KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat serta hidayahnya penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek, yang berjudul **"PROSEDUR PENINGKATAN KUALITAS MOBIL BEKAS SIAP PAKAI PADA MERKURI MOBIL"** tidak lupa salawat dan salah untuk Baginda Rasul Muhammad SWT.

Laporan kerja praktek ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk matakuliah Kerja Praktek . Dalam penulisan laporan ini tidak lepas dari bimbingan, doa dan dukungan dari berbagai pihak, terutama kepada **Bapak Rizki Zulfikar, SE., M.Si.** sebagai dosen pembimbing yang telah senantiasa meluangkan waktu dan membina penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan baik. Selanjutrnya penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak DR. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini,SE.,Spec.Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Binsis Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
3. Ibu Dr. Raeni Dwi Santi,SE.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Manajemen Pemasaran, serta Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
4. Ibu Isniar Budiarti SE., M.Si selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi Manajemen, Manajemen Pemasaran serta Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

5. Bapak Hari Samsurya, selaku pembimbing kerja praktek dan *owner* atau pemilik dari Merkuri Mobil.
6. Kedua Orang Tua tercinta yang selalu memberi dukungan moral maupun materil dan selalu mendoakan.
7. Kakak Amanda Treeshasanti yang selalu mendampingi, memberi gambaran dan arahan sehingga laporan kerja praktek ini dapat terselesaikan.
8. Teman-teman dan sahabat yang selalu memberikan dukungan.

Semoga bantuan dan doa serta amal kebajikan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Laporan Kerja Praktek ini, baik dari segi penulisan, maupun dari segi yang lain. Penulis juga menantikan kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun.

Akhir kata penulis berharap mudah-mudahan isi dari Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi mereka yang menggunakannya.

Bandung, Desember 2016

Penulis

Resa Rahmania

NIM. 21213711