belajar. Penyewaan tempat untuk event yang berjalan di Orchid Forest Cikole yaitu, promosi, penyewaan, pembayaran, dan jadwal. Pada proses promosi dilakukan melalui lisan dan hanya media sosial instagram sehingga cakupan yang mendapatkan informasi terbatas. Proses Reservasi, Penyewa datang langsung ke tempat atau melalui via telepon. Karena itu penyewa yang berada di luar kota mengalami kesulitan untuk mendapatkan informasi terkait jadwal reservasi. Lalu pada proses pencatatan pembayaran dilakukan dengan menggunakan metode pencatatan biasa. Penyimpanan data tersebut masih berbentuk arsip dokumen sehingga sulit untuk melakukan pencarian data ketika dibutuhkan, serta kesulitan ketika pengolahan data. Proses penjadwalan dilakukan dengan pencatatan dalam papan jadwal sehingga ketika penyewa membutuhkan informasi mengenai jadwal event, bagian operasional harus mengecek kembali pada papan penjadwalan. Metode yang dipakai dalam pendekatan sistem ini ialah dengan menggunakan metode *prototype* dan menggunakan alat bantu UML diagram yang diantaranya *use case*, *scenario diagram*, *sequence diagram*, serta perancangan basis data yang menggunakan *class diagram* dan *object diagram*.

Dengan Sistem informasi yang dibuat ini diharapkan dapat mempermudah proses reservasi tempat bagi pihak perusahaan seperti dalam proses promosi yang bisa menjangkau cakupan luas, reservasi yang lebih mudah tanpa harus datang ke tempat, pembayaran dilakukan via transfer, dan jadwal event yang ada bisa dilihat oleh penyewa secara langsung.

Kata kunci : Sistem Informasi, Penyewaan Tempat Event, Orchid Forest.

Abstract - Orchid Forest Cikole is an educational tourist place for art workers and innovative industry players, Orchid forest has a beautiful natural panorama and its location is very relaxing because it is far from urban areas. This tourist spot carries the concept of ecotourism that can invite visitors to recreation as well as learn. Rental of places for events that run on Orchid Forest Cikole, namely, promotions, rentals, payments and schedules. In the promotion process is carried out through oral and only social media instagram so that coverage that gets information is limited. Reservation Process, Tenants come directly to the place or via telephone. Therefore tenants outside the city have difficulty getting information related to the reservation schedule. Then the process of recording payments is done using the usual recording method. Data storage is still in the form of document archives, making it difficult to search data when needed, as well as difficulties when processing data. The scheduling process is done by recording on a schedule board so that when the tenant needs information about the event schedule, the operational part must check again on the scheduling board. The method used in this system approach is to use the prototype method by using UML diagram tools which include use cases, scenario diagrams, sequence diagrams, and database design that uses class diagrams and object diagrams. With this information system, it is hoped that it can simplify the place reservation process for the company, such as in the promotion process that can cover a wide range, easier reservations without having to go to places, payments made via transfer, and existing event schedules can be seen by tenants directly.

Keywords: Information Systems, Event Venue Rentals, Orchid Forest.

I. PENDAHULUAN

Orchid Forest Cikole merupakan tempat wisata edukatif untuk para insan seni dan pelaku industri inovatif, dimana letak Orchid Forest Cikole di Jl. Tangkuban Perahu km8, Cikole, Lembang, Bandung, Jawa Barat. Orchid forest memiliki panorama alam yang cantik dan lokasinya sangat menyenangkan karena jauh dari perkotaan yang sebagian besar kawasan hutan yang memiliki luas sekitar 12 hektar dan dikelilingi jajaran pohon pinus besar yang rindang dan asri. Penyewaan tempat untuk event yang berjalan di Orchid Forest Cikole yaitu, promosi, penyewaan, pembayaran, dan jadwal. Pada proses promosi dilakukan melalui lisan dan hanya media sosial instagram sehingga cakupan yang mendapatkan informasi terbatas. Proses Reservasi, Penyewa datang langsung ke tempat atau melalui via telepon. Karena

