

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) didirikan untuk memenuhi tuntutan akan tenaga-tenaga ahli yang terdidik, terampil dan profesional dibidang teknologi. Science dan bisnis terutama dibidang teknologi informatika dan komputer yang berwawasan global. UNIKOM merupakan salah satu perguruan tinggi swasta yang terkenal dengan segudang prestasi terlebih lagi pada kompetisi dibidang High Technology seperti Robotika yang menjadi Juara Nasional bahkan Juara Internasional. Sebagai salah satu universitas yang cukup disegani dalam bidang technology unikom mewajibkan kurikulum berbasis komputer kepada seluruh fakultas yang merupakan identitas dari UNIKOM. Selain itu unikom juga memiliki 5 fakultas salah satunya adalah fakultas ekonomi.

Untuk mencapai tujuan tersebut UNIKOM selalu memperhatikan kurikulum pendidikan yang ada supaya mendapatkan hasil yang memuaskan sesuai dengan hasil yang diharapkan baik itu dari mahasiswa, kampus dan dunia kerja. salah satu mata kuliah yang ada dalam kurikulum adalah Kerja Praktek.

Kerja Praktek merupakan tempat transfer ilmu yang selama ini didapatkan dalam materi perkuliahan dan sebagai wahana latihan bagi mahasiswa untuk dapat lebih mengenal, memahami ruang lingkup pekerjaan secara langsung dan nyata sebagai proses belajar untuk menyesuaikan

diri dengan lingkungan kerja. Dengan adanya program ini diharapkan dapat membekali mahasiswa untuk mempersiapkan diri dalam memasuki dunia kerja sebenarnya.

Program studi manajemen yang mewajibkan kepada mahasiswa dan mahasiswinya untuk melakukan kerja praktek di perusahaan manapun guna menambah pengetahuan didunia kerja dan juga sebagai penerapan ilmu manajemen dan komputer yang telah diajarkan.

Keberadaan mobil di Indonesia semakin hari semakin bertambah, khususnya di wilayah perkotaan. Bandung yang merupakan salah satu kota besar di Indonesia. Banyak nya sejumlah mall dan plaza di kota Bandung menjadikan kota ini padat akan kendaraan roda empat. Pt Indosentosa Trada adalah perusahaan swasta yang menspesialisasikan diri dalam bidang layanan jasa servis kendaraan bermotor , khusunya dalam servis kendaraan bermotor , penjualan sparepart kendaraan , penjualan produk Nissan dan Hino. Pt Indosentosa Trada juga memiliki beberapa kantor cabang yang tersebar di seluruh Indonesia diantaranya di pulau Jawa, Sumatra, Kalimantan dan Bali. Dengan semakin banyak orang yang memakai kendaraan roda empat ini semakin banyak pula kebutuhan sparepart jangka pendek maupun panjang yang di butuhkan customer pengguna roda empat. Pengembangan layanan yang dibutuhkan costomer saat membeli barang sangatlah penting , agar tidak mengecewakan saat bertansaksi. judul yang diambil oleh penulis adalah :

“PROSEDUR MASUK NYA SPAREPART DI PT.INDOSENTOSA TRADA BANDUNG”

1.2 Tujuan Kerja Praktek

1. Mengetahui proses sparepart masuk ke perusahaan Pt.Indosentosa Trada Bandung.

2. Mengetahui hambatan yang dialami bagian Part Administrator di Pt.Indosentosa Trada Bandung.

3.Mengetahui solusi untuk hambatan yang dialami Part Administrator di Pt.Indosentosa Trada Bandung.

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

Hasil laporan kerja praktek ini diharapkan bisa memberikan nilai positif bagi perusahaan dalam mengembangkan dan menyempurnakan prosedur yang berkualitas bagi perusahaan maupun konsumen, sehingga bisa mempertahankan dan bila perlu meningkatkan jumlah pelanggan atau pengguna jasa perusahaan tersebut.

Bagi penulis penelitian ini juga dapat mengembangkan ilmu pengetahuan menjadi bahan bacaan dan informasi dalam penelitian lebih lanjut berkaitan dengan khususnya perusahaan jasa. Dan Sebagai sarana belajar untuk mengintegrasikan pengetahuan dan keterampilan dengan terjun langsung sehingga dapat melihat, merasakan, dan menghayati apakah praktik-praktik pembelajaran yang dilakukan selama ini sudah efektif dan efisien.

1.4 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek

Lokasi yang dijadikan tempat kerja praktek adalah perusahaan cabang Bandung Soekarno Hatta, no.328

Adapun kegiatan kerja praktek di mulai dari tanggal 6 Agustus sampai

6 September 2018, pelaksanaan kerja praktek dilakukan seperti jam kerja biasa

yaitu: Senin-Kamis 08.30-16.30 / Jum'at 08.30-14.30 / Sabtu 08.30-16.30 WIB

Tabel 1.1**Aktivitas Kerja Praktek**

No	Hari	Waktu	Keterangan
1	Senin – Sabtu	08.30 – 16.30 12.00 - 13.00	Aktivitas kerja praktek Istirahat
2	Minggu	Libur	

Tabel 1.2
Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek

Jenis kegiatan		Waktu Kegiatan (Bulan) 2018								
		Apr	Mei	Jun	Jul	Agt	Sep	Okt	Nov	Des
1	Tahap Persiapan									
	Pengajuan Kerja Praktek									
	Persetujuan Kerja Praktek									
2	Tahap Pelaksanaan									
	Kerja Praktek									
3	Tahap Pelaporan									
	Pengajuan Judul									
	Bimbingan Kerja Praktek									
	Sidang Kerja Praktek									