

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Era globalisasi tentu saja membawa banyak perubahan-perubahan baik yang bersifat positif maupun negatif. Sisi positifnya adalah pada saat sekarang ini informasi atau pengetahuan mudah diperoleh meskipun juga mengalami masa yang cepat, sedangkan sisi yang lain adalah bahwa permasalahan yang terjadi dalam kehidupan sehari-hari semakin kompleks dan sekaligus tidak pasti. Perubahan yang demikian drastis seringkali menjadikan organisasi menghadapi permasalahan-permasalahan yang semakin kompleks yang tidak hanya menyangkut masalah finansial, namun juga masalah sumber daya manusia. Manusia selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi karena manusia menjadi perencana, pelaku, dan penentu terwujudnya tujuan organisasi.

Dibutuhkan pengelolaan yang lebih difokuskan terhadap sumber daya manusia, agar menjadi penyeimbang dalam keberlangsungan perusahaan. Maka diperlukan HRD (*Humans Resource Development*) yaitu manajemen yang mengatur unsur manusia yang mempelajari hubungan dan peranan manusia dalam organisasi perusahaan.

Tujuan tidak mungkin terwujud tanpa ada peran aktif karyawan selain kompetensi keaktifan dan kedisiplinan kerja juga sangat diperlukan di dalam sebuah

perusahaan. Kedisiplinan adalah fungsi operatif keenam dari Manajemen Sumber Daya Manusia. Kedisiplinan merupakan fungsi operatif MSDM yang terpenting karena semakin baik disiplin karyawan semakin tinggi prestasi yang dapat dicapainya. Tanpa disiplin karyawan yang baik, sulit bagi organisasi perusahaan mencapai hasil yang optimal. Oleh karena itu HRD turut serta membantu dari proses fungsi manajemen tersebut.

PT .PMJ (Putra Mutiara Jaya) *Printmate* merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang penjualan bahan baku kepuasan pelanggan adalah komitmen kami untuk melayani Anda dengan banyak pilihan produk , berbagai kebutuhan digital printing bisa anda temukan di Printmate. Kami mempunyai Lisensi resmi untuk dan ditunjuk berbagai merek terkemuka didunia seperti Canon, HP, Mimaki, GMG Color, Dilli, Winjet, Chemica, Kian, DGI, dll. "SATU TEMPAT UNTUK SEMUA KEBUTUHAN USAHA INDUSTRI CETAK DIGITAL ANDA ADALAH KONSEP KAMI" Kami sangat bangga untuk melayani Anda dengan kualitas premium dari produk-produk kami. Tim teknisi yang terlatih profesional kami lengkap. Komitmen penuh kami dengan layanan 24 jam *trouble shooting*. Kami menjamin produk berkualitas tinggi dan layanan akan memenuhi kepuasan Anda, Kami menyediakan solusi lengkap mulai dari unit printer, tinta asli, tinta pihak ke-3, *spare part*, media cetak *indoor* dan *outdoor*, bahan *finishing*, digital *textile*, *cutting* laser, sampai solusi manajemen warna. Kami juga memiliki teknis yang profesional terlatih.

Dengan adanya prinsip kepuasan pelanggan adalah komitmen perusahaan terhadap pelanggan dengan adanya berbagai macam produk yang ditawarkan dengan merek kualitas terbaik dan ternama dan untuk mencapai kepuasan pelanggan juga diperlukan kedisiplinan didalam melaksanakan sebuah proses perdagangan dengan cara bekerja karyawan tepat waktu dalam mencapai target dan dapat memberikan kepuasan pelayanan juga terhadap pelanggan.

Berdasarkan fenomena yang terjadi didalam perusahaan, penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"TINJAUAN KEGIATAN *HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT* DI PT PMJ(PUTRA MUTIARA JAYA) *PRINMATE*"**

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Adapun tujuan dari kerja praktek yang dilakukan oleh penulis adalah:

1. Untuk mengetahui pelaksanaan kegiatan HRD PT PMJ *Printmate*.
2. Untuk mengetahui hambatan dalam pelaksanaan kegiatan HRD PT PMJ *Printmate*.
3. Untuk mengetahui upaya mengatasi hambatanPT PMJ *Printmate*.

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

1. Kegunaan Praktis

Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan tolak ukur dan membantu bank untuk terus meningkatkan tingkat presentase efisiensi kinerja operasional.

2. Kegunaan Akademis

Bagi Pengembangan Ilmu

Usulan penelitian ini diharapkan berguna bagi pengembangan bidang keilmuan khususnya bidang keilmuan Manajemen tentang peran kepemimpinan di perusahaan. Diharapkan temuan-temuan yang diperoleh dapat menjadi bahan-bahan pengkajian dan pengembangan bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia khususnya mahasiswa jurusan Manajemen.

1. Bagi Peneliti

Usulan penelitian ini diharapkan berguna bagi peneliti sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisis dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam lapangan, khususnya dalam Kinerja perusahaan yang mempunyai peran kepemimpinan.

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil penelitian tentang Peran kepemimpinan dalam manajemen perubahan sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Penulis melakukan kerja praktek di PT. PMJ *PRINTMATE* yang terletak di *PRINTMATE* BANDUNG Komplek Batununggal Indah 1 No. 72 Bandung Jawa Barat 40253 Indonesia. Waktu kerja praktek dilaksanakan selama 1 (satu) bulan yang dimulai pada tanggal 1 Agustus 2016 sampai dengan tanggal 5 September 2016. Jam kerja yang diberikan oleh perusahaan adalah pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 16.00 WIB.