itu konsumen yang berada di luar kota mengalami kesulitan untuk mendapatkan informasi terkait jadwal reservasi. Lalu pada proses pencatatan pembayaran dilakukan dengan menggunakan metode pencatatan biasa. Penyimpanan data tersebut masih berbentuk arsip dokumen sehingga sulit untuk melakukan pencarian data ketika dibutuhkan, serta kesulitan ketika pengolahan data. Proses penjadwalan dilakukan dengan pencatatan dalam papan jadwal sehingga ketika penyewa membutuhkan informasi mengenai jadwal event, bagian operasional harus mengecek kembali pada papan penjadwalan. Keunggulan pada penelitian ini menggunakan metode pengembangan prototype dan menggunakan bahasa pemrograman PHP. Metode yang digunakan yaitu metodologi berorientasi objek, dan memiliki modul yang berbeda seperti promosi, pendaftaran, penyewaan, pembayaran, dan jadwal reservasi. Dimana dapat mempermudah proses bisnis penyewaan event yang ada di Orchid forest serta mempermudah bagi bagian operasional untuk melihat daftar jadwal dan mengelola penyewaan yang dilakukan penyewa. Seperti contohnya saat penyewa ingin melihat jadwal yang sudah di reservasi dan yang belum di reservasi, melihat daftar paket serta rincian fasilitas beserta harganya.

Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Julian Chandra W dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Penyewaan Mobil Online di PT. Bandung Era Sentra Talenta. Pada penelitian yang dilakukan oleh Julian Chandra W mengenai Rancang Bangun Aplikasi Penyewaan Mobil Online Di PT. sama menggunakan bahasa pemrograman HTML, Javascript dan PHP dengan menggunakan metode waterfall serta memiliki modul, sedangkan keunggulan pada penelitian ini menggunakan metode pengembangan prototype dan menggunakan bahasa pemrograman PHP. Metode yang digunakan yaitu metodologi berorientasi objek, dan memiliki modul yang berbeda seperti promosi, pendaftaran, penyewaan, pembayaran, dan jadwal reservasi. Dimana dapat mempermudah proses bisnis penyewaan event yang ada di Orchid forest serta mempermudah bagi bagian operasional untuk melihat daftar jadwal dan mengelola penyewaan yang dilakukan penyewa. Seperti contohnya saat penyewa ingin melihat jadwal yang sudah di reservasi dan yang belum di reservasi, melihat daftar paket serta rincian fasilitas beserta harganya.[1]

II. KAJIAN PUSTAKA

A. Konsep Dasar Sistem

Suatu sistem adalah satu kesatuan yang terdiri dari suatu interaksi subsistem yang berkerjasama untuk mencapai suatu tujuan bersama. Suatu sistem dapat terdiri dari sistem-sistem bagian (subsistem). [2]

B. Konsep Dasar Informasi

menurut Raymond McLeod (1995) menjelaskan bahwa informasi yaitu data yang diolah menjadi bentuk yang berarti bagi penerimanya. [2]

C. Konsep Dasar Sistem Informasi

Menurut (O'Brian, 2005) menjelaskan bahwa sistem informasi merupakan kombinasi teratur dari orang - orang, *hardware*, *software*, *network*, dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi. [3]

D. Konsep Dasar Penyewaan

Schneider (2004) menjelaskan bahwa manajemen jasa merupakan bidang multi disiplin praktik dan riset berkenaan dengan kualitas jasa. Bidang-bidang terkait didalamnya meliputi pemasaran jasa, manajemen operasi jasa, dan manajemen sumber daya manusia jasa[4]

E. Konsep Dasar Event

Allen (2002) mendefinisikan event adalah suatu hal istimewa, penunjukan, penampilan, atau perayaan yang pasti direncanakan dan dibuat untuk menandai acara-acara khusus atau untuk mencapai tujuan sosial, budaya, atau tujuan bersama-sama.[4]

F. Konsep Dasar Sistem Informasi Penyewaan Tempat Event

Berdasarkan pengertian sistem, informasi, sistem informasi, penyewaan, event diatas, maka dapat diambil kesimpulan bahwa sistem informasi penyewaan tempat event adalah sekumpulan elemen yang saling berhubungan satu dan yang lainnya menjadi satu kesatuan juga bekerjasama untuk mengolah data penyewaan tempat event menjadi informasi yang lebih berguna bagi penggunanya.

III. METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian

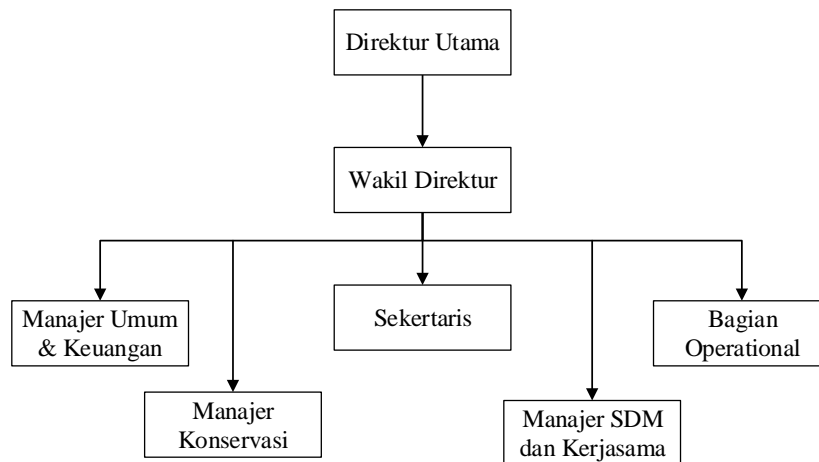
Penelitian ini berlokasi di Orchid Forest berlokasi di hutan pinus seluas 12 hektar di Jl. Tangkuban Perahu km. 8, Cikole, Lembang, Jawa Barat.

B. Sejarah Singkat Objek Penelitian

Orchid Forest berlokasi di hutan pinus seluas 12 hektar di Desa Cikole Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat. Obyek wisata tersebut akan menjadi destinasi wisata baru dengan koleksi 157 anggrek langka dari berbagai belahan dunia. Kepala Perhutani Divre Jabar-Banten, Andi Purwadi menjelaskan, terwujudnya Orchid Forest setelah melalui penelitian panjang. Butuh waktu dan kesabaran untuk mengumpulkan ratusan jenis Anggrek agar tumbuh baik di kawasan hutan Bandung Utara. “Orchid Forest selain objek wisata juga merupakan pusat budidaya, konservasi dan

juga penangkaran anggrek. Dengan adanya konsep geowisata dan ekowisata ini pihak Perhutani berupaya untuk menjaga kelestarian flora juga untuk mengangkat ekonomi masyarakat disana,”

C. Struktur Organisasi



Gambar 1. Struktur Organisasi Orchid Forest Cikole

D. Metode Pendekatan Sistem

Dalam penelitian yang penulis gunakan yaitu dengan menggunakan metode pendekatan sistem berorientasi objek.

E. Metode Pengembangan Sistem

Dalam penelitian yang penulis gunakan yaitu dengan menggunakan pengembangan sistem prototype.

F. Alat Bantu Analisis dan Perancangan

Dalam proses perancangan sistem yang akan dibuat harus ada beberapa alat bantu yang bertujuan agar hasil analisis dapat mencapai hasil yang sesuai dan mempermudah dalam pembangunan perangkat lunak. Adapun tools yang akan digunakan untuk analisis dan perancangan sistem ialah *use case diagram*, *skenario use case*, *activity diagram*, *sequence diagram*, *class diagram*, *deployment diagram*, dan *component diagram*.

G. Evaluasi Sistem yang Berjalan

Tabel 1. Tabel Evaluasi Sistem yang Berjalan

No	Permasalahan	Solusi	Aktor
1	Proses penyampaian informasi promosi dilakukan melalui lisan dan hanya menggunakan media social instagram.	Dengan dibuatnya sistem informasi berbasis <i>web</i> ini akan mempermudah proses promosi dan akan banyak orang untuk lebih mengetahui tentang Orchid Forest.	Bagian Operasional
2	Proses reservasi ,penyewa harus datang langsung atau melalui telepon, dan yang berada di luar kota Bandung	Dengan dibuatnya sistem informasi reservasi ini memudahkan penyewa untuk secara langsung mengaskes	Bagian Operasional

