

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, sehingga berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan praktek kuliah kerja lapangan ini dengan mengambil judul **“Analisis Strategi Bisnis Indihome pada PT Telekomunikasi Indonesia (TELKOM), Witel Jabar Tengah Bandung”**.

Adapun tujuan dari Kerja Praktek ini diajukan untuk memenuhi mata Kuliah Kerja Praktek pada semester 7 Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna, baik dari isi maupun bahasanya. Hal ini karena keterbatasan ilmu pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk dijadikan bahan masukan guna penulisan yang akan datang sehingga menjadi lebih baik lagi.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan berwujud tanpa adanya bimbingan, dorongan, masehat serta doa dan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Hj. Dwi Kartini, S.E., Spec.Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

3. Prof. Ibu Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen, Manajemen Pemasaran serta Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi UNIKOM.
4. Linna Ismawati, SE.,M.Si. selaku Pembimbing yang dengan sabar dan tekun memberikan waktu dan bimbingan kepada penulis dalam menyusun laporan kerja praktek.
5. Bapak Suparjo selaku MGR HR & CDC WITEL BANDUNG.
6. Bapak Iwa selaku HR PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Bandung yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan Kerja Praktek di Bidang Pemasaran divisi Home Service 1.
7. Bapak Edi Kuswandi selaku Pembimbing Kerja Praktek yang telah memberikan ilmu dan bimbingan yang sangat bermanfaat bagi penulis selama masa Kerja Praktek di Witel Jawa Barat Tengah.
8. Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Universitas Komputer Indonesia yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
9. Rasa hormat yang tak terhingga kepada kedua orangtua yang telah memberikan do'a dan dukungan baik moril maupun materil serta perhatian dan curahan kasih sayangnya yang dapat memberikan motivasi dan semangat kepada penulis
10. Lita Wulantika, SE., M.Si. selaku Dosen Wali Kelas MN-1 Angkatan 2013 Program Studi Manajemen Jenjang Pendidikan Strata I Universitas Komputer Indonesia.

11. Seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga laporan kerja praktek ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, dan semoga do'a, dorongan, dan perhatian yang diberikan kepada penulis mendapat pahala yang berlipat dari Tuhan Yang Maha Esa. Sebagai Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi semua yang memerlukan. Amin.

Bandung, Oktober 2016

Penulis

Ulyanti Dormaulinta

NIM. 21213174