

SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui:

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak bebas Royalti Noneksklusif atas penelitian ini dan bersedia untuk di *online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan”.

Bandung, Desember 2016

Penulis



(Ulyanti Dormaulinta)

NIM. 2.12.13.145

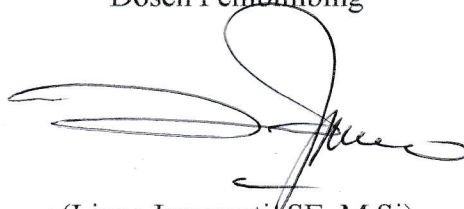
Pembimbing Perusahaan



Telkom
Indonesia
(Edi Kuswandi)

NIK. 622100

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



(Linna Ismawati, SE., M.Si)

NIP. 4127.34.02.006