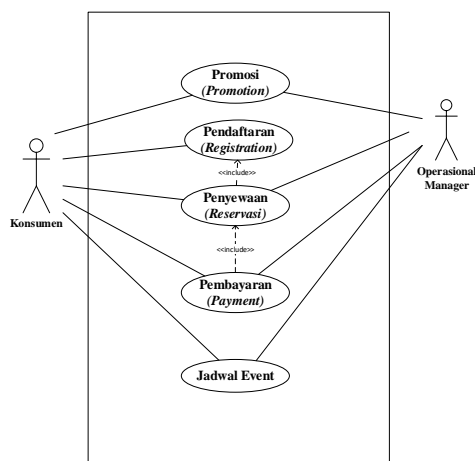
	kesulitan mendapatkan informasi terkait jadwal reservasi.	web dan semua informasi mengenai reservasi di Orchid Forest .	
3	Proses pencatatan pembayaran menggunakan metode pencatatan biasa yang rawan terjadinya kesalahan. penyimpanan data pembayaran masih berbentuk arsip sehingga sulit untuk melakukan pencarian dan pengolahan data.	Dengan dibuatnya sistem informasi berbasis <i>web</i> ini telah menggunakan <i>database</i> sehingga data pencatatan pembayaran tersebut akan disimpan dan dikumpulkan dalam satu <i>database</i> . Dan tidak ada lagi kesalahan dalam pencatatan.	Bagian Keuangan
4	Sering kali terjadi salah pencatatan jadwal dan bentrok akan jadwal yang sudah di booking.	Dengan dibuatnya system ini tidak ada lagi salah pencatatan jadwal dan penjadwalan akan lebih terorganisir.	Bagian Operasional

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan

Gambaran umum mengenai penerapan sistem informasi penyewaan gedung event berbasis *web* ini merupakan sebuah fasilitas untuk mempermudah Spasial untuk mempromosikan tempatnya sebagai *alternative space event* di Bandung, mempermudah konsumen dalam proses reservasi dan pembayaran yang dimana tidak perlu datang ke tempat secara langsung atau via telepon untuk menanyakan informasi gedung event dan bisa menggunakan transfer antar bank. Serta dalam pengecekan Jadwal event konsumen dapat melihat event yang berlangsung untuk ke depannya. Sehingga sistem informasi ini dirasa lebih optimal dalam kinerjanya serta menghasilkan suatu informasi yang tepat, dan akurat.

B. Use Case Diagram Sistem yang Diusulkan



Gambar 3. Use Case Diagram Sistem Yang Diusulkan

C. Tabel Deskripsi Aktor

Tabel 2. Deskripsi Aktor

No	Aktor	Description
1	Operasional Manager	Aktor yang melakukan <i>update</i> fasilitas dan pengecekan mengenai registrasi, proses reservasi, pembayaran dan jadwal event.
2	Konsumen	Aktor yang mendapatkan informasi mengenai fasilitas, registrasi, reservasi, transaksi pembayaran dan jadwal event.

D. Definisi Use Case dan Deskripsi

Tabel 3. Tabel Definisi Use Case dan Deskripsinya

No	Use case	Description
1	Promosi	<i>Use case</i> ini menggambarkan mengenai kegiatan yang berkaitan dengan proses promosi yaitu informasi mengenai fasilitas dan harga.
2	Registrasi	<i>Use case</i> ini menggambarkan mengenai kegiatan yang berkaitan dengan proses pendaftaran konsumen.
3	Reservasi	<i>Use case</i> ini menggambarkan mengenai kegiatan yang berkaitan dengan proses Penyewaan.
4	Pembayaran	<i>Use case</i> ini menggambarkan mengenai kegiatan yang berkaitan dengan proses pembayaran.
5	Jadwal Event	<i>Use case</i> ini menggambarkan mengenai kegiatan yang berkaitan dengan proses Jadwal Event

E. Implementasi Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan Sistem Informasi Reservasi Tempat Event Berbasis Web di Orchid Forest Cikole antara lain:

1. Sistem Operasi Ms Windows 7
2. Dreamweaver 8.0
3. XAMPP 1.7.2
4. Browser Google Chrome

F. Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang harus digunakan untuk membangun Sistem Informasi Reservasi Tempat Event Berbasis Web di Orchid Forest Cikole antara lain:

- 1) Komputer Server
 1. *Processor* Pentium dual core CPU T4200 2.30 GHz.
 2. Memori 2 GB atau Lebih.
 3. *Harddisk* 500 GB atau lebih.

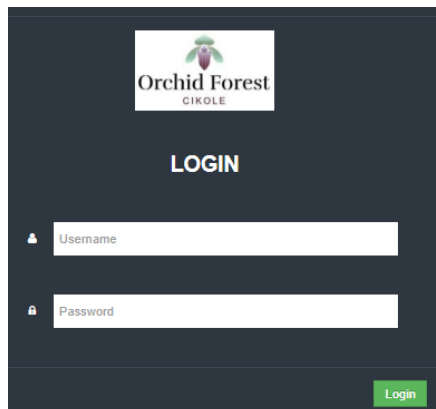
G. Implementasi Antar Muka

1. Halaman Admin



Gambar 4. Implementasi Antar Muka Halaman Admin (Operational Manager)

2. Halaman Login Admin



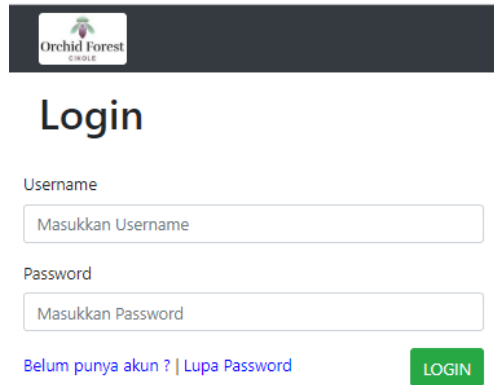
Gambar 5. Implementasi Antar Muka Halaman Login Admin (Operational Manager)

3. Halaman Konsumen



Gambar 6. Implementasi Antar Muka Halaman Konsumen

4. Halaman Login Konsumen



Gambar 7. Implementasi Antar Muka Halaman Login Konsumen

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil analisis dan perancangan yang dilakukan oleh penulis dengan membuat sistem informasi reservasi tempat event di Orchid Forest Cikole maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 1 Perancangan Sistem Informasi Reservasi Tempat Event Di Orchid Forest Cikole ini dapat memberikan informasi promosi mengenai harga dan fasilitas apa saja yang ada di Orchid Forest.
- 2 Perancangan Sistem Informasi Reservasi Tempat Event Di Orchid Forest Cikole ini terdapat kalender jadwal event sehingga mempermudah penyewa ketika akan melihat event yang berlangsung di Orchid Forest.
- 3 Perancangan Sistem Informasi reservasi tempat event ini dapat mempermudah nyewa yang berada diluar Kota untuk melakukan reservasi sehingga lebih efektif dan efisien.
- 4 Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Tempat Event ini dapat mempermudah Orchid Forest untuk pencatatan dan penyimpanan data pembayaran.

B. Saran

Dengan dibuatnya Sistem Informasi Reservasi Tempat Event Di Orchid Forest Cikole ini penulis berharap ada pengembangan dengan menambahkan bebrapa fitur yang dirasa dapat melengkapi kekurangan yang ada di Orchid Forest seperti pembayaran melalui kartu kredit dan menambahkan metode metode lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] RANCANG BANGUN APLIKASI PENYEWAAN MOBIL ONLINE DI PT. BANDUNG ERA SENTRA TALENTA. Jurnal JATI, Vol.1 No 12, Halaman 41-54, ISSN 2088-2289, Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi. <https://ojs.unikom.ac.id/index.php/jati/article/view/568/418>
- [2] HM. Jogiyanto, "Analisis dan Desain Sistem Informasi", Yogyakarta: Andi Offset. 2005.
- [3] Yakub, "Pengantar Sistem Informasi", 1st ed, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.
- [4] Allen,J.,O'Toole, "*Festival and Special Event Management*", 2nd ed. Australia. 2002. Website: <https://books.google.co.id/books/Special+Event+Management.2nd+ed.+Australia.html>